Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD PARA EL PAGO DE LA PROTECCIÓN POR GASTOS FUNERARIOS PARA VÍCTIMAS DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO
Institución	SERVICIO PÚBLICO PARA PAGO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO
Descripción	<p>El Sistema Público para Pago de Accidentes de Tránsito, ampara a cualquier persona, sea esta conductor, pasajero o peatón, que sufra lesiones corporales, funcionales u orgánicas, o falleciere a causa de o como consecuencia de un accidente de tránsito, con motivo de la circulación del vehículo a motor dentro del territorio ecuatoriano.</p> <p>Esta protección de hasta USD 400 es a favor de sus beneficiarios directos de manera personal e intransferible al perjudicado, de ser el caso al cónyuge, o al conviviente en unión de hecho, y a los herederos, aplicando la legislación de la sucesión intestada determinada en el Código Civil.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>A los familiares directos de cualquier persona que falleciere a causa de o como consecuencia de un accidente de tránsito, con motivo de la circulación del vehículo a motor dentro del territorio ecuatoriano sea este conductor, pasajero o peatón.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pago de hasta USD 400 para gastos funerarios
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: DOCUMENTOS HABILITANTES PARA LA SOLICITUD DEL PAGO DE LA PROTECCIÓN POR GASTOS FUNERARIOS</p> <ul style="list-style-type: none">• 1. Partida de defunción original emitida por el Registro Civil. X• 2. Copia del parte policial debidamente validado por la autoridad competente. X• 3. Copia del protocolo de autopsia; y/o copia de la Historia Clínica correspondiente al día de fallecimiento. X• 4. Certificado Bancario del beneficiario, de Institución financiera reconocida y aprobada por parte de la Superintendencia de Bancos. (No se aceptan certificados bancarios que reciban Bonos y Pensiones del MIESS, cuentas Mi Vecino, cuentas Experta, conforme señala el INSTRUCTIVO GESTIÓN DE GIROS Y TRANSFERENCIAS DEL MINISTERIO DE FINANZAS BIRF 710-EC) X• 5. Posesión Efectiva de bienes, realizada ante Notario Público. X• 6. Dirección domiciliaria exacta, números telefónicos; y, correo electrónico de la persona beneficiaria de las protecciones. X• 7. Factura de gastos funerarios de aplicar original a favor del / los beneficiarios directos X
¿Cómo hago el trámite?	<p>Procedimiento para trámite presencial:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verificar los requisitos disponibles en la página web, o en las agencias del SPPAT a nivel nacional o llamar a los teléfonos publicados en la página web.2. Acudir a las agencias de atención al público del SPPAT a nivel nacional.3. Solicitar turno al momento de llegada a la agencia del SPPAT4. Presentar los requisitos a los analistas de la protección a reclamar5. El analista procederá a la revisión6. Si el expediente se encuentra completo, el SPPAT realizará la recepción del trámite y se entregará el recibido sellado7. Una vez entregados los documentos correctos y completos de manera física, se procederá al pago.

Procedimiento del trámite en línea:

1. Ingresar a la Plataforma GOB.EC: www.gob.ec
2. Buscar el trámite en la sección Guía Oficial de Trámites
3. Escribir el nombre del trámite que desea ingresar
4. Escoger el trámite
5. Revisar la información de: descripción y requisitos del trámite que desea ingresar
6. Acceder a la opción "Trámite en línea", que se encuentra en la presente página al final y llenar los campos del formulario digital.
7. Aceptar políticas y términos de uso del trámite
8. Revisar en el correo personal el código enviado
9. Ingresar en la solicitud el código enviado.
10. El SPPAT se reserva la potestad de la revisión de la documentación ingresada. Si esta se encuentra aprobada, el usuario deberá entregar en la matriz Quito, los documentos originales.

Nota: El envío de los documentos puede ser de forma presencial o courier adjuntando impresión del formulario en línea

Las oficinas técnicas zonales localizadas a nivel nacional, facilitarán con información para el ingreso de la documentación digital para el trámite en línea.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a Viernes de 08:00 a 16:30

Nota: Recepción documental se realiza de 08:00 a 14:00

No.Zonal	Región que cubre	Dirección	Teléfono
1	Babahoyo Bolívar, Los Ríos	Av. Enrique Ponce Luque, junto al colegio Ecomundo, oficinas MTOP	(05) 202 0564 Ext 52310
2	Cuenca Azuay, Cañar, Morona Santiago	Av. Huayna Capac y Pisarcapac frente ruinas de pumapungo bajos MTOP.	(07) 408 4584 Ext. 62725
3	Esmeraldas Esmeraldas	Km 4 ½ vía a la refinera s/n sector la propicia oficinas MTOP	(06) 270 2500 Ext. 11622 - 11610
4	Guayaquil Galápagos, Guayas, Santa Elena, El Oro	Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, edif Gobierno Zonal de Guayaquil, oficinas MTOP, séptimo piso.	(04) 206 8598 - (04) 206 8532 Ext. 52219
5	Loja Loja, Zamora Chinchipe	Av Jerónimo Carrión y García Moreno esquina, Talleres MTOP, sector Terminal Terrestre.	(07) 256 1615 Ext. 76612
6	Portoviejo Manabí	Av. Del Ejercito, diagonal al terminal terrestre, oficinas del MTOP.	(05) 293 0494 - (05) 293 0531 Ext. 41946
7	Quito Pichincha, Napo, Orellana	Juan León Mera N26-220 y Av. Orellana, edif MTOP, quinto piso.	(02) 290 4636, 290 8425, 290 7112 2230001 Ext 102 / 104

Base Legal

- [Decreto Ejecutivo núm. 805, de 22 de octubre de 2015, que crea el Servicio Público para Pago de Accidentes de Tránsito, SPPAT.](#) Art. ART 6, LITERAL C.

Contacto para atención

Funcionario/Dependencia: Dirección de Análisis de Protecciones

ciudadana

Correo Electrónico: protecciones@sppat.gob.ec**Teléfono:** 022904636-022908425-022907112 ext. 102, 103, 104

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	821
2025	02	0	888
2025	01	0	1004
2024	12	0	437
2024	11	0	867
2024	10	0	1007
2024	09	0	940
2024	08	0	930
2024	07	0	801
2024	06	0	701
2024	05	0	814
2024	04	0	913
2024	03	0	773
2024	02	0	824
2024	01	0	908
2023	12	0	641
2023	11	0	647
2023	10	0	642
2023	09	0	645
2023	08	0	707
2023	07	0	654
2023	06	0	606
2023	05	0	648
2023	04	0	560
2023	03	0	936
2023	02	0	684
2023	01	0	972
2022	12	0	424
2022	11	0	412

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	09	0	408
2022	08	0	648
2022	07	0	518
2022	06	0	448
2022	05	0	532
2022	04	0	558
2022	03	0	705
2022	02	0	702
2022	01	0	747
2021	12	0	564
2021	11	0	496
2021	10	0	541
2021	09	0	614
2021	08	0	588
2021	07	0	585
2021	06	0	794
2021	05	0	633
2021	04	0	765
2021	03	0	992
2021	02	0	737
2021	01	0	887
2020	12	0	671
2020	11	0	904
2020	10	0	748
2020	09	0	1029
2020	08	0	829
2020	07	0	798
2020	06	0	745
2020	05	0	680
2020	04	0	776
2020	03	0	841

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	02	0	532
2020	01	0	558
2019	12	0	614
2019	11	0	613
2019	10	0	815
2019	09	0	723
2019	08	0	733
2019	07	0	649
2019	06	0	603
2019	05	0	629
2019	04	0	613
2019	03	0	649
2019	02	0	608
2019	01	0	834