

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN A DENUNCIAS SOBRE PRESUNTAS INOBSERVANCIAS A LA NORMATIVA EN CONTRATACIÓN PÚBLICA (DENUNCIAS ASOCIADAS A PRESUNTOS ACTOS DE CORRUPCIÓN)
Institución	SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
Descripción	Trámite orientado a la atención de denuncias sobre presuntas inobservancias a la normativa en contratación pública, que llegan a conocimiento del Servicio Nacional de Contratación Pública – SERCOP, por usuarios internos o externos.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios del trámite de Atención a denuncias sobre presuntas inobservancias a la normativa en contratación pública, son la ciudadanía en general, proveedores del estado, oferentes y entidades contratantes. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Traslado al ente de control pertinente (Fiscalía General del Estado, Contraloría General del Estado, Superintendencia de Control de Poder del Mercado u otro ente de control) • Oficio informando al denunciante los resultados de la investigación • Oficio de notificación de resultados de procedimiento sancionatorio
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: CANAL VIRTUAL: 1. Formulario web disponible en el Sistema de Gestión de Denuncias (https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/50291-2) 2. Documentos de sustento de la denuncia. Requisitos Específicos: Proporcionar pruebas documentales del acto de corrupción que se denuncia.

¿Cómo hago el trámite?

CANAL VIRTUAL:

1. Ingresar al link: <https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/50291-2/>
2. Llenar el formulario del Sistema de Gestión de Denuncias (identificación del denunciante, del procedimiento de contratación, de la entidad contratante y la acción u omisión objeto de la denuncia).
3. Adjuntar los documentos de respaldo de la denuncia
4. Recibir el código de trámite asignado
5. Dar seguimiento al trámite con el código asignado en el Sistema de Gestión de Denuncias
6. Recibir informe de resultados

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Atención virtual:

Ingresas tus oficios y documentos a través del correo electrónico gestiondocumental@sercop.gob.ec

A través del Sistema de Gestión Documental Quipux.

Atención presencial:

MATRIZ QUITO

Av. Amazonas y Pereira. Plataforma Gubernamental Financiera

Teléfono: 02 244-0050

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

AMBATO

Sucre y Guayaquil, esquina

Tercer Piso de la Ex Corte de Justicia

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

Teléfono: 032420397

Teléfono: 03 3730-640 Ext. 1092

PORTOVIEJO

Vía Santa Ana (Calle 15 de Abril y los Nardos) Centro de Atención Ciudadana

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

GUAYAQUIL

Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo

Edificio del Gobierno zonal piso 6

Teléfono: 04 372-6690

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

CUENCA

Dolores Veintimilla 1-31 y Agustín Cueva

Teléfonos: 07-3702650

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

Base Legal

- [395 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](#). Art. Art. 15.- incisos quinto y sexto.
- [Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](#). Art. 346 al 350.
- [RE-SERCOP-2023-0134 EXPÍDESE LA NORMATIVA SECUNDARIA DL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA](#). Art. Artículo 336.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Denuncias
Correo Electrónico: gestiondocumental@sercop.gob.ec
Teléfono: 22440050

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	02	0	89
2026	01	0	99
2025	12	0	96
2025	11	0	79
2025	10	0	119
2025	09	0	96
2025	08	0	80
2025	07	0	62
2025	06	0	73
2025	05	0	94
2025	04	0	84
2025	03	0	40
2025	02	0	46
2025	01	0	80
2024	12	0	96

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	11	0	92
2024	10	0	102
2024	09	0	53
2024	08	0	73
2024	07	0	77
2024	06	0	61
2024	05	0	65
2024	04	0	74
2024	03	0	49
2024	02	0	49
2024	01	0	63
2023	12	0	60