

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE CREDENCIALES DE CAPACITADOR INDEPENDIENTE
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Las personas naturales calificadas ante el MDT como capacitadores independientes, deben solicitar la generación y entrega de la credencial que contiene un código único que le permite enlazarse al portal de servicios y demostrar su calificación a los potenciales clientes a quienes podría brindarles servicios de capacitación.
¿A quién está dirigido?	<p>Personas Naturales ecuatorianas o extranjeras que luego de haber cumplido los requisitos establecidos, obtuvieron ante el MDT la calificación como capacitadores independientes para brindar servicios de capacitación.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Credencial de identificación como capacitador independiente
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud de emisión de la credencial de capacitador independiente. 2. Fotografía en formato jpg. 3. Resolución de Calificación como capacitador independiente en formato pdf.
¿Cómo hago el trámite?	<p>Canal de atención en línea</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llenar los respectivos campos obligatorios del formulario digital. 2. Acudir a las oficinas de la institución ubicadas en Quito, en la Av. Amazonas N38-42 y Villalengua, Edificio Amazonas 100, 4to. piso para retirar la credencial de capacitador independiente. <p>Canal de atención por correo electrónico</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Enviar un correo electrónico a la dirección: soporte@setec.gob.ec, para solicitar la emisión de la credencial de capacitador independiente. 2. Adjuntar electrónicamente los documentos habilitantes: Fotografía en formato jpg, Resolución de Calificación como capacitador independiente en formato pdf 3. Acudir a las oficinas de la institución ubicadas en Quito, en la Av. Amazonas N38-42 y Villalengua, Edificio Amazonas 100, 4to. piso para retirar la credencial de capacitador independiente. <p>Canales de atención: Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>Lugar: Av. Amazonas N38-42 y Villalengua, Edificio Amazonas 100, 4to. piso. Quito</p> <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08h00 a 16h45</p> <p><input type="text"/></p>

Base Legal

- [Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación. Art. 35.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores
Correo Electrónico: calificacion_occ@trabajo.gob.ec
Teléfono: 022 258050, 022 257802

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	8
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	16
2019	11	0	24
2019	10	0	29
2019	09	0	23
2019	08	0	18
2019	07	0	29
2019	06	0	14
2019	05	0	18
2019	04	0	20
2019	03	0	15

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	01	0	27
2018	12	0	0
2018	11	0	0
2018	10	0	0
2018	09	0	0
2018	08	0	0
2018	07	0	0
2018	06	0	0
2018	05	0	0
2018	04	0	0
2018	03	0	0
2018	02	0	0
2018	01	0	0