

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	QUEJAS Y SUGERENCIAS SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN POR PARTE DE TERCEROS
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TRABAJO
<b>Descripción</b>	El MDT recepta quejas y sugerencias que los usuarios presentan sobre los servicios de capacitación y de certificación brindados por operadores de capacitación calificados o por organismos evaluadores de la conformidad reconocidos.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Este trámite está dirigido a personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras que recibieron el servicio de capacitación por Operadores de Capacitación calificados por el MDT y también a quienes recibieron el servicio de certificación de personas bajo competencias laborales por Organismos Evaluadores de la Conformidad reconocidos ante el MDT.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atención a quejas y sugerencias sobre la prestación de servicios de capacitación y certificación por parte de terceros</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Queja o sugerencia por el canal de atención Contacto Ciudadano a través del link: <a href="https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/">https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/</a></li> <li>Evidencias o sustentos suficientes, que justifiquen la queja o sugerencia.</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Canal de atención en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.</li> <li>Recibir la respuesta sobre la queja o sugerencia.</li> </ol> <p><b>Canal de atención a través de la plataforma contacto ciudadano:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ingresar al canal contacto ciudadano a través del siguiente link: <a href="https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/">https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/</a></li> <li>Registrar la queja o sugerencia con las evidencias o sustentos suficientes, que justifiquen el requerimiento.</li> <li>Recibir la respuesta sobre la queja o sugerencia.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>Lugar: Av. Amazonas N38-42 y Villalengua, Edificio Amazonas 100, 4to. piso. Quito</p> <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08h00 a 16h45</p> <div style="border: 1px solid black; height: 15px; width: 100%;"></div>

Base Legal

- [Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación. Art. 35.](#)

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Competencias y Certificación  
**Correo Electrónico:** competencias@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 022 258050, 022 257802

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	1
2023	11	0	2
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	1
2023	07	0	0
2023	06	0	2
2023	05	0	1
2023	04	0	0
2023	03	0	1
2023	02	0	0
2023	01	0	1
2022	12	0	1
2022	11	0	2
2022	10	0	1
2022	09	0	2
2022	08	0	0
2022	07	0	1
2022	06	0	2
2022	05	0	1
2022	04	0	2
2022	03	0	1

2022 Año	02 Mes	0 Volumen de Quejas	1 Volumen de Atenciones
2022	01	0	1
2021	12	0	1
2021	11	0	1
2021	10	0	1
2021	09	0	4
2021	08	0	4
2021	07	0	2
2021	06	0	1
2021	05	0	2
2021	04	0	1
2021	03	0	1
2021	02	0	2
2020	06	0	0
2020	05	1	1
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	1	1
2020	01	2	2
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	1	1
2019	08	1	1
2019	07	2	2
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	12	0	0

2018 Año	11 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2018	10	0	0
2018	09	0	0
2018	08	0	0
2018	07	0	0
2018	06	0	0
2018	05	0	0
2018	04	0	0
2018	03	0	0
2018	02	0	0
2018	01	0	0
2017	12	0	0