

Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE SOPORTE EN LAS HERRAMIENTAS DEL SISTEMA OFICIAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DEL ECUADOR - SOCE
Institución	SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
Descripción	Trámite orientado a brindar soporte en las herramientas del Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador - SOCE, a través de sus canales de atención.
¿A quién está dirigido?	Se han considerado como beneficiarios para el trámite “Requerimiento de Soporte en las herramientas del Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador - SOCE” a las entidades y proveedores que utilizan el Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador - SOCE y el Módulo Facilitador - MFC.
Dirigido a:	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Soporte en herramientas al Sistema Oficial de Contratación Pública
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Requerimiento de soporte en las herramientas del Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador (SOCE) Requisitos Específicos: no aplica

¿Cómo hago el trámite?

1. Solicitar al Servicio Nacional de Contratación Pública, SERCOP, el soporte en las herramientas del Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador (SOCE), a través de los siguientes canales de atención:
 - a. Trámite SOCE
 - b. A través de quipux
2. Recibir respuesta a través del canal de atención utilizado.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Call Center: 1700 - 737267

Canal virtual:

- Ingresa tus oficios y documentos a través de correo electrónico gestiondocumental@sercop.gob.ec
- Portal Institucional: <https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/>
- Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador- SOCE: <https://www.compraspublicas.gob.ec>

Canal presencial:

MATRIZ QUITO

Av. Amazonas y Pereira. Plataforma Gubernamental Financiera

Teléfono: 02 244-0050

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

AMBATO

Sucre y Guayaquil, esquina

Tercer Piso de la Ex Corte de Justicia

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

Teléfono: 032420397

Teléfono: 03 3730-640 Ext. 1092

PORTOVIEJO

Vía Santa Ana (Calle 15 de Abril y los Nardos) Centro de Atención Ciudadana

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

GUAYAQUIL

Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo

Edificio del Gobierno zonal piso 6

Teléfono: 04 372-6690

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

CUENCA

Dolores Veintimilla 1-31 y Agustín Cueva

Teléfonos: 07-3702650

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador.](#) Art. Artículos: 11, 16, 55, 151, 154, 190, 284, 288, 289, 290, 307, 323, 363, 376..
- [RE-SERCOP-2023-0134 EXPÍDESE LA NORMATIVA SECUNDARIA DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA.](#) Art. Capítulo II REGISTRO ÚNICO DE PROVEEDORES -RUP-Art. 8,9,10, 11, 12 ,13, 14, 15 16, 17, 18, 19.
- [395 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.](#) Art. Art. 6, numeral 29, Art 16..
- [Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.](#) Art. Art. 9..

Contacto para atención ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Atención al Usuario**Correo Electrónico:** registro@sercop.gob.ec**Teléfono:** 1700-737267**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	2787
2025	10	0	3914
2025	09	0	3559
2025	08	0	3667
2025	07	0	4362
2025	06	0	3887
2025	05	0	4583
2025	04	0	3408
2025	03	0	4559
2025	02	0	4938
2025	01	0	2667
2024	12	0	3301

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	11	0	3845
2024	10	0	3888
2024	09	0	4618
2024	08	0	4144
2024	07	0	4823
2024	06	0	4251
2024	05	0	4315
2024	04	0	3739
2024	03	0	4247
2024	02	0	4008
2024	01	0	4151
2023	12	0	7555