

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REGISTRO DE DIRECTIVAS DE LA ORGANIZACIÓN SOCIAL EN GESTIÓN DE RIESGOS
<b>Institución</b>	SECRETARÍA NACIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS
<b>Descripción</b>	Toda organización sin fines de lucro legalmente constituida tiene acceso a obtener el oficio que acoge el registro de directivas de la organización social en gestión de riesgos emitido por la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos de forma gratuita.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas jurídicas privadas legalmente constituídas con documentación en regla sin obligaciones pendientes.</li> <li>• Organizaciones no Gubernamentales legalmente constituidas con documentación en regla sin obligaciones pendientes.</li> </ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficio que acoge el registro de directivas de la organización social de la organización</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud de registro de directivas de la organización social en Gestión de Riesgos;</li> <li>2. Copia certificada de la convocatoria a la Asamblea General;</li> <li>3. Original del acta de la Asamblea General donde se nombró la nueva Directiva.</li> <li>4. Registro de la asistencia de los socios indicando a que Asamblea General corresponde;</li> <li>5. Nómina de los Directivos electos detallando dignidad, nombres y apellidos completos y número de cédula;</li> <li>6. Copias de cédula y papeleta de votación actualizada de los Directivos electos;</li> <li>7. Copia certificada del registro de la última directiva de la organización.</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Pasos a seguir en línea</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la opción "ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.</li> <li>2. El usuario debe esperar la respuesta a su requerimiento.</li> <li>3. El usuario recibirá el oficio que acoge la inclusión o exclusión de los miembros de la organización.</li> </ol> <p><b>Pasos a seguir de manera presencial</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario debe elaborar la solicitud del servicio e imprimirla y entregarla al(a) Asistente Administrativo(a) de recepción en Matriz, anexando la Convocatoria de la asamblea y el Acta original de la asamblea en la que conste la elección de la directiva.</li> <li>2. El usuario debe esperar la respuesta a su requerimiento, de acuerdo a las indicaciones dadas por el(a) asistente administrativo(a) de recepción;</li> <li>3. El usuario recibirá el oficio que acoge el registro de directivas de la organización social en gestión de riesgos.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Matriz:**

- **Dirección:** Centro Integrado de Seguridad Km 0.5, La Puntilla - Samborondón
- **Horario:** Lunes a Viernes de 8h30 a 17h00

Base Legal

- [Resolución SNGRE-071-2020 Acogese el Memorando Nro. SNGRE-AJ-2020-0777-M de 29 de octubre de 2020. Art. 14.](#)
- [193 Expídese el Reglamento para el Otorgamiento de Personalidad Jurídica a las Organizaciones Sociales. Art. 1.](#)
- [Ley Orgánica de Participación Ciudadana. Art. 39.](#)
- [Ley Orgánica de Participación Ciudadana. Art. 38.](#)
- [Ley Orgánica de Participación Ciudadana. Art. 37.](#)
- [Ley Orgánica de Participación Ciudadana. Art. 36.](#)
- [Ley Orgánica de Participación Ciudadana. Art. 35.](#)
- [Ley Orgánica de Participación Ciudadana. Art. 33.](#)
- [Ley Orgánica de Participación Ciudadana. Art. 34.](#)
- [Ley Orgánica de Participación Ciudadana. Art. 32.](#)
- [Ley Orgánica de Participación Ciudadana. Art. 30.](#)
- [Ley Orgánica de Participación Ciudadana. Art. 31.](#)

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa  
**Correo Electrónico:** cultura@gestionderiesgos.gob.ec  
**Teléfono:** 042593500 ext. 3234

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	1
2025	02	0	0
2025	01	0	2
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	2
2024	09	0	1
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	1
2023	02	0	1
2023	01	0	1
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	1
2020	10	0	1
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2017	12	0	0