

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	VENTA DE PRODUCTOS FILATÉLICOS
<b>Institución</b>	EMPRESA PÚBLICA SERVICIOS POSTALES DEL ECUADOR
<b>Descripción</b>	<p>Los Productos Filatélicos, son parte de la historia, cultura, política del país y el mundo, se presentan mediante: figuras de personajes ilustres, monumentos, pinturas, historia postal, paisajes de flora y fauna, deportes y más. Se los denomina también como especies valoradas, que sirven para franquear los envíos postales; es decir, pagar en sellos la correspondencia a ser enviada y son coleccionadas por expertos en filatelia, cliente y personas en general.</p> <p>Las especies de mayor interés se detallan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sello postal: es una etiqueta de papel que se adhiere a la correspondencia como comprobante del pago anticipado.</li> <li>• Sobre del primer día: este lleva en su interior un boletín informativo y en su exterior lleva adheridos los sellos postales matasellados de cada emisión.</li> <li>• Álbum filatélico: es un contenedor donde se encuentran los sellos y sobre del primer día de una emisión postal.</li> <li>• Cartillas filatélicas: son 8 sellos postales que se adhieren y sirven para el franqueo.</li> </ul>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas mayores a 18 años.</li> <li>• Organizaciones con personería jurídica.</li> <li>• Entidades ONG's sin fines de lucro.</li> <li>• Entidades Gubernamentales: Empresas Públicas, Ministerios, Secretarías, Institutos, Consejos, etc.</li> </ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escoger la variedad de productos con precios asequibles</li> <li>• Pagar en sellos postales el envío de la correspondencia</li> <li>• Recibir el producto filatélico para la colección</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrar datos del cliente.</li> <li>• Presentar el comprobante de pago.</li> <li>• Entregar el producto solicitado.</li> </ul> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b> No aplica</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicita el servicio y recibe asesoría de la variedad de productos filatélicos disponibles con su respectivo precio en las agencias:</li> </ul> <p><b>Quito:</b>          Agencia CCNU – Unión Nacional de Periodistas y Japón Centro Comercial CCNU          Agencia: Chimbacalle – Av. Napo entre Juan de Alcázar y Juan Borgoñón          Agencia Pusuqui – ubicada en Av. Manuel Córdova Galarza y Alborada, diagonal a la Escuela de Policía</p>

sector Pusuquí

**Guayaquil:**

Agencias Sauces – ubicada en Cda. Sauces 7, Av. José María Egas mz. 1703 villa 1.

- Escoge el tipo de producto a adquirir.
- Proporciona los datos personales para la factura.
- Realiza el pago en efectivo de los productos filatélicos adquiridos.
- Recibe el producto

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo.

El valor de los productos filatélicos varía de acuerdo a la especie o el producto, que va desde los 0,10 centavos hasta los 30 dólares.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Servicio al Cliente a nivel nacional para información:

- Puntos de ventas a nivel nacional: <https://www.serviciopostal.gob.ec/?p=147>
- Redes Sociales: **Twitter:** @ServPostalEc / **Facebook:** serviciospostalesdelecuador
- Correo electrónico: [canaldegestion@serviciopostal.gob.ec](mailto:canaldegestion@serviciopostal.gob.ec)
- Página web: <https://www.serviciopostal.gob.ec/?p=454>

**Horarios de atención:** De lunes a viernes de 08h00 a 17h00

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Canales y Servicio al Cliente

**Correo Electrónico:** [canaldegestion@serviciopostal.gob.ec](mailto:canaldegestion@serviciopostal.gob.ec)

Transparencia