

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | SOLICITUD DE ASESORAMIENTO TÉCNICO PARA EL PROCESO DE AUDITORÍA AL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES DE CALIFICACIÓN |
| Institución | MINISTERIO DE TRABAJO |
| Descripción | Las instituciones que brindan servicios de capacitación pueden solicitar asesoramiento técnico para los procesos de auditorías técnicas efectuadas por el MDT en relación al cumplimiento de los parámetros establecidos para el funcionamiento de estos organismos. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Personas naturales o jurídicas, ecuatorianos o extranjeros que hayan obtenido la calificación por la SETEC como operadores de capacitación y que requieren asesoramiento técnico para las auditorías que la Institución realiza al cumplimiento de los estándares de calificación.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Asesoramiento Técnico para la auditoría al cumplimiento de los estándares de calificación |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales: Solicitud de asesoramiento técnico para la auditoría al cumplimiento de los estándares de calificación.</p> |

¿Cómo hago el trámite?

Canal de atención en línea

1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.
2. Recibir el asesoramiento técnico.

Canal de atención presencial

1. Acudir a las oficinas de la institución ubicadas en Quito, en la Av. Amazonas N38-42 y Villalengua, Edificio Amazonas 100, 4to. piso, para solicitar el asesoramiento técnico para la auditoría al cumplimiento de los estándares de calificación.
2. Recibir el asesoramiento técnico.
3. Firmar el registro de asistencia y atención al usuario.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugar: Av. Amazonas N38-42 y Villalengua, Edificio Amazonas 100, 4to. piso. Quito

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08h00 a 16h45

| Regional Delegación | Ciudad | Dirección | Teléfonos |
|--------------------------|----------------|---|-------------|
| Regional 1 Ibarra | | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira | 06 295 5644 |
| Delegación Carchi | | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho | 06 296 1190 |
| Delegación Esmeraldas | | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1 | 06 299 1660 |
| Delegación Nueva Loja | | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja | 06 299 1969 |
| Regional 2 Quito | | Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis | 02 394 7440 |
| Delegación | Planta Central | República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul | 02 381 4000 |
| Delegación Cayambe | | Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles | 02 211 0846 |
| Delegación Napo | | Av. Los Cedros y Av. Muyuna | 06 231 1871 |

| | | |
|------------------------------|---|---|
| Delegación Orellana | Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5 | 06 230 1776 |
| Regional 3 Ambato | Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia | 03 282 5119 |
| Delegación Riobamba | Argentinos y Juan Montalvo | 03 296 1899 |
| Delegación El Puyo | Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina | 03 279 2704 |
| Delegación Latacunga | Quito y Marquez de Maenza | 03 373 0624 |
| Regional 4 Portoviejo | Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC) | 05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778 |
| Delegación Manta | Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M. | 05 262 2584 05 262 2437 |
| Delegación Chone | Calle Rocafuerte y Colón | 05 269 5133 |
| Delegación El Carmen | Av. 3 de Julio y Calle N. 016 | 05 266 1629 |
| Delegación Santo Domingo | Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP | 02 274 6664 |
| Regional 5 Guayaquil | Av. Quito y Primero De Mayo | 04 371 1090 |
| Delegación Quevedo | Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo | 05 275 0026 |
| Delegación Babahoyo | Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta | 05 202 0002 |
| Delegación Santa Cruz | Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla | 05 252 4019 |
| Delegación San Cristóbal | Calle Alsacio Northia y Española | No dispone teléfono por cambio de oficina |
| Delegación Santa Elena | Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana | 04 277 5384 |
| Delegación Guaranda | Sucre y García Moreno | 03 255 1566 |
| Regional 6 Cuenca | Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo | 07 407 5882 |
| Delegación Azogues | Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo | 07 370 6014 |
| Delegación La Troncal | Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa | 07 242 3454 |
| Delegación Macas | Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero | 07 270 2372 |
| Regional 7 Loja | Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil) | 07 257 1503 |
| Delegación Zamora | Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso) | 07 2605312 |

Delegación Machala Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua) 07 292 7777

Base Legal

Delegación Portoviejo Gonzalo Díaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos) 07 294 9600
[Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación. Art. 38.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Competencias y Certificación
Correo Electrónico: competencias@trabajo.gob.ec
Teléfono: 022 258050, 022 257802

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 05 | 0 | 2 |
| 2024 | 04 | 0 | 16 |
| 2024 | 03 | 0 | 14 |
| 2024 | 02 | 0 | 8 |
| 2024 | 01 | 0 | 13 |
| 2023 | 12 | 0 | 24 |
| 2023 | 11 | 0 | 8 |
| 2023 | 10 | 0 | 16 |
| 2023 | 09 | 0 | 11 |
| 2023 | 08 | 0 | 6 |
| 2023 | 07 | 0 | 13 |
| 2023 | 06 | 0 | 10 |
| 2023 | 05 | 0 | 9 |
| 2023 | 04 | 0 | 9 |
| 2023 | 03 | 0 | 7 |
| 2023 | 02 | 0 | 8 |
| 2023 | 01 | 0 | 6 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 12 | 0 | 4 |
| 2022 | 11 | 0 | 10 |
| 2022 | 10 | 0 | 10 |
| 2022 | 09 | 0 | 13 |
| 2022 | 08 | 0 | 9 |
| 2022 | 07 | 0 | 5 |
| 2022 | 06 | 0 | 16 |
| 2022 | 05 | 0 | 3 |
| 2022 | 04 | 0 | 6 |
| 2022 | 03 | 0 | 0 |
| 2022 | 02 | 0 | 0 |
| 2022 | 01 | 0 | 0 |
| 2021 | 12 | 0 | 0 |
| 2021 | 11 | 0 | 0 |
| 2021 | 10 | 0 | 0 |
| 2021 | 09 | 0 | 0 |
| 2021 | 08 | 0 | 0 |
| 2021 | 07 | 0 | 0 |
| 2021 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 | 06 | 0 | 6 |
| 2020 | 05 | 0 | 5 |
| 2020 | 04 | 0 | 3 |
| 2020 | 03 | 0 | 10 |
| 2020 | 02 | 0 | 4 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 01 | 0 | 4 |
| 2019 | 12 | 0 | 0 |
| 2019 | 11 | 0 | 0 |
| 2019 | 10 | 0 | 0 |
| 2019 | 09 | 0 | 0 |
| 2019 | 08 | 0 | 0 |
| 2019 | 07 | 0 | 0 |
| 2019 | 06 | 0 | 0 |
| 2019 | 05 | 0 | 1 |
| 2019 | 04 | 0 | 0 |
| 2019 | 03 | 0 | 0 |
| 2019 | 02 | 0 | 0 |
| 2019 | 01 | 0 | 0 |
| 2018 | 12 | 0 | 0 |
| 2018 | 11 | 0 | 0 |
| 2018 | 10 | 0 | 0 |
| 2018 | 09 | 0 | 0 |
| 2018 | 08 | 0 | 0 |
| 2018 | 07 | 0 | 0 |
| 2018 | 06 | 0 | 0 |
| 2018 | 05 | 0 | 0 |
| 2018 | 04 | 0 | 0 |
| 2018 | 03 | 0 | 0 |
| 2018 | 02 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2018 | 01 | 0 | 0 |
| 2017 | 12 | 0 | 0 |