

## Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | SOLICITUD PARA EL PAGO DE LA PROTECCIÓN POR TRANSPORTE Y MOVILIZACIÓN DE HERIDOS PARA VÍCTIMAS DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Institución                                              | SERVICIO PÚBLICO PARA PAGO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Descripción                                              | <p>Es la atención de salud que se le brinda a una víctima de accidente de tránsito mediante el <b>transporte en una ambulancia</b> que cuenta con recursos técnicos, materiales, equipo de radio y de recursos humanos capacitados en el manejo de emergencias, los mismos que deberán estar disponibles para desplazarse oportunamente al lugar de ocurrencia de una emergencia, prestar la atención inicial al accidentado y mantener estabilizado el paciente durante su <b>traslado a un Centro Hospitalario</b>.</p> <p><b>El servicio de ambulancia</b> Incluye la atención del personal médico, paramédico e insumos básicos según el tipo de la ambulancia.</p> <p>El reconocimiento económico de hasta USD 200 será realizado a la Prestadora de Salud (clínica u Hospital); y/o de ser el caso luego de presentar los documento de gastos médicos de personas naturales, quienes hayan cancelado directamente a la ambulancia.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Son beneficiarios todas las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras; víctimas de accidentes de tránsito que necesitan traslado asistido, que incluye los servicios proporcionados por el personal médico, paramédico e insumos básicos y según el tipo de la ambulancia.</p> <p>Un pago de hasta 200\$ por persona, por gastos de atención médica y transporte de victimas en ambulancias debidamente autorizadas para la prestación de este servicio por parte del Ministerio de Salud sujetándose a la Normativa Legal Vigente (Tarifario de Prestaciones del Sistema Nacional de Salud- Norma del Proceso de Relacionamiento para la atención de Pacientes y Reconocimiento Económico por prestación de servicios de salud y la Red Privada Complementaria).</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pago de hasta 200 USD por el traslado al paciente víctima de un accidente de tránsito</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Protección por servicios prehospitalarios</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Formulario Único de Reclamación –FUR–. (Solo aplica según el caso )</b></li><li>2. <b>Oficio de solicitud de pago</b> que identifique el mes y el servicio al que corresponden la factura y las planillas (Se enviará un oficio por cada mes).</li><li>3. <b>Copia de permiso de funcionamiento</b> expedido por el Ministerio de Salud Pública para ofertar servicios de atención prehospitalaria.</li><li>4. <b>Planilla consolidad de cargos.</b></li><li>5. <b>Planilla individual de cargos</b> detallada en físico y digital.</li><li>6. <b>Copia del Anexo 2 – Atención Prehospitalaria</b> debidamente diligenciada, como garantía de la atención recibida, así como la calidad y gratuidad de la misma.</li><li>7. <b>Copia de la hoja de ruta de movilización de la ambulancia.</b></li><li>8. <b>Factura consolidada, una por cada servicio y mes</b> ; sujetándose a la normativa legal vigente (Tarifario de prestaciones del Sistema Nacional de Salud – Norma del Proceso de Relacionamiento para la Atención de Pacientes y Reconocimiento Económico por prestación de servicios de salud entre instituciones de la Red Pública Integral de Salud y la Red Privada Complementaria y sus anexos).</li></ol> |

**Requisitos Específicos:**

¿Cómo hago el trámite?

**Trámite único para personas naturales**

**Procedimiento para trámite presencial:**

1. Verificar los requisitos disponibles en la página web, o en las agencias del SPPAT a nivel nacional o llamar a los teléfonos publicados en la página web.
2. Acudir a las agencias de atención al público del SPPAT a nivel nacional.
3. Solicitar turno al momento de llegada a la agencia del SPPAT
4. Presentar los requisitos a los analistas de la protección a reclamar
5. El analista procederá a la revisión
6. Si el expediente se encuentra completo, el SPPAT realizará la recepción del trámite y se entregará el recibido sellado
7. Una vez entregados los documentos correctos y completos de manera física, se procederá al pago.

**Procedimiento del trámite en línea:**

1. Ingresar a la Plataforma GOB.EC: [www.gob.ec](http://www.gob.ec)
2. Buscar el trámite en la sección Guía Oficial de Trámites
3. Escribir el nombre del trámite que desea ingresar
4. Escoger el trámite
5. Revisar la información de: descripción y requisitos del trámite que desea ingresar
6. Acceder a la opción "Trámite en línea", que se encuentra en la presente página al final y llenar los campos del formulario digital.
7. Aceptar políticas y términos de uso del trámite
8. Revisar en el correo personal el código enviado
9. Ingresar en la solicitud el código enviado.
10. El SPPAT se reserva la potestad de la revisión de la documentación ingresada. Si esta se encuentra aprobada, el usuario deberá entregar en la matriz Quito, los documentos originales.

**Nota:** El envío de los documentos puede ser de forma presencial o courier adjuntando impresión del formulario en línea

Las oficinas técnicas zonales localizadas a nivel nacional, facilitarán con información para el ingreso de la documentación digital para el trámite en línea.

**Personas Jurídicas (Prestadoras de Salud)**

Acogerse al procedimiento de la Norma Técnica Sustitutiva de Relacionamento para la prestación de servicios de salud y de la red privada complementaria y su reconocimiento económico 0091-2017

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a Viernes de 08:00 a 16:30

**Nota:** Recepción documental se realiza de 08:00 a 14:00

| No.Zonal          | Región que cubre  | Dirección                                                         | Teléfono                 |
|-------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1 <b>Babahoyo</b> | Bolívar, Los Ríos | Av. Enrique Ponce Luque, junto al colegio Ecomundo, oficinas MTOP | (05) 202 0564 Ext 52310  |
| 2 <b>Cuenca</b>   | Azuay, Cañar,     | Av. Huayna Capac y Pisarcapac frente ruinas de                    | (07) 408 4584 Ext. 62725 |

|   |                   |                                                                |                                                                                                                                                      |
|---|-------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Morona Santiago   | pumapungo bajos MTOP.                                          |                                                                                                                                                      |
| 3 | <b>Esmeraldas</b> | Km 4 ½ vía a la refinería s/n sector la propicia oficinas MTOP | (06) 270 2500 Ext. 11622 - 11610                                                                                                                     |
| 4 | <b>Guayaquil</b>  | Galápagos, Guayas, Santa Elena, El Oro                         | Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, edif Gobierno Zonal de Guayaquil, oficinas MTOP, séptimo piso. (04) 206 8598 - (04) 206 8532 Ext. 52219 |
| 5 | <b>Loja</b>       | Loja, Zamora Chinchipe                                         | Av Jerónimo Carrión y García Moreno esquina, Talleres MTOP, sector Terminal Terrestre. (07) 256 1615 Ext. 76612                                      |
| 6 | <b>Portoviejo</b> | Manabí                                                         | Av. Del Ejercito,diagonal al terminal terrestre, oficinas del MTOP. (05) 293 0494 - (05) 293 0531 Ext. 41946                                         |
| 7 | <b>Quito</b>      | Pichincha, Napo, Orellana                                      | Juan León Mera N26-220 y Av. Orellana, edif MTOP, quinto piso. (02) 290 4636, 290 8425, 290 7112 2230001 Ext 102 / 104                               |

Base Legal

- [TARIFARIO DE PRESTACIONES PARA EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD.](#)  
Art. Instrumento Técnico.
- [EMITIR LA NORMA TÉCNICA SUSTITUTIVA DE RELACIONAMIENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD ENTRE INSTITUCIONES DE LA RED PÚBLICA INTEGRAL DE SALUD Y DE LA RED PRIVADA COMPLEMENTARIA, Y SU RECONOCIMIENTO ECONÓMICO..](#) Art. 51,52.
- [APROBAR Y AUTORIZAR LA PUBLICACIÓN DEL DOCUMENTO "NORMA DEL PROCESO DE RELACIONAMIENTO PARA LA ATENCIÓN A PACIENTES Y RECONOCIMIENTO ECONÓMICO POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD ENTRE INSTITUCIONES DE LA RED PÚBLICA INTEGRAL DE SALUD Y DE LA RED PRIVADA.](#) Art. 51.
- [Resolución de Directorio Nro. 002-D-SPPAT-2016.](#) Art. 5.5.
- [Resolución de Directorio Nro. 001-D-SPPAT-2016.](#) Art. 5.5.
- [Decreto Ejecutivo núm. 805, de 22 de octubre de 2015, que crea el Servicio Público para Pago de Accidentes de Tránsito, SPPAT.](#) Art. 4 y 5 .

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Análisis de Protecciones  
**Correo Electrónico:** protecciones@sppat.gob.ec  
**Teléfono:** (02)2904636 ext 137

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 0                 | 5145                  |
| 2025 | 02  | 0                 | 1938                  |
| 2025 | 01  | 0                 | 1893                  |
| 2024 | 12  | 0                 | 1431                  |
| 2024 | 11  | 0                 | 1640                  |
| 2024 | 10  | 0                 | 2281                  |
| 2024 | 09  | 0                 | 2468                  |
| 2024 | 08  | 0                 | 1040                  |
| 2024 | 07  | 0                 | 868                   |

| 2024<br>Año | 06<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 1454<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-------------------------------|
| 2024        | 05        | 0                      | 2309                          |
| 2024        | 04        | 0                      | 691                           |
| 2024        | 03        | 0                      | 1290                          |
| 2024        | 02        | 0                      | 2810                          |
| 2024        | 01        | 0                      | 2015                          |
| 2023        | 12        | 0                      | 1004                          |
| 2023        | 11        | 0                      | 2101                          |
| 2023        | 10        | 0                      | 1525                          |
| 2023        | 09        | 0                      | 793                           |
| 2023        | 08        | 0                      | 1715                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 2133                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 1922                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 2941                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 382                           |
| 2023        | 03        | 0                      | 1328                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 1310                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 2021                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 830                           |
| 2022        | 11        | 0                      | 586                           |
| 2022        | 10        | 0                      | 1947                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 167                           |
| 2022        | 08        | 0                      | 913                           |
| 2022        | 07        | 0                      | 1801                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 1133                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 4670                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 714                           |
| 2022        | 03        | 0                      | 367                           |
| 2022        | 02        | 0                      | 106                           |
| 2022        | 01        | 0                      | 743                           |
| 2021        | 12        | 0                      | 252                           |
| 2021        | 11        | 0                      | 922                           |

| 2021<br>Año | 10<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 1186<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-------------------------------|
| 2021        | 09        | 0                      | 2352                          |
| 2021        | 08        | 0                      | 1445                          |
| 2021        | 07        | 0                      | 2033                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 981                           |
| 2021        | 05        | 0                      | 1061                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 1346                          |
| 2021        | 03        | 0                      | 2202                          |
| 2021        | 02        | 0                      | 1423                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 1822                          |
| 2020        | 12        | 0                      | 2364                          |
| 2020        | 11        | 0                      | 1599                          |
| 2020        | 10        | 0                      | 1692                          |
| 2020        | 09        | 2                      | 752                           |
| 2020        | 08        | 2                      | 1040                          |
| 2020        | 07        | 0                      | 1199                          |
| 2020        | 06        | 1                      | 2663                          |
| 2020        | 05        | 2                      | 786                           |
| 2020        | 04        | 0                      | 0                             |
| 2020        | 03        | 1                      | 1026                          |
| 2020        | 02        | 3                      | 1784                          |
| 2020        | 01        | 5                      | 1623                          |
| 2019        | 12        | 0                      | 1318                          |
| 2019        | 11        | 0                      | 1052                          |
| 2019        | 10        | 0                      | 761                           |
| 2019        | 09        | 0                      | 237                           |
| 2019        | 08        | 0                      | 331                           |
| 2019        | 07        | 0                      | 475                           |
| 2019        | 06        | 0                      | 340                           |
| 2019        | 05        | 0                      | 237                           |
| 2019        | 04        | 0                      | 231                           |
| 2019        | 03        | 0                      | 288                           |
| 2019        | 02        | 0                      | 114                           |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 01  | 0                 | 112                   |
| 2018 | 08  | 0                 | 193                   |