

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE LA RENOVACIÓN DE LA CALIFICACIÓN DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR COMO OPERADORES DE CAPACITACIÓN POR CAPACITACIÓN CONTINUA Y COMPETENCIAS LABORALES
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Las Instituciones de Educación Superior acreditadas ante la SENESCYT y el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior y calificadas como operadores de capacitación continua y por competencias laborales ante el MDT, pueden solicitar la renovación de la vigencia de la calificación para continuar brindando los servicios, una vez cumplido el procedimiento establecido para este fin y de haber sido sujetos a la auditoría técnica de verificación de los parámetros de funcionamiento establecidos.
¿A quién está dirigido?	Instituciones de Educación Superior con personería jurídica pública o privada, acreditadas ante la SENESCYT y el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, que han obtenido la calificación como operadores de capacitación continua y por competencias labrales ante el MDT y que desean renovar la vigencia de la calificación en función de la normativa establecida.
Dirigido a:	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">• Resolución de renovación de la calificación como operador de capacitación
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: <ol style="list-style-type: none">1. Resultado de informe de auditoría realizado por SETEC, en el cual se recomienda la renovación de la calificación2. Oficio de solicitud de interés de renovar la calificación

¿Cómo hago el trámite?**Canal de atención en línea**

1. Acceder a la opción “Ir al trámite en línea” que se encuentra en la presente página y llenar los respectivos campos obligatorios del formulario digital.
2. Recibir la notificación de resolución de renovación
3. Recibir resolución de renovación

Canal de atención presencial

1. Acudir a las oficinas de la institución ubicadas en Quito, en la Av. Amazonas N38-42 y Villalengua, Edificio Amazonas 100, 4to. piso, para ingresar el oficio de solicitud de interés de renovar la calificación como operador de capacitación por capacitación continua y competencias laborales
2. Recibir la notificación de resolución de renovación
3. Recibir resolución de renovación

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugar: Av. Amazonas N38-42 y Villalengua, Edificio Amazonas 100, 4to. piso. Quito

Horario de atención: Lunes a Viernes de 08h00 a 16h45

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1 Ibarra		Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira	06 295 5644
	Delegación Carchi	Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho	06 296 1190
	Delegación Esmeraldas	Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1	06 299 1660
	Delegación Nueva Loja	Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja	06 299 1969
Regional 2 Quito		Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Geminis	02 394 7440
	Delegación Planta Central	República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul	02 381 4000
	Delegación Cayambe	Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles	02 211 0846
	Delegación Napo	Av. Los Cedros y Av. Muyuna	06 231 1871

Delegación Orellana	Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5	06 230 1776
Regional 3 Ambato	Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia	03 282 5119
Delegación Riobamba	Argentinos y Juan Montalvo	03 296 1899
Delegación El Puyo	Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina	03 279 2704
Delegación Latacunga	Quito y Marquez de Maenza	03 373 0624
Regional 4 Portoviejo	Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)	05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778
Delegación Manta	Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.	05 262 2584 05 262 2437
Delegación Chone	Calle Rocafuerte y Colón	05 269 5133
Delegación El Carmen	Av. 3 de Julio y Calle N. 016	05 266 1629
Delegación Santo Domingo	Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP	02 274 6664
Regional 5 Guayaquil	Av. Quito y Primero De Mayo	04 371 1090
Delegación Quevedo	Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo	05 275 0026
Delegación Babahoyo	Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta	05 202 0002
Delegación Santa Cruz Puerto Ayora	Las Acacias Cucuve 115 Isla	05 252 4019
Delegación San Cristóbal	Calle Alsacio Northia y Española	No dispone teléfono por cambio de oficina
Delegación Santa Elena	Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana	04 277 5384
Delegación Guaranda	Sucre y García Moreno	03 255 1566
Regional 6 Cuenca	Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo	07 407 5882
Delegación Azogues	Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo	07 370 6014
Delegación La Troncal	Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa	07 242 3454
Delegación Macas	Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero	07 270 2372
Regional 7 Loja	Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)	07 257 1503
Delegación Zamora	Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)	07 2605312

Base Legal

Delegación Machala	Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)	07 292 7777
Delegación Portovelo	Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)	07 294 9600

- [Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación. Art. 35.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores
Correo Electrónico: calificacion_occ@trabajo.gob.ec
Teléfono: 022 258050, 022 257802

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	0
2024	04	0	22
2024	03	0	16
2024	02	0	7
2024	01	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	8
2023	09	0	8
2023	08	0	2
2023	07	0	5
2023	06	0	3
2023	05	0	63
2023	04	0	9
2023	03	0	4
2023	02	0	9

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	01	0	5
2022	12	0	6
2022	11	0	0
2022	10	0	4
2022	09	0	3
2022	08	0	16
2022	07	0	16
2022	06	0	22
2022	05	0	16
2022	04	0	8
2022	03	0	16
2022	02	0	25
2022	01	0	55
2021	12	0	52
2021	11	0	22
2021	10	0	27
2021	09	0	26
2021	08	0	0
2021	07	0	2
2021	06	0	2
2021	04	0	5
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	1
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	12	0	0
2018	11	0	0
2018	10	0	0
2018	09	0	0
2018	08	0	0
2018	07	0	0
2018	06	0	0
2018	05	0	0
2018	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2018	03	0	0
2018	02	0	0
2018	01	0	0
2017	12	0	0