

Información de Trámite

Nombre Trámite	ASESORÍA TÉCNICA Y LEGAL EN CONTRATACIÓN PÚBLICA
Institución	SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
Descripción	<p>Trámite orientado a brindar de forma gratuita, asesoría técnica y legal en contratación pública a través de los canales de atención del Servicio Nacional de Contratación Pública.</p> <p>Por medio de la asesoría legal se puede absolver consultas de primer nivel inherentes a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública - SNCP, su reglamento y las resoluciones externas.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Se han considerado como beneficiarios para el trámite "Asesoría técnica y legal en Contratación Pública" a las Entidades Contratantes del Sistema Nacional de Contratación Pública, Proveedores y Ciudadanía en General.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesoría técnica y legal en Contratación Pública
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Requerimiento de asesoría en temas inherentes a la Contratación Pública.</p>
¿Cómo hago el trámite?	<p>1. Solicitar al área de Atención al Usuario del Servicio Nacional de Contratación Pública - SERCOP la asesoría técnica y legal en contratación pública, a través de sus canales de atención:</p> <ol style="list-style-type: none"> Chat institucional https://asesorvirtual.sercop.gob.ec/webchat/ Línea de atención: 1800 326677 Ventanillas de atención a nivel nacional Gestión Documental - Quipux <p>2.- Recibir respuesta</p> <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec), Telefónico.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>Horario de atención a nivel nacional de lunes a viernes de: 8:30 a 17:30, excepto Ambato con horario de atención de lunes a viernes de: 8:00 a 17:00.</p> <input type="text"/>
Base Legal	<ul style="list-style-type: none"> 395 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública. Art. 10 Numeral 12 y Numeral 17.
Contacto para atención ciudadana	<p>Funcionario/Dependencia: Dirección de Asesoría al Usuario Correo Electrónico: registro@sercop.gob.ec Teléfono: 1800326677</p>

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	05	0	3045

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	04	0	2422
2019	03	0	1708
2019	02	0	2737
2019	01	0	2853
2018	12	0	2519
2018	11	0	3119
2018	10	0	3260
2018	09	0	3180
2018	08	1	3140
2018	07	0	3220
2018	06	0	3580
2018	05	2	3500
2018	04	0	3520
2018	03	0	3360
2018	02	0	3040
2018	01	2	3380
2017	12	4	51120