

Información de Trámite

Nombre Trámite	INSCRIPCIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN EN GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES INDIVIDUAL, MODALIDAD VIRTUAL
Institución	SECRETARÍA NACIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS
Descripción	Trámite orientado a la inscripción en cursos de capacitación en temas de gestión del riesgo de desastres con la finalidad de desarrollar y fortalecer capacidades orientadas al análisis, prevención, mitigación y preparación ante eventos peligrosos naturales, de forma individual, a través de la plataforma de capacitación virtual de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos.

¿A quién está dirigido?

- Personas naturales ecuatorianas entre 20 y 80 años.
- Personas naturales extranjeras entre 20 y 80 años.
- Personas jurídicas públicas legalmente constituidas.
- Personas jurídicas privadas legalmente constituidas con documentación en regla sin obligaciones pendientes.
- Organizaciones no Gubernamentales legalmente constituidas con documentación en regla sin obligaciones pendientes.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Capacitación en gestión de riesgos de desastres
- Certificado de capacitación en gestión de riesgos de desastres

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Registro de usuario en la plataforma <http://cursosvirtuales.gestionderiesgos.gob.ec/>.

Requisitos Específicos:

- El usuario deberá disponer de un correo electrónico habilitado, cédula de ciudadanía y un número telefónico de contacto.
- El usuario deberá disponer de un computador, tablet o smartphone con acceso a internet .

¿Cómo hago el trámite?

1. Acceder a la página: <http://cursosvirtuales.gestionderiesgos.gob.ec/> e iniciar sesión con el usuario y contraseña registrado.
2. El usuario deberá inscribirse en el curso de capacitación deseado que se encuentre disponible.
3. El usuario deberá ejecutar el curso de capacitación.
4. El usuario podrá descargar el certificado de participación / aprobación del curso de capacitación en gestión de riesgos siempre que haya completado el curso con la nota mínima requerida.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de

Coordinación Zonal 8 (Samborondón):

- **Dirección:** Centro Integrado de Seguridad, Km. 0.5 vía Samborondón, piso 1, Samborondón, Guayas

atención?

- **Horario:** Lunes a Viernes de 8h30 a 17h00

Base Legal

- [SNGRE-069-2019 Apruébese el Manual del Proceso de Capacitación en Gestión de Riesgos versión 1.0. Art. 1.](#)
- [RESOLUCIÓN: No. SGR-039-2014 Expídese: el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Secretaría de Gestión de Riesgos. Art. 11.2.3.1..](#)
- [Ley de Seguridad Pública y del Estado. Art. 11.](#)
- [Constitución de la República del Ecuador. Art. 389 y 390.](#)
- [486 Expídese el Reglamento a la Ley de Seguridad Pública y del Estado. Art. 3, 18 y 26.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa
Correo Electrónico: cultura@gestionderiesgos.gob.ec
Teléfono: 042593500 ext. 3234

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	12	0	7231
2024	11	0	6171
2024	10	0	6862
2024	09	0	3110
2024	08	0	614
2024	07	0	6511
2024	05	0	548
2024	04	0	167
2024	03	0	17225
2024	02	0	2248
2024	01	0	1287
2023	12	0	1040
2023	11	0	2695
2023	10	0	3516
2023	09	0	2179
2023	08	0	2065
2023	07	0	6009
2023	06	0	3621
2023	05	0	1451
2023	04	0	840

2023 Año	03 Mes	0 Volumen de Quejas	2908 Volumen de Atenciones
2023	02	0	4799
2023	01	0	1506
2022	12	0	26860