

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | AMPLIACIÓN AL RECONOCIMIENTO DE ORGANISMOS EVALUADORES DE LA CONFORMIDAD PARA BRINDAR SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN DE PERSONAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Descripción</b>                                              | Los organismos certificadores de personas por competencias laborales, pueden ampliar el número de perfiles ocupacionales en que fueron reconocidos inicialmente para incrementar la cobertura de los servicios hacia la población.                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Personas naturales mayores de edad y personas jurídicas reconocidas ante la SETEC como Organismos Evaluadores de la Conformidad para efectuar procesos de certificación de personas naturales por competencias laborales (conocimientos, habilidades y destrezas para desempeñar una ocupación).</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resolución de ampliación del reconocimiento de Organismos Evaluadores de la Conformidad</li></ul>                                                                                                                                                                                                    |

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

**Requisitos Generales:**

1. F001 Solicitud para el Reconocimiento de organismo evaluador de la conformidad
2. F002 Manual Sistema de Gestión para Certificación de Personas
3. F004 Lista Maestra de documentos
4. F013 Procedimiento para selección de examinadores
5. F014 Procedimiento para Evaluación de Desempeño y Seguimiento de Examinadores
6. T001 Base de datos personal interno del organismo evaluador de la conformidad
7. T002 Base de Examinadores Calificados de nombre del organismo evaluador de la conformidad
8. T004 Hoja de vida del Examinador
9. Copia a color de la cédula de ciudadanía y papeleta de votación actualizada del Examinador.
10. Copia del documento que respalde la relación contractual con el organismo evaluador de la conformidad
11. Respaldo de la hoja de vida del examinador
12. T005 Certificado de inducción
13. T006 Acuerdo de Confidencialidad y responsabilidad de la información
14. T007 Código de ética y conducta para el personal involucrado
15. T009 Evaluación de conocimiento al Examinador
16. T010 Verificación de Competencia del Examinador
17. T013 Lista de Control de expediente del Examinador

## ¿Cómo hago el trámite?

- 1.-Revisar los requisitos para la ampliación de perfiles al Reconocimiento como OEC:
  - a) Ingresar página institucional: trabajo.gob.ec
  - a.1) Opción: Menú; Opción: Programas y Servicios;
  - a.2) Opción Calificación y Reconocimiento;
  - a.3) Opción: Reconocimiento Organismos Evaluadores de la Conformidad.
    - \* Norma Técnica de Organismos Evaluadores de la Conformidad e Instructivo,
    - \* Sistema de Gestión para la Certificación de Personas 15 documentos
- SGCP (solicitud, documentos referente al (los) examinadores, en función de los nuevos perfiles)
- 2.- Presentar un oficio físico o digital indicando la intención de ampliar el reconocimiento como organismo evaluador de la conformidad del MDT; o, al correo electrónico: calificacion\_occ@trabajo.gob.ec
- 3.- Acudir a las reuniones de asesoramiento del Sistema de Gestión para la Certificación de Personas-SGCP (manual, procedimientos, documentos, registros,etc)
- 4.- Personalizar los documentos del Sistema de gestión para la certificación de personas con el apoyo técnico del MDT.
- 5.- Ingresar la documentación (Sistema de gestión para la certificación de personas-15 documentos) en las instalaciones del MDT
- 6.- Realizar la certificación de un candidato en uno de los perfiles en los cuales está solicitando la ampliación al reconocimiento, con la finalidad que se evidencie el conocimiento y manejo del SGCP.
- 7.- Recibir la Resolución a la Ampliación al Reconocimiento como organismo evaluador de la conformidad, en caso de cumplir con los lineamientos establecidos en la Norma Técnica.

### Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugares: Edificio Amazonas 100, Avenida Amazonas N38-42 y Av. Villalengua edificio Amazonas 100

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08h00 a 16h45

| Regional Delegación | Ciudad | Dirección                                         | Teléfonos   |
|---------------------|--------|---------------------------------------------------|-------------|
| Regional 1          | Ibarra | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira | 06 295 5644 |
| Delegación          | Carchi | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho               | 06 296 1190 |

|                              |                                                                                                 |                                           |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Delegación Esmeraldas        | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1                 | 06 299 1660                               |
| Delegación Nueva Loja        | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja                      | 06 299 1969                               |
| <b>Regional 2 Quito</b>      | Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis                                            | 02 394 7440                               |
| Delegación Planta Central    | República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul                                     | 02 381 4000                               |
| Delegación Cayambe           | Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles                                            | 02 211 0846                               |
| Delegación Napo              | Av. Los Cedros y Av. Muyuna                                                                     | 06 231 1871                               |
| Delegación Orellana          | Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5                                             | 06 230 1776                               |
| <b>Regional 3 Ambato</b>     | Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia                                                        | 03 282 5119                               |
| Delegación Riobamba          | Argentinos y Juan Montalvo                                                                      | 03 296 1899                               |
| Delegación El Puyo           | Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina                                                 | 03 279 2704                               |
| Delegación Latacunga         | Quito y Marquez de Maenza                                                                       | 03 373 0624                               |
| <b>Regional 4 Portoviejo</b> | Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)               | 05 304 3819<br>05 304 3861<br>05 304 3778 |
| Delegación Manta             | Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.                 | 05 262 2584<br>05 262 2437                |
| Delegación Chone             | Calle Rocafuerte y Colón                                                                        | 05 269 5133                               |
| Delegación El Carmen         | Av. 3 de Julio y Calle N. 016                                                                   | 05 266 1629                               |
| Delegación Santo Domingo     | Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP                                                 | 02 274 6664                               |
| <b>Regional 5 Guayaquil</b>  | Av. Quito y Primero De Mayo                                                                     | 04 371 1090                               |
| Delegación Quevedo           | Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo                                            | 05 275 0026                               |
| Delegación Babahoyo          | Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta | 05 202 0002                               |
| Delegación Santa Cruz        | Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla                                                        | 05 252 4019                               |
| Delegación San Cristóbal     | Calle Alsacio Northia y Española                                                                | No dispone teléfono por cambio de oficina |

|                          |                                                                           |             |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Delegación Santa Elena   | Av. Carlos Espinoza Larrea Cda. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana | 04 277 5384 |
| Delegación Guaranda      | Sucre y García Moreno                                                     | 03 255 1566 |
| <b>Regional 6 Cuenca</b> | Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo                                   | 07 407 5882 |
| Delegación Azogues       | Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo           | 07 370 6014 |
| Delegación La Troncal    | Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa                                  | 07 242 3454 |
| Delegación Macas         | Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero                                 | 07 270 2372 |
| <b>Regional 7 Loja</b>   | Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)                                    | 07 257 1503 |
| Delegación Zamora        | Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)                                    | 07 2605312  |
| Delegación Machala       | Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)                 | 07 292 7777 |

## Base Legal

- Delegación Portovelo, Gonzalo Díaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos) 07 294 9600
- [Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación](#). Art. Artículo 37.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículo 347 .

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Calificación y Reconocimiento  
**Correo Electrónico:** calificacion\_occ@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 022 257802

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 2                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 28                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 1                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 16                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 9                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2020 | 01  | 0                 | 58                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 11  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2018 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2017 | 12  | 0                 | 0                     |