

Información de Trámite

Nombre Trámite	CALIFICACIÓN DE INSTITUCIONES PÚBLICAS COMO OPERADORES DE CAPACITACIÓN CONTINUA
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Las Instituciones Públicas de acuerdo a sus competencias, objetivos y estructuras de creación, pueden solicitar al Ministerio del Trabajo la calificación como operadores de capacitación para brindar servicios de capacitación continua con aval de MDT luego de cumplir los requisitos establecidos para este fin.
¿A quién está dirigido?	Instituciones Públicas legalmente constituidas que tengan entre su objetivo o actividades registradas, brindar servicios de educación o capacitación y que requieran el aval del MDT. Dirigido a: Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: • Resolución de Calificación como Operador de Capacitación

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Formulario 01.1 Solicitud de Calificación

Formulario 02.1 Diseño curricular formación continua

Formulario 03 Hoja de vida Coordinador pedagógico

Formulario 04 Hoja de vida Instructor

Declaración juramentada e informe de infraestructura

RUC o RISE

Documentación legal de constitución o creación

Nombramiento del representante legal (inscrito en el registro mercantil de ser el caso)

Informe declaratorio de infraestructura

Designación del responsable del diseño curricular (coordinador pedagógico)

<https://www.trabajo.gob.ec/operador-de-capacitacion/>

Requisitos Específicos:

Documentación vigente que respalde el uso de la plataforma o para software libre se solicitará un informe de respaldo de uso de la misma validado por el potencial operador (modalidad semipresencial y/o virtual)

¿Cómo hago el trámite?

- 1.- Revisar video tutorial en el portal del MDT
- 2.- Registrar la ficha de datos para obtener una cita
- 3.- Asistir a la cita con el técnico designado para la revisión previa de requisitos
- 4.- Solventar los requerimientos por parte del MDT
- 3.- Ingresar la documentación solicitada por el MDT
- 5.- Recibir notificación de subsanación de hallazgos o negación de la calificación del MDT
- 6.- Presentar las subsanaciones solicitadas para continuar con el proceso (en caso de notificación de subsanación)
- 7.- Recibir la Resolución de Calificación como Operador de Capacitación

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugar: Av. Amazonas N38-42 y Villalengua, Edificio Amazonas 100, 4to. piso. Quito

Horario de atención: Lunes a Viernes de 08h00 a 16h45

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1 Ibarra		Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira	06 295 5644
Delegación Carchi		Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho	06 296 1190
Delegación Esmeraldas		Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1	06 299 1660
Delegación Nueva Loja		Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja	06 299 1969
Regional 2 Quito		Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis	02 394 7440
Delegación	Planta Central	República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul	02 381 4000
Delegación Cayambe		Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles	02 211 0846
Delegación Napo		Av. Los Cedros y Av. Muyuna	06 231 1871
Delegación Orellana		Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5	06 230 1776
Regional 3 Ambato		Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia	03 282 5119
Delegación Riobamba		Argentinos y Juan Montalvo	03 296 1899
Delegación El Puyo		Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina	03 279 2704
Delegación Latacunga		Quito y Marquez de Maenza	03 373 0624
Regional 4 Portoviejo		Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)	05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778
Delegación Manta		Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.	05 262 2584 05 262 2437
Delegación Chone		Calle Rocafuerte y Colón	05 269 5133
Delegación El Carmen		Av. 3 de Julio y Calle N. 016	05 266 1629

Delegación Santo Domingo	Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP	02 274 6664
Regional 5 Guayaquil	Av. Quito y Primero De Mayo	04 371 1090
Delegación Quevedo	Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo	05 275 0026
Delegación Babahoyo	Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta	05 202 0002
Delegación Santa Cruz	Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla	05 252 4019
Delegación San Cristóbal	Calle Alsacio Northia y Española	No dispone teléfono por cambio de oficina
Delegación Santa Elena	Av. Carlos Espinoza Larrea Cda. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana	04 277 5384
Delegación Guaranda	Sucre y García Moreno	03 255 1566
Regional 6 Cuenca	Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo	07 407 5882
Delegación Azogues	Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo	07 370 6014
Delegación La Troncal	Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa	07 242 3454
Delegación Macas	Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero	07 270 2372
Regional 7 Loja	Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)	07 257 1503
Delegación Zamora	Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)	07 2605312
Delegación Machala	Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)	07 292 7777
Delegación Portovelo	Gonzalo Díaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)	07 294 9600

Base Legal

- [Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación. Art. 35.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores
Correo Electrónico: calificacion_occ@trabajo.gob.ec
Teléfono: 022 258050, 022 257802

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	0
2024	04	0	12
2024	03	0	15
2024	02	0	12
2024	01	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	9
2023	09	0	13
2023	08	0	16
2023	07	0	5
2023	06	0	3
2023	05	0	19
2023	04	0	15
2023	03	0	0
2023	02	0	16
2023	01	0	1
2022	12	0	15
2022	11	0	0
2022	10	0	9
2022	09	0	35
2022	08	0	10
2022	07	0	23
2022	06	0	0
2022	05	0	6

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	5
2022	03	0	5
2022	02	0	18
2022	01	0	7
2021	12	0	19
2021	11	0	12
2021	10	0	16
2021	09	0	16
2021	08	0	0
2021	07	0	5
2021	06	0	5
2021	05	0	0
2021	04	0	20
2020	06	0	0
2020	05	0	1
2020	04	0	1
2020	03	0	2
2020	02	0	0
2020	01	0	14
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	12	0	0
2018	11	0	0
2018	10	0	0
2018	09	0	0
2018	08	0	0
2018	07	0	0
2018	06	0	0
2018	05	0	0
2018	04	0	0
2018	03	0	0
2018	02	0	0
2018	01	0	0
2017	12	0	0