

Información de Trámite

Nombre Trámite	EXPORTA FÁCIL
Institución	EMPRESA PÚBLICA SERVICIOS POSTALES DEL ECUADOR
Descripción	<p>EXPORTA FÁCIL es un sistema simplificado, ágil, efectivo y económico de exportaciones por medio de envíos postales. Está orientado a fomentar el envío de productos de artesanos, micro, pequeños y medianos empresarios, emprendedores y actores de la economía popular y solidaria a los diferentes mercados internacionales.</p> <p>EXPORTA FÁCIL cuenta con los beneficios que ofrecen las instituciones participantes como el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca MPCEIP, la Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE - EP, el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador SENA, Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información MINTEL y el Instituto Nacional de Patrimonio Cultural INPC que apoyan al fomento, desarrollo y promoción de las MIPYMES y artesanías, emprendimientos, actores de la economía popular solidaria, generando así inclusión, competitividad y desarrollo local.</p>
¿A quién está dirigido?	<ul style="list-style-type: none"> • Personas mayores a 18 años. • Artesanos, micro, pequeños y medianos empresarios • Emprendedores • Todos los que cuenten con un número RUC, cuya carga de exportación tenga perfil postal, cumplan con los requisitos de salida y de acceso en destino, conocer las normas de dicho país y tener un cliente en destino. <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El usuario constará en la plataforma Exporta Fácil como exportador • Tarifas competitivas • Asistencia gratuita al exportador • Seguimiento a sus envíos en línea • Capacitaciones periódicas • Asistencia técnica previa a envíos de exportadores • Trámite aduanero gratuito • No necesita Token
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tener RUC o RIMPE Emprendedor • Registrarse como exportador en www.exportafacil.gob.ec • Llenar la DAS (Declaración Aduanera Simplificada) • Cumplir con los documentos obligatorios (factura comercial autorizada por el SRI, packing list o lista de empaque, autorizaciones previas que dependerán del producto si se requiere o no ejemplo: Registro Sanitario, Fitosanitario y como documento opcional el certificado de origen). <hr/> <p>Requisitos Específicos: No aplica</p>
¿Cómo hago el	<ul style="list-style-type: none"> • Registrarse como exportador en www.exportafacil.gob.ec

trámite?

- Llenar la DAS (Declaración Aduanera Simplificada)
- Entregar paquete en Agencia de Servicios Postales del Ecuador

Canales de atención:

- www.exportafacil.gob.ec
- Whatsapp business Subsecretaría MIPYMES 09788823528
- www.serviciopostal.gob.ec
- canaldegestion@serviciopostal.gob.ec
- Agencias SPE EP Quito: Agencia CCNU – ubicada en la Unión Nacional de Periodistas y Japón
- Agencia CCNU, Agencia: Chimbacalle – ubicada en Av. Napo entre Juan de Alcázar y Juan Borgoñón
- Agencia Pusuquí – ubicada en Av. Manuel Córdova Galarza y Alborada, diagonal a la Escuela de Policía sector Pusuquí y,
- En la ciudad de Guayaquil: Agencia Sauces – ubicada en Cda. Sauces 7, Av. José María Egas mz. 1703 villa 1

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite No tiene costo.

Las tarifas del servicio aplican desde los USD 30,00 según el peso y destino.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Servicio al Cliente a nivel nacional para información:

- Puntos de ventas a nivel nacional: <https://www.serviciopostal.gob.ec/?p=147>
- Redes Sociales: **Twitter:** @ServPostalEc / **Facebook:** serviciospostalesdelecuador
- Correo electrónico: canaldegestion@serviciopostal.gob.ec
- Página web: <https://www.serviciopostal.gob.ec/?p=454>
- Página web: <http://www.exportafacil.gob.ec>

Horarios de atención: De lunes a viernes de 08h00 a 17h00

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Canales y Servicio al Cliente**Correo Electrónico:** canaldegestion@serviciopostal.gob.ec

Transparencia