

Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE SOPORTE EN LAS HERRAMIENTAS DEL SISTEMA OFICIAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DEL ECUADOR - SOCE
Institución	SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
Descripción	Trámite orientado a brindar soporte en las herramientas del Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador - SOCE, a través de sus canales de atención.
¿A quién está dirigido?	<p>Se han considerado como beneficiarios para el trámite “Requerimiento de Soporte en las herramientas del Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador - SOCE” a las entidades y proveedores que utilizan el Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador - SOCE y el Módulo Facilitador - MFC.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Soporte en herrmaientas al Sistema Oficial de Contratación Pública
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: 1. Requerimiento de soporte en las herramientas del Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador (SOCE)</p> <p>Requisitos Específicos: no aplica</p>

¿Cómo hago el trámite?

1. Solicitar al Servicio Nacional de Contratación Pública, SERCOP, el soporte en las herramientas del Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador (SOCE), a través de los siguientes canales de atención:

- a. Trámite SOCE
- b. A través de quipux

2. Recibir respuesta a través del canal de atención utilizado.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Call Center: 1700 - 737267

Canal virtual:

- Ingresa tus oficios y documentos a través de correo electrónico gestiondocumental@sercop.gob.ec
- Portal Institucional: <https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/>
- Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador- SOCE: <https://www.compraspublicas.gob.ec>

Canal presencial:

MATRIZ QUITO

Av. Amazonas y Pereira. Plataforma Gubernamental Financiera

Teléfono: 02 244-0050

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

AMBATO

Sucre y Guayaquil, esquina

Tercer Piso de la Ex Corte de Justicia

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

Teléfono: 032420397

Teléfono: 03 3730-640 Ext. 1092

PORTOVIEJO

Vía Santa Ana (Calle 15 de Abril y los Nardos) Centro de Atención Ciudadana

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

GUAYAQUIL

Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo

Edificio del Gobierno zonal piso 6

Teléfono: 04 372-6690

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

CUENCA

Dolores Veintimilla 1-31 y Agustín Cueva

Teléfonos: 07-3702650

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículos: 11, 16, 55, 151, 154, 190, 284, 288, 289, 290, 307, 323, 363, 376..
- [RE-SERCOP-2023-0134 EXPÍDESE LA NORMATIVA SECUNDARIA DL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA](#). Art. Capítulo II REGISTRO ÚNICO DE PROVEEDORES -RUP-Art. 8,9,10, 11, 12 ,13, 14, 15 16, 17, 18, 19.
- [395 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](#). Art. Art. 6, numeral 29, Art 16..
- [Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](#). Art. Art. 9..

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Atención al Usuario
Correo Electrónico: registro@sercop.gob.ec
Teléfono: 1700-737267

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	2787
2025	10	0	3914
2025	09	0	3559
2025	08	0	3667
2025	07	0	4362
2025	06	0	3887
2025	05	0	4583
2025	04	0	3408
2025	03	0	4559
2025	02	0	4938
2025	01	0	2667
2024	12	0	3301

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	11	0	3845
2024	10	0	3888
2024	09	0	4618
2024	08	0	4144
2024	07	0	4823
2024	06	0	4251
2024	05	0	4315
2024	04	0	3739
2024	03	0	4247
2024	02	0	4008
2024	01	0	4151
2023	12	0	7555