

Información de Trámite

Nombre Trámite	INSCRIPCIÓN PARA INGRESO AL VOLUNTARIADO DE PROTECCIÓN CIVIL DE LA SECRETARÍA DE GESTIÓN DE RIESGOS
Institución	SECRETARÍA NACIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS
Descripción	Trámite orientado a gestionar la inscripción de personas interesadas en ingresar al Voluntariado de Protección Civil de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, mediante su participación en las etapas de captación, selección y formación de aspirantes. Para continuar en el proceso, la persona aspirante deberá cumplir los requisitos establecidos y aceptar voluntariamente los compromisos, responsabilidades y condiciones de participación definidas por la institución.
¿A quién está dirigido?	Personas naturales ecuatorianas mayores de 18 años, en condiciones físicas y mentales óptimas y saludables, que cumplan con los requisitos determinados por la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos en el Reglamento del Voluntariado de Protección Civil. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: - Formación como voluntario de Protección Civil de la Secretaría de Gestión de Riesgos - Certificado de formación como voluntario de Protección Civil de la Secretaría de Gestión de Riesgos

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Ser ecuatoriano mayor de 18 años
2. Cédula
3. Certificado de votación
4. Acta de compromiso para la participación y activación del VPC
5. Completar el formulario de inscripción (en sistema web para la gestión del VPC)
6. Certificados de aprobación del curso virtual Manual esfera en acción
7. Certificados de aprobación del curso virtual Introducción a la gestión de riesgos

En caso de que el aspirante no cuente con los requisitos antes mencionados, no será elegible para la continuidad del proceso.

¿Cómo hago el trámite?

1. Acceder a la página: <https://proteccioncivil.gestionderiesgos.gob.ec/login> e inscribirse como aspirante a VPC.
2. El usuario deberá cargar los requisitos determinados por la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos en el Reglamento del Voluntariado de Protección Civil mediante la plataforma web del VPC de la SNGR;
3. El usuario deberá esperar el mensaje de validación de requisitos y asignación de cupo para el curso de aspirante a voluntario de gestión de riesgos;
4. El usuario deberá completar y aprobar satisfactoriamente el curso de aspirante a voluntario de gestión de riesgos.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

El usuario puede solicitar información del trámite a las siguientes dependencias:

Matriz (Samborondón):

- **Dirección:** Centro Integrado de Seguridad Km 0.5, La Puntilla - Samborondón
- **Horario:** Lunes a Viernes de 8h30 a 17h00

Coordinación Zonal 1 (Ibarra):

- **Dirección:** Simón Bolívar No. 1039 entre Cristóbal Colón y Av. Pérez Guerrero
- **Horario:** Lunes a Viernes de 8h00 a 17h00

Coordinación Zonal 2 (Orellana):

- **Dirección:** Barrio Julio Llori, calle los Tayos entre Manuela Cañizáres y Manuelita Sáenz
- **Horario:** Lunes a Viernes de 8h00 a 17h00

Coordinación Zonal 3 (Riobamba):

- **Dirección:** Av. Circunvalación 489 y Santa Martha junto al Mercado Mayorista (Parque industrial)
- **Horario:** Lunes a Viernes de 8h30 a 17h00

Coordinación Zonal 4 (Portoviejo):

- **Dirección:** Av. 15 de Abril y calle Los Nardos, Centro de Atención Ciudadana detrás del Ecu 911
- **Horario:** Lunes a Viernes de 8h30 a 17h00

Coordinación Zonal 5 (Guayaquil):

- **Dirección:** Av. Marcel J. Laniado de Wind, Km 12.5 Solar 003 Mz 32 Urbanización Montebello
- **Horario:** Lunes a Viernes de 8h30 a 17h00

Coordinación Zonal 6 (Cuenca):

- **Dirección:** Calle Paseo Milchiching y Avenida González Suárez (Sector Ciudadela Los Eucaliptos)
- **Horario:** Lunes a Viernes de 8h30 a 17h00

Coordinación Zonal 7 (Loja):

- **Dirección:** Cuenca 18-41 y azogues
- **Horario:** Lunes a Viernes de 8h30 a 17h00

Coordinación Zonal 9 (Quito):

- **Dirección:** Avenida 6 de Diciembre N44-125 y Río Coca junto al Supermercado Santa María
- **Horario:** Lunes a Viernes de 8h30 a 17h00

Base Legal

- [Ley Orgánica de Participación Ciudadana](#). Art. 37.
- [Ley Orgánica de Participación Ciudadana](#). Art. 38.
- [RESOLUCIÓN: No. SGR-039-2014 Expídesse: el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Secretaría de Gestión de Riesgos](#). Art. 11.2.4.2.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 97.

Contacto para
 atención
 ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa
Correo Electrónico: atencionciudadana@gestionderiesgos.gob.ec
Teléfono: 042593500 ext. 3234

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	08		0	0	
2026	07		0	0	
2026	06		0	0	
2026	05		0	0	
2026	04		0	0	
2026	03		0	0	
2026	02		0	0	
2026	01		0	0	
2025	12		0	0	
2025	11		0	0	
2025	10		0	0	
2025	09		0	0	
2025	05		0	0	
2025	04		0	0	
2025	03		0	0	
2025	02		0	0	
2025	01		0	0	
2024	12		0	0	
2024	11		0	0	
2024	10		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	09		0	0	
2024	08		0	0	
2024	07		0	0	
2024	06		0	0	
2024	05		0	0	
2024	04		0	0	
2024	03		0	0	
2024	02		0	0	
2024	01		0	0	
2023	12		0	0	
2023	11		0	0	
2023	10		0	0	
2023	09		0	0	
2023	08		0	0	
2023	07		0	0	
2023	06		0	0	
2023	05		0	0	
2023	03		0	0	
2023	02		2	0	
2023	01		0	0	
2022	10		0	0	
2022	09		2	0	
2022	08		1	0	
2022	07		1	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	06		0	0	
2022	05		0	0	
2022	04		0	0	
2022	03		0	0	
2022	02		0	0	
2022	01		0	0	
2021	12		0	0	
2021	11		0	0	
2021	10		0	0	
2021	09		0	0	
2021	08		0	0	
2021	07		0	0	
2021	06		1	0	
2021	05		0	0	
2021	04		0	0	
2021	03		0	0	
2021	02		1	0	
2021	01		0	0	
2020	12		0	0	
2020	11		2	0	
2020	10		0	0	
2020	09		0	0	
2020	08		0	0	
2020	07		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	06		0	0	
2020	05		1	0	
2020	04		0	0	
2020	03		0	0	
2020	02		6878	0	
2020	01		0	0	
2019	12		4	0	
2019	11		3	0	
2019	10		0	0	
2019	09		3	0	
2019	08		3	0	
2019	07		5	0	
2019	06		2	0	
2019	05		2	0	
2019	04		0	0	
2019	03		0	0	
2019	02		0	0	
2019	01		1	0	
2017	12		372	0	

