

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | SOLICITUD DE ASESORAMIENTO TÉCNICO PARA EL PROCESO DE AUDITORÍA AL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES DE CALIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Descripción</b>                                              | Las instituciones que brindan servicios de capacitación pueden solicitar asesoramiento técnico para los procesos de auditorías técnicas efectuadas por el MDT en relación al cumplimiento de los parámetros establecidos para el funcionamiento de estos organismos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | Personas naturales o jurídicas, ecuatorianos o extranjeros que hayan obtenido la calificación por la SETEC como operadores de capacitación y que requieren asesoramiento técnico para las auditorías que la Institución realiza al cumplimiento de los estándares de calificación.<br><b>Dirigido a:</b><br>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <b>Tipo de Resultado:</b><br>Acceder a beneficio o servicio.<br><br><b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asesoramiento Técnico para la auditoría al cumplimiento de los estándares de calificación</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <b>Requisitos Generales:</b><br>Solicitud de asesoramiento técnico para la auditoría al cumplimiento de los estándares de calificación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <b>Canal de atención en línea</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.</li><li>2. Recibir el asesoramiento técnico.</li></ol> <b>Canal de atención presencial</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acudir a las oficinas de la institución ubicadas en Quito, en la Av. Amazonas N38-42 y Villalengua, Edificio Amazonas 100, 4to. piso, para solicitar el asesoramiento técnico para la auditoría al cumplimiento de los estándares de calificación.</li><li>2. Recibir el asesoramiento técnico.</li><li>3. Firmar el registro de asistencia y atención al usuario.</li></ol> <b>Canales de atención:</b><br>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial. |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | Lugar: Av. Amazonas N38-42 y Villalengua, Edificio Amazonas 100, 4to. piso. Quito<br>Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08h00 a 16h45<br><input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**Base Legal**

- [Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación](#). Art. 38.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Competencias y Certificación  
**Correo Electrónico:** competencias@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 022 258050, 022 257802

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 13                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 24                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 16                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 11                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 13                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 7                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 13                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 16                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 5                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 10                    |
| 2020 | 02  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 4                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 05  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2018 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2017 | 12  | 0                 | 0                     |