

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | CALIFICACIÓN DE INSTITUCIONES PÚBLICAS COMO OPERADORES DE CAPACITACIÓN CONTINUA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Descripción</b>                                              | Las Instituciones Públicas de acuerdo a sus competencias, objetivos y estructuras de creación, pueden solicitar al Ministerio del Trabajo la calificación como operadores de capacitación para brindar servicios de capacitación continua con aval de MDT luego de cumplir los requisitos establecidos para este fin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Instituciones Públicas legalmente constituidas que tengan entre su objetivo o actividades registradas, brindar servicios de educación o capacitación y que requieran el aval del MDT.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución de Calificación como Operador de Capacitación</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p>Formulario 01.1 Solicitud de Calificación</p> <p>Formulario 02.1 Diseño curricular formación continua</p> <p>Formulario 03 Hoja de vida Coordinador pedagógico</p> <p>Formulario 04 Hoja de vida Instructor</p> <p>Declaración juramentada e informe de infraestructura</p> <p>RUC o RISE</p> <p>Documentación legal de constitución o creación</p> <p>Nombramiento del representante legal (inscrito en el registro mercantil de ser el caso)</p> <p>Informe declaratorio de infraestructura</p> <p>Designación del responsable del diseño curricular (coordinador pedagógico)</p> <p><a href="https://www.trabajo.gob.ec/operador-de-capacitacion/">https://www.trabajo.gob.ec/operador-de-capacitacion/</a></p> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <p>Documentación vigente que respalde el uso de la plataforma o para software libre se solicitará un informe de respaldo de luso de la misma validado por el potencial operador (modalidad semipresencial y/o virtual)</p> |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Revisar video tutorial en el portal del MDT</li> <li>2.- Registrar la ficha de datos para obtener una cita</li> <li>3.- Asistir a la cita con el técnico designado para la revisión previa de requisitos</li> <li>4.- Solventar los requerimientos por parte del MDT</li> <li>3.- Ingresar la documentación solicitada por el MDT</li> <li>5.- Recibir notificación de subsanación de hallazgos o negación de la calificación del MDT</li> <li>6.- Presentar las subsanaciones solicitadas para continuar con el proceso (en caso de notificación de subsanación)</li> <li>7.- Recibir la Resolución de Calificación como Operador de Capacitación</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**Canales de atención:**  
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugar: Av. Amazonas N38-42 y Villalengua, Edificio Amazonas 100, 4to. piso. Quito

Horario de atención: Lunes a Viernes de 08h00 a 16h45

Base Legal

- [Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación](#). Art. 35.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores  
**Correo Electrónico:** calificacion\_occ@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 022 258050, 022 257802

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 15                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 13                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 16                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 19                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 15                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 16                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 15                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 09  | 0                 | 35                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 23                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 18                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 19                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 12                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 16                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 16                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 20                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 14                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2017 | 12  | 0                 | 0                     |