

Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE SOPORTE EN LAS HERRAMIENTAS DEL SISTEMA OFICIAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DEL ECUADOR - SOCE
Institución	SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
Descripción	Trámite orientado a brindar soporte en las herramientas del Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador - SOCE, a través de sus canales de atención.
¿A quién está dirigido?	Se han considerado como beneficiarios para el trámite “Requerimiento de Soporte en las herramientas del Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador - SOCE” a las entidades y proveedores que utilizan el Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador - SOCE. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Soporte en herramientas al Sistema Oficial de Contratación Pública
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Requerimiento de soporte en las herramientas del Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador (SOCE) Requisitos Específicos: no aplica

¿Cómo hago el trámite?

a. Trámite SOCE

1. Ingresar al link
<https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/>
2. Acceder con RUC, usuario y contraseña (Iniciar sesión).
3. Solicitar el soporte a través de la herramienta "Trámite SOCE".
4. Recibir respuesta a través de correo electrónico del soporte requerido

b. A través de quipux

1. Solicitar mediante oficio dirigido a la Máxima Autoridad el soporte requerido
2. Recibir respuesta a través de correo electrónico o quipux

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Canal presencial:

MATRIZ QUITO

Av. Amazonas y Pereira. Plataforma Gubernamental Financiera

Teléfono: 02 244-0050

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

AMBATO

Sucre y Guayaquil, esquina

Tercer Piso de la Ex Corte de Justicia

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

Teléfono: 032420397

Teléfono: 03 3730-640 Ext. 1092

PORTOVIEJO

Vía Santa Ana (Calle 15 de Abril y los Nardos) Centro de Atención Ciudadana

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

GUAYAQUIL

Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo

Edificio del Gobierno zonal piso 6

Teléfono: 04 372-6690

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

CUENCA

Dolores Veintimilla 1-31 y Agustín Cueva

Teléfonos: 07-3702650

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículos: 11, 16, 55, 151, 154, 190, 284, 288, 289, 290, 307, 323, 363, 376..
- [RE-SERCOP-2023-0134 EXPÍDESE LA NORMATIVA SECUNDARIA DL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA](#). Art. Capítulo II REGISTRO ÚNICO DE PROVEEDORES -RUP-Art. 8,9,10, 11, 12 ,13, 14, 15 16, 17, 18, 19.
- [395 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](#). Art. Art. 6, numeral 29, Art 16..
- [Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](#). Art. Art. 9..

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Atención al Usuario

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	08	0	5096
2026	07	0	4303
2026	06	0	4066
2026	05	0	3171
2026	04	0	3822
2026	03	0	4099
2026	02	0	2783
2026	01	0	2899
2025	12	0	3053
2025	11	0	2787
2025	10	0	3914
2025	09	0	3559

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	3667
2025	07	0	4362
2025	06	0	3887
2025	05	0	4583
2025	04	0	3408
2025	03	0	4559
2025	02	0	4938
2025	01	0	2667
2024	12	0	3301
2024	11	0	3845
2024	10	0	3888
2024	09	0	4618
2024	08	0	4144
2024	07	0	4823
2024	06	0	4251
2024	05	0	4315
2024	04	0	3739
2024	03	0	4247
2024	02	0	4008
2024	01	0	4151
2023	12	0	7555