

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTO DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
<b>Institución</b>	CONSEJO NACIONAL PARA LA IGUALDAD DE DISCAPACIDADES
<b>Descripción</b>	Servicio orientado a la atención de solicitudes de acceso a la información pública requerida por la ciudadanía en general, Instituciones del Estado, Federaciones y Organizaciones de y para Personas con Discapacidad
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios para la Atención de solicitudes de acceso a la información pública son: Personas naturales, Instituciones del Estado que realizan el seguimiento a la gestión administrativa del Consejo, Federaciones y Organizaciones de y para Personas con Discapacidad
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> <p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicación de respuesta a la solicitud de información pública</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b> Solicitud dirigida a la Máxima Autoridad del CONADIS o a través de el formulario en línea en el siguiente link: <a href="https://www.gob.ec/tramites/6885/webform">https://www.gob.ec/tramites/6885/webform</a></p>
¿Cómo hago el trámite?	<p>1. Solicitar información y requisitos al Técnico de documentación o Técnico Territorial mediante los siguientes canales de atención:</p> <p><b>OFICINA CONADIS - MATRIZ QUITO:</b></p> <p>VIRTUAL</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Correo electrónico: <a href="mailto:informacion@consejodiscapacidades.gob.ec">informacion@consejodiscapacidades.gob.ec</a></li><li>• Teléfono de contacto: (02) 2433 860 Ext 101</li></ul> <p>PRESENCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acudir a la oficina ubicada en Quito, Av. 10 de Agosto N37-193 entre Villalengua y Carondelet</li></ul> <p><b>OFICINAS TÉCNICAS TERRITORIALES CONADIS – PROVINCIAS:</b></p> <p>VIRTUAL</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar directorio telefónico y correo electrónico en el siguiente link: <a href="https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&amp;ll=1.479865501136819%2C-77.48834591907382&amp;z=7">https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&amp;ll=1.479865501136819%2C-77.48834591907382&amp;z=7</a></li></ul> <p>PRESENCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acudir a las Oficinas Técnicas, verificando la dirección de su provincia en el siguiente link: <a href="https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&amp;ll=1.479865501136819%2C-77.48834591907382&amp;z=7">https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&amp;ll=1.479865501136819%2C-77.48834591907382&amp;z=7</a></li></ul> <p>2. Realizar la solicitud de información pública mediante los siguientes canales de atención:</p> <p>VIRTUAL</p>

- Si dispone del acceso al Sistema de Gestión Documental – Quipux - <https://www.gestiondocumental.gob.ec>, dirigir la solicitud a la Secretaría Técnica del CONADIS, la misma deberá contener la siguiente información del peticionario: fecha, nombres completos, correo electrónico, número de cédula, dirección para notificaciones, firmas de responsabilidad o huella de ser el caso, de no tener acceso al Sistema de Gestión Documental se recomienda utilizar los otros canales,
- Realizar solicitud mediante el formulario en línea a través del siguiente link:  
<https://www.gob.ec/tramites/6885/webform>,

**PRESENCIAL**

- Realizar solicitud dirigida a la Secretaría Técnica del CONADIS, la misma deberá contener la siguiente información del peticionario: fecha, nombres completos, correo electrónico, número de cédula, dirección para notificaciones, firmas de responsabilidad o huella de ser el caso y entregar la solicitud en duplicado en las oficinas del CONADIS a nivel nacional; verificando la dirección de la oficina de su provincia en el siguiente link: [https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18\\_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7)

3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta correspondiente, informando el asunto de la solicitud de información mediante los siguientes canales de atención:

**OFICINA CONADIS - MATRIZ QUITO:****VIRTUAL**

- Correo electrónico: [informacion@consejodiscapacidades.gob.ec](mailto:informacion@consejodiscapacidades.gob.ec)
- Teléfono de contacto: (02) 2433 860 Ext 134

**PRESENCIAL**

- Acudir a la oficina ubicada en Quito, Av. 10 de Agosto N37-193 entre Villalengua y Carondelet

**OFICINAS TÉCNICAS TERRITORIALES CONADIS – PROVINCIAS:****VIRTUAL**

- Verificar directorio telefónico y correo electrónico en el siguiente link:  
[https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18\\_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7)

**PRESENCIAL**

- Acudir a las Oficinas Técnicas, verificando la dirección de su provincia en el siguiente link: [https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18\\_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7)

4. Receptar la respuesta a la solicitud de información pública

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](https://www.gestiondocumental.gob.ec)), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

El Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades a nivel a nacional en sus oficinas técnicas territoriales, su ubicación por Provincia esta disponible a través del siguiente link:  
[https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18\\_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7)

Horario de atención:  
LUNES - VIERNES  
08:00 - 16:30

Base Legal

- Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Art. ARTÍCULO 7.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Asesoría Jurídica  
**Correo Electrónico:** informacion@consejodiscapacidades.gob.ec  
**Teléfono:** (593 2) 2433 860 Ext 101

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	1
2025	09	0	1
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	1
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	1
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	1
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0

2023 Año	06 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	1
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	1
2021	12	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	1
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	3
2019	09	0	7
2019	08	0	3
2019	07	0	2
2019	06	0	4
2019	05	0	3
2019	04	0	3
2019	03	1	3
2019	02	0	3
2019	01	0	2