

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	AMPLIACIÓN POR INCREMENTO DE INSTRUCTORES Y/O CAMBIO DE COORDIADOR PEDAGÓGICO BAJO LAS MISMAS ÁREAS, ESPECIALIDADES, CURSOS O PERFILES
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TRABAJO
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a validar la información entregada por el Operador de Capacitación Calificado (OCC), Persona Natural o Jurídica, que solicita el cambio de Coordinador(a) Pedagógico(a) y/o la inclusión de nuevos instructores, en las especialidades o perfiles por competencias laborales en los cuales el OCC se encuentra calificado.

## ¿A quién está dirigido?

Conforme a la normativa vigente, son beneficiarias del presente trámite las instituciones del Sector Público, Privadas, Personas Naturales y Jurídicas que sea un Operador de Capacitación Calificado y requieran Habilitación de Coordinador(a) Pedagógico(a) , y/o inclusión de instructores(as).

## Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

## Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

## Resultado a obtener:

- Oficio de habilitación de coordinador(a)pedagógico(a) , y/o inclusión de instructores(as)

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

#### CAMBIO DEL COORDINADOR(A) PEDAGÓGICO(A)

##### Persona Jurídica / Persona Natural

1. Oficio de solicitud
2. Designación del responsable del diseño curricular
3. Hojas de vida del coordinador(a) pedagógico(a) y respaldos

### Simplificado

1. Oficio de solicitud
2. Declaración Responsable

#### INCLUSIÓN DE INSTRUCTORES(AS)

##### Persona Jurídica / Persona Natural

1. Oficio de solicitud
2. Hojas de vida de los instructores y respaldos

### Simplificado

1. Oficio de solicitud
2. Declaración Responsable

#### HABILITACIÓN DE COORDINADOR(A) PEDAGÓGICO(A), Y/O INCLUSIÓN DE INSTRUCTORES(AS)

##### Persona Jurídica / Persona Natural

1. Oficio de solicitud
2. Designación del responsable del diseño curricular
3. Hojas de vida del coordinador(a) pedagógico(a) y respaldos
4. Hojas de vida de los instructores y respaldos

### Simplificado

1. Oficio de solicitud
2. Declaración responsable

### Requisitos Específicos:

1. Documentación que respalde el uso de la plataforma, con una vigencia mínima de 2 años (modalidad semipresencial y/o virtual) de ser el caso.

**¿Cómo hago el trámite?****Presidencial**

- Ingresar el oficio solicitud para Habilitación de Coordinador(a) Pedagógico(a), y/o inclusión de instructores(as)
- Recibir oficio de habilitación de coordinador(a)pedagógico(a) , y/o inclusión de instructores(as)

**Virtual**

- Ingresar el oficio solicitud para Habilitación de Coordinador(a) Pedagógico(a), y/o inclusión de instructores(as)
- Recibir oficio de habilitación de coordinador(a)pedagógico(a) , y/o inclusión de instructores(as)

**Canales de atención:**

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux  
([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Lugar: Av. Amazonas N38-42 y Villalengua, Edificio Amazonas 100, 4to. piso.  
Quito

Horario de atención: Lunes a Viernes de 08h00 a 16h45

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	Ibarra	Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira	06 295 5644
Delegación	Carchi	Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho	06 296 1190
Delegación	Esmerealdas	Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmerealdas C.A.C. Bloque A piso 1	06 299 1660
Delegación	Nueva Loja	Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja	06 299 1969
Regional 2	Quito	Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis	02 394 7440
Delegación	Planta Central	República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul	02 381 4000

Delegación	Cayambe	Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles	02 211 0846
Delegación	Napo	Av. Los Cedros y Av. Muyuna	06 231 1871
Delegación	Orellana	Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5	06 230 1776
<b>Regional 3</b>	<b>Ambato</b>	Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia	03 282 5119
Delegación	Riobamba	Argentinos y Juan Montalvo	03 296 1899
Delegación	El Puyo	Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina	03 279 2704
Delegación	Latacunga	Quito y Marquez de Maenza	03 373 0624
<b>Regional 4</b>	<b>Portoviejo</b>	Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)	05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778
Delegación	Manta	Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.	05 262 2584 05 262 2437
Delegación	Chone	Calle Rocafuerte y Colón	05 269 5133
Delegación	El Carmen	Av. 3 de Julio y Calle N. 016	05 266 1629
Delegación	Santo Domingo	Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP	02 274 6664
<b>Regional 5</b>	<b>Guayaquil</b>	Av. Quito y Primero De Mayo	04 371 1090
Delegación	Quevedo	Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo	05 275 0026
Delegación	Babahoyo	Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta	05 202 0002

Delegación	Santa Cruz	Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla	05 252 4019
------------	------------	---	-------------

Delegación	San Cristóbal	Calle Alsacio Northia y Española	No dispone teléfono por cambio de oficina
------------	---------------	----------------------------------	---

Delegación	Santa Elena	Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana	04 277 5384
------------	-------------	--	-------------

Delegación	Guaranda	Sucre y García Moreno	03 255 1566
------------	----------	-----------------------	-------------

<b>Regional 6</b>	<b>Cuenca</b>	Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo	07 407 5882
-------------------	---------------	---	-------------

Delegación	Azogues	Av. 16 de abril entre Napo y 030101/Azogues – Ecuador Babahoyo	07 370 6014
------------	---------	--	-------------

Delegación	La Troncal	Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa	07 242 3454
------------	------------	--	-------------

Delegación	Macas	Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero	07 270 2372
------------	-------	---	-------------

<b>Regional 7</b>	<b>Loja</b>	Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)	07 257 1503
-------------------	-------------	--	-------------

Delegación	Zamora	Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)	07 2605312
------------	--------	--	------------

Delegación	Machala	Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)	07 292 7777
------------	---------	---	-------------

Delegación	Portovelo	Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)	07 294 9600
------------	-----------	--	-------------

## Base Legal

- Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación. Art. 35.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	0
2024	04	0	5
2024	03	0	10
2024	02	0	5
2024	01	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	2
2023	09	0	12
2023	08	0	11
2023	07	0	6
2023	06	0	9
2023	05	0	60
2023	04	0	18
2023	03	0	16
2023	02	0	5
2023	01	0	3
2022	12	0	5
2022	11	0	0
2022	10	0	6
2022	09	0	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	08	0	34
2022	07	0	13
2022	06	0	11
2022	05	0	11
2022	04	0	6
2022	03	0	9
2022	02	0	10
2022	01	0	11
2021	12	0	11
2021	11	0	16
2021	10	0	8
2021	09	0	8
2021	08	0	10
2021	07	0	4
2021	06	0	4
2021	05	0	5
2021	04	0	2
2021	03	0	3
2021	02	0	6
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	01	0	0
2019	12	0	2
2019	11	0	4
2019	10	0	2
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	12	0	0
2018	11	0	0
2018	10	0	0
2018	09	0	0
2018	08	0	0
2018	07	0	0
2018	06	0	0
2018	05	0	0
2018	04	0	0
2018	03	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2018	02	0	0
2018	01	0	0
2017	12	0	0