

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DE NO SER CONTRATISTA INCUMPLIDO, A FALLIDO, O DE NO TENER PROCESOS ADJUDICADOS O CONTRATOS PENDIENTES CON EL ESTADO A TRAVÉS DEL SISTEMA OFICIAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA ECUADOR
Institución	SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
Descripción	Trámite orientado a los usuarios del Sistema Nacional de Contratación Pública para la emisión de certificados de no ser contratista incumplido, adjudicatario fallido, o de procesos adjudicados o contratos pendientes con el Estado a través del Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador - SOCE.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios del trámite "Solicitud de certificación de no ser contratista incumplido, adjudicatario fallido, o de no tener procesos adjudicados o contratos pendientes con el Estado a través del Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador" son todas las personas físicas y jurídicas nacionales y extranjeras. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Certificado electrónico de no ser contratista incumplido o adjudicatario fallido o de procesos adjudicados o contratos pendientes con el estado
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Ingresar cédula de identidad para personas naturales o Registro Único de Contribuyentes para personas jurídicas nacionales. 2. Para personas jurídicas nacionales, adicional ingresarla Cédula o RUC del representante legal.

¿Cómo hago el trámite?

En caso de persona natural o jurídica nacional

1. Ingresar al link
<https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/FO/formulario>
2. Escoger el tipo de certificado
3. Seleccionar el tipo de persona
4. Digitar el número de cédula o RUC
5. Para personas jurídica registrar cédula o RUC del representante legal
6. Generar el certificado en el caso que corresponda

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Atención virtual:

<https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/FO/formulario>

Atención presencial:

MATRIZ QUITO

Av. Amazonas y Pereira. Plataforma Gubernamental Financiera

Teléfono: 02 244-0050

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

AMBATO

Sucre y Guayaquil, esquina

Tercer Piso de la Ex Corte de Justicia

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

Teléfono: 032420397

Teléfono: 03 3730-640 Ext. 1092

PORTOVIEJO

Vía Santa Ana (Calle 15 de Abril y los Nardos) Centro de Atención Ciudadana

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

GUAYAQUIL

Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo

Edificio del Gobierno zonal piso 6

Teléfono: 04 372-6690

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

CUENCA

Dolores Veintimilla 1-31 y Agustín Cueva

Teléfonos: 07-3702650

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

Base Legal

- [Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](#). Art. 14.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Herramientas de la Contratación Pública
Correo Electrónico: gestiondocumental@sercop.gob.ec
Teléfono: 02 244-0050

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	08	0	29441
2026	07	0	34870
2026	06	0	25923
2026	05	0	20739
2026	04	0	19301
2026	03	0	21149
2026	02	0	12796
2026	01	0	16099
2025	12	0	16589
2025	11	0	17546
2025	10	0	15904
2025	09	0	18034
2025	08	0	16475
2025	07	0	16966
2025	06	0	15894
2025	05	0	14685
2025	04	0	13417
2025	03	0	11733
2025	02	0	12096
2025	01	0	9423

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	12	0	12711
2024	11	0	15456
2024	10	0	14101
2024	09	0	14262
2024	08	0	13583
2024	07	0	14001
2024	06	0	13101
2024	05	0	12247
2024	04	0	11842
2024	03	0	11807
2024	02	0	9107
2024	01	0	11696
2023	12	0	10777