

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE CREDENCIALES DE CAPACITADOR INDEPENDIENTE
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Las personas naturales calificadas ante el MDT como capacitadores independientes, deben solicitar la generación y entrega de la credencial que contiene un código único que le permite enlazarse al portal de servicios y demostrar su calificación a los potenciales clientes a quienes podría brindarles servicios de capacitación.
¿A quién está dirigido?	Personas Naturales ecuatorianas o extranjeras que luego de haber cumplido los requisitos establecidos, obtuvieron ante el MDT la calificación como capacitadores independientes para brindar servicios de capacitación. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Credencial de identificación como capacitador independiente
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Solicitud de emisión de la credencial de capacitador independiente. 2. Fotografía en formato jpg. 3. Resolución de Calificación como capacitador independiente en formato pdf.
¿Cómo hago el trámite?	Canal de atención en línea 1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llenar los respectivos campos obligatorios del formulario digital. 2. Acudir a las oficinas de la institución ubicadas en Quito, en la Av. Amazonas N38-42 y Villalengua, Edificio Amazonas 100, 4to. piso para retirar la credencial de capacitador independiente. Canal de atención por correo electrónico 1. Enviar un correo electrónico a la dirección: soporte@setec.gob.ec, para solicitar la emisión de la credencial de capacitador independiente. 2. Adjuntar electrónicamente los documentos habilitantes: Fotografía en formato jpg, Resolución de Calificación como capacitador independiente en formato pdf 3. Acudir a las oficinas de la institución ubicadas en Quito, en la Av. Amazonas N38-42 y Villalengua, Edificio Amazonas 100, 4to. piso para retirar la credencial de capacitador independiente. Canales de atención: Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Lugar: Av. Amazonas N38-42 y Villalengua, Edificio Amazonas 100, 4to. piso. Quito Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08h00 a 16h45

Base Legal

- [Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación](#). Art. 35.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores
Correo Electrónico: calificacion_occ@trabajo.gob.ec
Teléfono: 022 258050, 022 257802

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	8
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	16
2019	11	0	24
2019	10	0	29
2019	09	0	23
2019	08	0	18
2019	07	0	29
2019	06	0	14
2019	05	0	18
2019	04	0	20
2019	03	0	15

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	01	0	27
2018	12	0	0
2018	11	0	0
2018	10	0	0
2018	09	0	0
2018	08	0	0
2018	07	0	0
2018	06	0	0
2018	05	0	0
2018	04	0	0
2018	03	0	0
2018	02	0	0
2018	01	0	0