

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE EXONERACIÓN DE TASA Y RECARGOS SPPAT POR ROBO D VEHÍCULO	
<b>Institución</b>	SERVICIO PÚBLICO PARA PAGO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO	
<b>Descripción</b>	<p>Para la solicitud de exoneración de tasas y recargos por robo de vehículo , el Ser Público para Pago de Accidentes de Tránsito -SPPAT- exonerará tanto la tasa cor recargo correspondiente durante el período de tiempo que se haya justificado para efecto, siempre que el interesado lo solicite y previa verificación de la información presentada.</p> <p>El recargo por no pagar la tasa SPPAT dentro del plazo establecido será del 15% monto de la tasa por cada mes o fracción de mes de retraso.</p>	
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Personas Naturales	Ciudadanos propietarios de vehículos que no han pagado la SPPAT
	Personas Jurídicas	Empresas privadas que cuentan con un parque automotor, q no hayan cumplido con los pagos de la tasa SPPAT
	Entidades Gubernamentales	Instituciones y Empresas Públicas que no hayan pagado la T de SPPAT por retraso en la asignación presupuestaria
	Entidades ONG's	Todas las Organizaciones no Gubernamentales de carácter social, que no cumplido con los pagos de la tasa SPPAT
	Idiomas de Atención:	Español
<b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatori Persona Natural - Extranjera.		
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.	
	<b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceder a beneficio o servicio</li> </ul>	

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

1. Oficio dirigido a la máxima autoridad del SPPAT Director Ejecutivo, el que conte los siguientes datos del propietario del vehículo: nombres y apellidos, número de cédula, correo electrónico, además, el número de placa o RAM del vehículo y brev explicación de los hechos.
2. Copia de la matrícula del vehículo del propietario del vehículo o Certificado Único Vehicular (CUV). En caso de no poseer la copia de la matrícula o CUV: el contrato compraventa legalizado o documento que justifique la propiedad del vehículo.
3. Copia certificada de la denuncia de robo del vehículo ante el órgano judicial competente.
4. Copia certificada u original del dictamen o resolución de la autoridad del órgano judicial competente que ordene la devolución y/o desbloqueo del vehículo.

**NOTA:** Ningún documento habilitante que debe ser original, será procesado en co simples.

## ¿Cómo hago el trámite?

### Procedimiento para trámite presencial:

1. Revisar en la pagina institucional el formulario de los requisitos.
2. Entregar la documentación de acuerdo al formato de Check list.
3. Recibir, revisar y analizar las observaciones .
4. Entregar la documentación adicional.

### Canales de atención:

Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

### Horario de atención

Lunes a Viernes de 08:00 a 16:30

**Nota:** Recepción documental se realiza de 08:00 a 16:00

No.	Zonal	Región que cubre	Dirección	Contacto
-----	-------	---------------------	-----------	----------

1	<b>Babahoyo</b>	Bolívar, Los Ríos	Av. Enrique Ponce Luque, junto al colegio Ecomundo, oficinas MIT	carlos.duenas@sppat.gob.ec
2	<b>Cuenca</b>	Azuay, Cañar, Morona Santiago	Av. Huayna Capac y Pisarcapac frente ruinas de pumapungo bajos MIT	eliana.alvarez@sppat.gob.ec
3	<b>Esmeraldas</b>	Esmeraldas	Edificio MTOP, Planta baja, Av. Jaime Roldos Aguilera, vía a APE, junto a la SENAE (sector El Puerto)	luz.molina@sppat.gob.ec maria.sol@sppat.gob.ec
4	<b>Guayaquil</b>	Galápagos, Guayas, Santa Elena	Edificio "La Plata", ubicado en la ciudadela La Garzota, piso 1 oficina 105, en la avenida Guillermo Pareja Rolando, entre Rene Idrovo Y Luis Mendoza.	lisbet.rivera@sppat.gob.ec rocio.navarrete@sppat.gob.ec fernanda.lago@sppat.gob.ec

5	<b>Loja</b>	Loja, Zamora Chinchipe	Calle Bernardo Valdivieso y 10 de Agosto, en el Edif. Miduvi, quinto piso instalaciones MIT.	cecilia.iniguez@sppat.gob.ec  07-2561665 Ext.72525
6	<b>Portoviejo</b>	Manabí	C.A.C. (Centro de Atención Ciudadana), Av.15 de abril y Calle s/n	janeth.roca@sppat.gob.ec maria.briones@sppat.gob.ec gema.canchingre@sppat.gob.ec
7	<b>Quito</b>	Pichincha, Napo, Orellana	Juan León Mera N26- 220 y Av. Orellana, edif MIT, quinto piso.	(02)2904493 / (02)2229909 Ext.101, 139, 133, 145
8	<b>Cotopaxi</b>	Cotopaxi	Gabriela Mistral 44233 y Sánchez de Orellana, barrio Loreto, Edif. MIT	lorena.jumbo@sppat.gob.ec (03)2801453 Ext.33205
9	<b>Ambato</b>	Tungurahua	Castillo y Bolivar esquina, Ex Edif. de Correos del Ecuador, frente al parque Juan Montalvo. Edif. MIT	ricardo.gomez@sppat.gob.ec

10	<b>Ibarra</b>	Imbabura	Av. Cristobal de Troya 13-61 y Luis Felipe Lara junto a la gasolinera Petroecuador "Redondel de la Madre" Edif. MIT	ana.gomez@sppat.gob.ec steven.valenzuela@sppat.gob.ec
11	<b>Machala</b>	El Oro	Juan Montalvo entre Bolivar y Pichincha, Edif. MIT, planta baja	evelin.chillogallo@sppat.gob.ec (07) 2967733 Ext.72425
12	<b>Riobamba</b>	Chimborazo	Reina Pacha y Princesa Cori, atrás del Estadio Olímpico de Riobamba, Edif. MIT	samantha.gomez@sppat.gob.ec (03) 2960067 Ext.32970
13	<b>Santo Domingo</b>	Santo Domingo de los Tsáchilas	Av. Quito y Rio Chimbo, Edificio del MIT, esq. segundo nivel.	diana.ramirez@sppat.gob.ec

## Base Legal

- [RESOLUCION-DE-DIRECTORIO-NRO-001-D-SPPAT-2025.](#)  
Art. Artículo 8'5.- Exoneración de multas y recargos.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Gestión de Protecciones y Atención Ciudadana  
**Correo Electrónico:** [atencionciudadana@sppat.gob.ec](mailto:atencionciudadana@sppat.gob.ec)  
**Teléfono:** 022904636-022908425-022907112 ext. 101, 133, 139

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	76