

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE CREDENCIALES DE CAPACITADOR INDEPENDIENTE
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TRABAJO
<b>Descripción</b>	Las personas naturales calificadas ante el MDT como capacitadores independientes, deben solicitar la generación y entrega de la credencial que contiene un código único que le permite enlazarse al portal de servicios y demostrar su calificación a los potenciales clientes a quienes podría brindarles servicios de capacitación.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Personas Naturales ecuatorianas o extranjeras que luego de haber cumplido los requisitos establecidos, obtuvieron ante el MDT la calificación como capacitadores independientes para brindar servicios de capacitación. <b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Credencial de identificación como capacitador independiente</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud de emisión de la credencial de capacitador independiente.</li><li>2. Fotografía en formato jpg.</li><li>3. Resolución de Calificación como capacitador independiente en formato pdf.</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<b>Canal de atención en línea</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llenar los respectivos campos obligatorios del formulario digital.</li><li>2. Acudir a las oficinas de la institución ubicadas en Quito, en la Av. Amazonas N38-42 y Villalengua, Edificio Amazonas 100, 4to. piso para retirar la credencial de capacitador independiente.</li></ol> <b>Canal de atención por correo electrónico</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Enviar un correo electrónico a la dirección: soporte@setec.gob.ec, para solicitar la emisión de la credencial de capacitador independiente.</li><li>2. Adjuntar electrónicamente los documentos habilitantes: Fotografía en formato jpg, Resolución de Calificación como capacitador independiente en formato pdf</li><li>3. Acudir a las oficinas de la institución ubicadas en Quito, en la Av. Amazonas N38-42 y Villalengua, Edificio Amazonas 100, 4to. piso para retirar la credencial de capacitador independiente.</li></ol> <b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Lugar: Av. Amazonas N38-42 y Villalengua, Edificio Amazonas 100, 4to. piso. Quito Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08h00 a 16h45 <input type="text"/>

## Base Legal

- [Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación. Art. 35.](#)

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores  
**Correo Electrónico:** [calificacion\\_occ@trabajo.gob.ec](mailto:calificacion_occ@trabajo.gob.ec)  
**Teléfono:** 022 258050, 022 257802

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	8
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	16
2019	11	0	24
2019	10	0	29
2019	09	0	23
2019	08	0	18
2019	07	0	29
2019	06	0	14
2019	05	0	18
2019	04	0	20
2019	03	0	15

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	01	0	27
2018	12	0	0
2018	11	0	0
2018	10	0	0
2018	09	0	0
2018	08	0	0
2018	07	0	0
2018	06	0	0
2018	05	0	0
2018	04	0	0
2018	03	0	0
2018	02	0	0
2018	01	0	0