

# Información de Trámite

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Nombre Trámite</b> | ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS DE ASESORÍA PARA LA GESTIÓN DE BIENES INMUEBLES.   |
| <b>Institución</b>    | PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA  |
| <b>Descripción</b>    | La Presidencia de la República proporciona asesoría en cuanto a lineamientos base para la administración de bienes inmuebles fundamentados en el modelo de gestión que permite el adecuado manejo, determinación del gasto y utilización del área asignada en un inmueble. |

## ¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios del trámite son:

1. Las instituciones de la Administración Pública Central, entidades, organismos dependientes o adscritos a la Función Ejecutiva, así como, entidades creadas por acto de poder público de éstas.
2. Las empresas públicas creadas por la Función Ejecutiva, así como las empresas en las que el Estado posea participación accionaria mayoritaria.
3. Gobiernos Autónomos Descentralizados, las personas jurídicas creadas por acto normativo de los Gobiernos Autónomos Descentralizados para la prestación de servicios públicos; organismos y dependencias de las funciones Legislativa, Judicial, Electoral y de Transparencia y Control Social, y; las instituciones financieras públicas, instituciones financieras en saneamiento y liquidación.

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Pública.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

### Resultado a obtener:

- Asesoría para la administración de bienes inmuebles.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

- Solicitud de asesoramiento para la gestión de bienes inmuebles enviada mediante oficio dirigido a el/la titular de la Dirección de Administración de Bienes Permanentes de la Presidencia de la República o mediante correo electrónico dirigido al responsable de atención ciudadana del trámite: [panchic@presidencia.gob.ec](mailto:panchic@presidencia.gob.ec).

## ¿Cómo hago el trámite?

1.

### Sistema de Gestión Documental Quipux:

Enviar la solicitud de asesoramiento para la gestión de bienes inmuebles, mediante oficio por el Sistema de Gestión Documental Quipux, dirigida al Director/a de Administración de Bienes Permanentes de la Presidencia de la República.

### Presencial:

Si no dispone de acceso al Sistema de Gestión Documental Quipux, entregar el oficio de solicitud de asesoramiento para la gestión de bienes inmuebles en los puntos indicados en la sección "Lugar y Horario de Atención".

### Correo electrónico:

Enviar la solicitud de asesoramiento para la gestión de bienes inmuebles mediante correo electrónico dirigido a: [panchic@presidencia.gob.ec](mailto:panchic@presidencia.gob.ec).

2. Esperar que el personal de la Dirección de Administración de Bienes Permanentes de la Presidencia de la República, se contacte para coordinar la reunión de asesoría presencial o vía línea telefónica.

3. Recibir asesoría mediante reunión presencial o vía línea telefónica.

**Nota:** Por en canal telefónico, se le podrá informar cómo ingresar su requerimiento y se le brindará la asesoría, una vez que su solicitud haya sido ingresada.

### **Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)), Telefónico.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Al Sistema de Gestión Documental se accede a través del link: [ww.gestiondocumental.gob.ec](http://ww.gestiondocumental.gob.ec). Este Sistema está disponible las 24 horas los 7 días de la semana, sin embargo, la asesoría se realiza del lunes a viernes en el horario de 8:30 a 17:00 horas.

El usuario puede realizar el ingreso físico del trámite en el horario de 8:30 a 17:00 horas, en las siguientes direcciones:

- Quito: Calle Chile OE6 – 21, entre Benalcázar y Cuenca, edificio El Comercio, planta baja.
- Quito: Av. Río Amazonas y José Villalengua / Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera.
- Guayaquil: Av. Francisco de Orellana y Calle Justino Cornejo.
- Cuenca: Av. México y Av. de las Américas, Ed. ex-CREA.
- Dirección Zonal Ciudad de Portoviejo: Calle 15 de Abril y Av. Los Nardos, Vía a Santa Ana, Centro de Atención Ciudadana de Portoviejo – Piso 2.

## Base Legal

- [Decreto Ejecutivo Nro. 306](#). Art. 1.
- [503 INMOBILIAR Ejerza Facultades de Control de Bienes del Sector Público](#). Art. 2.
- [503 INMOBILIAR Ejerza Facultades de Control de Bienes del Sector Público](#). Art. 6 numeral 6.
- [RESOLUCIÓN- SETEGISP-ST-2021-0026](#). Art. Todos los artículos.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Catalina Panchi  
**Correo Electrónico:** [panchic@presidencia.gob.ec](mailto:panchic@presidencia.gob.ec)  
**Teléfono:** (593) 02 3958700 - ext. 1133

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 12  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2023       | 12         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 11         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 10         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 09         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 08         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 07         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 06         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 05         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 04         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 03         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 02         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 01         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 12         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 11         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 10         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 09         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 08         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 07         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 06         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 04         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 03         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 02         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 01         | 0                        | 0                            |