

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOPORTE EN LAS HERRAMIENTAS DEL SISTEMA OFICIAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DEL ECUADOR - SOCE
Institución	SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
Descripción	El trámite "Soporte en las herramientas del Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador - SOCE" está orientado a brindar asistencia técnica en las herramientas del Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador - SOCE, a través de sus canales de atención.

¿A quién está dirigido?

Se han considerado como beneficiarios para el trámite "Soporte en las herramientas del Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador - SOCE" a las entidades y proveedores que utilizan el Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador - SOCE y el Módulo Facilitador - MFC.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Soporte en las Herramientas del Sistema Nacional de Contratación Pública

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Solicitud de soporte requerido

¿Cómo hago el trámite?

1. Solicitar al área de Atención al Usuario del Servicio Nacional de Contratación Pública, SERCOP, soporte técnico en las herramientas del Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador (SOCE), a través de sus canales de atención:

- a. Chat institucional <https://asesorvirtual.sercop.gob.ec/webchat/>
- b. Trámite Soce
- c. Línea de atención: 1800 326677
- d. Ventanillas de atención: presencial

2. Recibir respuesta a través del canal de atención utilizado.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horario de atención a nivel nacional de lunes a viernes de: 8:30 a 17:30, excepto Ambato con horario de atención de lunes a viernes de: 8:00 a 17:00.

Base Legal

- [Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](#). Art. 10 Numeral 12 y 17.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Atención al Usuario
Correo Electrónico: registro@sercop.gob.ec
Teléfono: 1800326677

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	07	0	17149
2019	06	0	13160
2019	05	0	13849
2019	04	0	16201
2019	03	0	13697
2019	02	0	11106
2019	01	0	12016
2018	12	0	12000
2018	11	0	14778
2018	10	0	16560
2018	09	2	14180
2018	08	1	15280
2018	07	2	13080
2018	06	0	13480
2018	05	0	14560
2018	04	0	14500
2018	03	2	13980
2018	02	0	10460
2018	01	0	10560

2017	12	9	154320
Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
