

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | AMPLIACIÓN POR INCREMENTO DE INSTRUCTORES Y/O CAMBIO DE COORDIADOR PEDAGÓGICO BAJO LAS MISMAS ÁREAS, ESPECIALIDADES, CURSOS O PERFILES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Descripción</b>                                              | Los operadores de capacitación calificados ante el MDT, podrán solicitar la ampliación de la calificación para incrementar o cambiar instructores y coordinador pedagógico en las mismas áreas, especialidades, cursos o perfiles en los cuales recibieron la resolución de calificación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Personas Naturales ecuatorianas o extranjeras o Personas Jurídicas públicas o privadas, que han obtenido la calificación como operadores de capacitación ante el MDT y que desean realizar ampliaciones a la calificación en función de la normativa establecida.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resolución de ampliación de la calificación como operador de capacitación</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Oficio de solicitud de ampliación</li><li>2. Hoja de vida instructores, con sus respaldos (Formulario 5).</li><li>3. Hoja de vida coordinador pedagógico, con sus respaldos (Formulario 4).</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Documentación que respalde el uso de la plataforma, con una vigencia mínima de 2 años (modalidad semipresencial y/o virtual) de ser el caso.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>Canal de atención en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página, llenar los respectivos campos obligatorios del formulario digital y acudir el mismo día a las oficinas de la institución ubicadas en Quito, en la Av. Amazonas N38-42 y Villalengua, Edificio Amazonas 100, 4to. piso para ingresar las hojas de vida de instructores y/o coordinador pedagógico, con sus respaldos</li><li>2. Recibir notificación de habilitación de instructores y/o coordinador pedagógico por el Sistema de Gestión Documental Quipux</li></ol> <p><b>Canal de atención presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acudir a las oficinas de la institución ubicadas en Quito, en la Av. Amazonas N38-42 y Villalengua, Edificio Amazonas 100, 4to. piso, para ingresar el oficio de solicitud de ampliación por incremento de instructores y/o cambio de coordinador pedagógico</li><li>2. Presentar las hojas de vida de instructores y/o coordinador pedagógico, con sus respaldos</li><li>3. Recibir notificación de habilitación de instructores y/o coordinador pedagógico por el Sistema de Gestión Documental Quipux</li></ol> |

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugar: Av. Amazonas N38-42 y Villalengua, Edificio Amazonas 100, 4to. piso. Quito

Horario de atención: Lunes a Viernes de 08h00 a 16h45

Base Legal

- [Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación](#). Art. 35.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Calificación y Reconocimiento y Certificación de Operadores

**Correo Electrónico:** calificacion\_occ@trabajo.gob.ec

**Teléfono:** 022 257802

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 12                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 11                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 60                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 18                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 16                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 6                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 34                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 13                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 11                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 11                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 11                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 11                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 16                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 10                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2017 | 12  | 0                 | 0                     |