

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | RENOVACIÓN AL RECONOCIMIENTO DE ORGANISMOS EVALUADORES DE LA CONFORMIDAD DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR PARA BRINDAR SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN DE PERSONAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Descripción</b>                                              | Los organismos certificadores de personas pueden renovar la vigencia de su reconocimiento ante el MDT, luego de cumplir el procedimiento establecido con este fin obteniendo una nueva resolución por dos años para continuar brindando los servicios de certificación de personas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Instituciones de Educación Superior acreditadas ante el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior y que han recibido el reconocimiento como Organismos Evaluadores de la Conformidad ante la SETEC</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Resolución de renovación al reconocimiento como Organismos Evaluadores de la Conformidad</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p>F001 Solicitud para el reconocimiento de organismos evaluadores de la conformidad (OEC) para la certificación de personas</p> <p>F002 Manual del sistema de gestión de la certificación de personas</p> <p>F003 Norma técnica organismos evaluadores certificación de personas</p> <p>F004 Lista maestra de documentos del organismo evaluador de la conformidad</p> <p>F005 Propuesta de niveles de competencia para el catálogo nacional de cualificaciones Ecuador</p> <p>F006 Acta de constitución del comité de certificación del organismo evaluador de la conformidad</p> <p>F007 Descripción de funciones del personal que integra el comité de certificación del organismo evaluador de la conformidad</p> <p>F008 Procedimiento de control de documentos</p> <p>F009 Procedimiento de control de registros</p> <p>F010 Análisis FODA del organismo evaluador de la conformidad</p> <p>F011 Procedimiento "manejo de imparcialidad y confidencialidad"</p> <p>F012 Acuerdo de no subcontratación</p> <p>F013 Procedimiento para selección de examinadores</p> <p>F014 Procedimiento para evaluación de desempeño y seguimiento de examinadores</p> <p>F015 Procedimiento de la examinación de la competencia</p> <p>F016 Procedimiento interno del organismo evaluador de la conformidad para certificación de personas</p> <p>F017 Procedimiento gestión de solicitudes</p> <p>F018 Procedimiento de resolución de quejas y apelaciones</p> <p>F019 Procedimiento de renovación, suspensión, modificación del alcance o retiro de la certificación</p> <p>F020 Procedimiento de concesión y mantenimiento de la certificación</p> |

F021 Procedimiento de control de no conformidades, acciones correctivas y preventivas

F022 Programa de auditorías internas - semestral del organismo evaluador de la conformidad

F023 Registro de hallazgos

F024 Registro de acciones preventivas, correctivas y seguimiento de hallazgos

F025 Reunión mensual de revisión por el coordinador

T001 Base de datos personal interno del organismo evaluador de la conformidad

T002 Base de examinadores calificados de nombre del organismo evaluador de la conformidad

T003 Base de datos de traductores del organismo evaluador de la conformidad

T004 Hoja de vida del examinador

T005 Certificado de inducción

T006 Acuerdo de confidencialidad y responsabilidad de la información

T007 Código de ética y conducta para el personal involucrado

T008 Responsabilidad y normas de uso de la clave de acceso a exámenes digitales

T009 Evaluación de conocimiento al examinador

T010 Verificación de competencia del examinador para selección

T011 Evaluación de desempeño al examinador

T012 Aceptación de cargo y funciones del personal de certificación

T013 Lista de control de expediente del examinador

C001 Aplicación para la certificación de personas

C002 Evaluación diagnóstica de lecto-escritura y cálculo básico

C003 Aceptación o no aceptación de la aplicación para la certificación

C004 Código de ética y conducta para el examinado

C005 Declaración de imparcialidad en la examinación de competencia

C006 Lista verificación del lugar de examinación

C007 Lista de asistencia a la examinación

C008 Notificación de certificación o no certificación

C009 Acuerdo de cumplimiento con los lineamientos para personas certificadas

C010 Encuesta de satisfacción para el examinado

C011 Formulario para quejas y apelaciones

C012 Registro de ausencia y solicitud de cambio de fecha de la examinación

C013 Lista de verificación del proceso de examinación

C014 Notificación de suspensión o retiro de la certificación

C015 Base de datos aspirantes, candidatos y examinados

### ¿Cómo hago el trámite?

1. -Los organismos evaluadores de la conformidad interesados en renovar su Reconocimiento deberán presentar el informe de auditoría de la Dirección de Aseguramiento de la Calidad, evidenciando el cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Reglamento de Auditorías.
- 2.- Revisar los requisitos para la Renovación como OEC:
  - a) Ingresar página institucional el MDT
    - \* Norma Técnica de Organismos Evaluadores de la Conformidad e Instructivo,
    - \* Sistema de Gestión para la Certificación de Personas 53 documentos -SGCP (manual,

procedimientos, documentos, registros, etc)

3.- Presentar un oficio físico o digital indicando la intención de renovar su reconocimiento como Organismo evaluador de la conformidad del MDT; o, al correo electrónico: [calificacion\\_occ@trabajo.gob.ec](mailto:calificacion_occ@trabajo.gob.ec)

4.- Acudir a las reuniones de asesoramiento del Sistema de Gestión para la Certificación de Personas-SGCP (manual, procedimientos, documentos, registros, etc)

5.- Personalizar los documentos del Sistema de gestión para la certificación de personas con el apoyo técnico del MDT.

6.- Ingresar la documentación (Sistema de gestión para la certificación de personas-53 documentos) en las instalaciones del MDT.

7.- Realizar la certificación de un candidato en uno de los perfiles en los cuales está solicitando la renovación al reconocimiento, con la finalidad que se evidencie el conocimiento y manejo del SGCP.

8.- Recibir la Resolución de Renovación al Reconocimiento como organismo evaluador de la conformidad, en caso de cumplir con los lineamientos establecidos en la Norma Técnica; caso contrario será Notificado con la No Renovación al Recomendación para lo cual deberá presentar las subsanaciones establecidas por la Dirección de Calificación y Reconocimiento y Certificación de Operadores.

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugar: Av. Amazonas N38-42 y Villalengua, Edificio Amazonas 100, 4to. piso, Quito

Horario de atención: Lunes a Viernes de 08h00 a 16h45

Base Legal

- [Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación. Art. 37.](#)

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Calificación y Reconocimiento

**Correo Electrónico:** [calificacion\\_occ@trabajo.gob.ec](mailto:calificacion_occ@trabajo.gob.ec)

**Teléfono:** 022 258050, 022 257802

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 21                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 32                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 9                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 14                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 14                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 2                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 06  | 0                 | 5                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 20                    |
| 2019 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 5                     |
| 2018 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 01  | 0                 | 0                     |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|-----|-----|-------------------|-----------------------|
|-----|-----|-------------------|-----------------------|