

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DE NO SER CONTRATISTA INCUMPLIDO, ADJUDICATARIO FALLIDO, O DE NO TENER PROCESOS ADJUDICADOS O CONTRATOS PENDIENTES CON EL ESTADO A TRAVÉS DEL SISTEMA OFICIAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DEL ECUADOR |
| Institución | SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA |
| Descripción | Trámite orientado a los usuarios del Sistema Nacional de Contratación Pública para consulta y emisión de certificados de no ser contratista incumplido, adjudicatario fallido, o de no tener procesos adjudicados o contratos pendientes con el Estado a través del Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador - SOCE. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Los beneficiarios del trámite "Solicitud de certificación de no ser contratista incumplido, adjudicatario fallido, o de no tener procesos adjudicados o contratos pendientes con el Estado a través del Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador" son todas las personas naturales y jurídicas nacionales y extranjeras</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado electrónico de no ser contratista incumplido o adjudicatario fallido o de no mantener contratos pendientes con el estado |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ingresar cédula de identidad o un RUC válido en caso de personas naturales o jurídicas nacionales.2. Solicitud de certificación de no ser contratista incumplido, adjudicatario fallido y no mantener contratos pendientes con el estado, en caso de personas naturales o jurídicas extranjeras <p>Requisitos Específicos: no aplica</p> |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>En caso de persona natural o jurídica nacional</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ingresar al link https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/FO/formularioCertificados.cpe2. Escoger el tipo de certificado3. Seleccionar el tipo de persona4. Digitar el número de cédula o RUC5. Imprimir el certificado en el caso que corresponda <p>En caso de persona natural o jurídica extranjera:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ingresar solicitud de emisión de certificación de no ser contratista incumplido, adjudicatario fallido o no mantener contratos pendientes con el estado.2. Recibir certificado. <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Atención virtual:

<https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/FO/formularioCertificados.cpe>

Atención presencial:

MATRIZ QUITO

Av. Amazonas y Pereira. Plataforma Gubernamental Financiera

Teléfono: 02 244-0050

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

AMBATO

Sucre y Guayaquil, esquina

Tercer Piso de la Ex Corte de Justicia

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

Teléfono: 032420397

Teléfono: 03 3730-640 Ext. 1092

PORTOVIEJO

Vía Santa Ana (Calle 15 de Abril y los Nardos) Centro de Atención Ciudadana

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

GUAYAQUIL

Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo

Edificio del Gobierno zonal piso 6

Teléfono: 04 372-6690

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

CUENCA

Dolores Veintimilla 1-31 y Agustín Cueva

Teléfonos: 07-3702650

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

Base Legal

- [Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](#). Art. 14.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Herramientas de la Contratación Pública

Correo Electrónico: gestiondocumental@sercop.gob.ec

Teléfono: 1700326677

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08 | 0 | 16475 |
| 2025 | 07 | 0 | 16966 |
| 2025 | 06 | 0 | 15894 |
| 2025 | 05 | 0 | 14685 |

| 2025 Año | 04 Mes | 0 Volumen de Quejas | 13417 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|--------------------------------|
| 2025 | 03 | 0 | 11733 |
| 2025 | 02 | 0 | 12096 |
| 2025 | 01 | 0 | 9423 |
| 2024 | 12 | 0 | 12711 |
| 2024 | 11 | 0 | 15456 |
| 2024 | 10 | 0 | 14101 |
| 2024 | 09 | 0 | 14262 |
| 2024 | 08 | 0 | 13583 |
| 2024 | 07 | 0 | 14001 |
| 2024 | 06 | 0 | 13101 |
| 2024 | 05 | 0 | 12247 |
| 2024 | 04 | 0 | 11842 |
| 2024 | 03 | 0 | 11807 |
| 2024 | 02 | 0 | 9107 |
| 2024 | 01 | 0 | 11696 |
| 2023 | 12 | 0 | 10777 |