

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN DE DENUNCIA O RECLAMO SOBRE UN PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
<b>Institución</b>	SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a la atención de denuncias realizadas respecto a procedimientos de contratación pública relacionados con presuntos actos de corrupción que llegan a conocimiento del Servicio Nacional de Contratación Pública – SERCOP, por usuarios internos o externos que se consideren afectados por las actuaciones de las entidades contratantes con respecto a su oferta, al trámite precontractual o de adjudicación.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Se han considerado como beneficiarios para el trámite “Atención de denuncia o reclamo sobre un proceso de contratación pública” a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personas naturales mayores de 18 años.</li> <li>- Personas jurídicas legalmente constituidas.</li> <li>- Todas las entidades gubernamentales y ONGs.</li> </ul> <p><b>Dirigido a:</b>            Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b>            Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de gestión de la denuncia</li> <li>• Notificación a través de correo alerta de inicio de gestión de la denuncia</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b>            Formulario de denuncia</p> <hr/>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>1.- Ingresar al link:  <a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/FO/combatiCorrupcion.cpe">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/FO/combatiCorrupcion.cpe</a> o dirigir correo electrónico al e-mail: <a href="mailto:alerta@sercop.gob.ec">alerta@sercop.gob.ec</a></p> <p>2.- Remitir el detalle de la denuncia</p> <p>3.- Recibir respuesta de la denuncia</p> <p><b>Canales de atención:</b>            Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>Horario de atención a nivel nacional de lunes a viernes de: 8:30 a 17:30, excepto Ambato con horario de atención de lunes a viernes de: 8:00 a 17:00.</p> <div style="border: 1px solid black; height: 15px; width: 150px; margin-top: 5px;"></div>

## Base Legal

- [Codifica Resoluciones del Servicio Nacional de Contratación Pública](#). Art. 472.
- [395 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](#). Art. Art. 14.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Denuncias en la Contratación Pública  
**Correo Electrónico:** alerta@sercop.gob.ec  
**Teléfono:** 022440050 ext. 1537

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	07	0	370
2019	06	0	307
2019	05	0	310
2019	04	0	428
2019	03	0	427
2019	02	0	335
2019	01	0	380
2018	12	0	364
2018	11	0	420
2018	10	0	407
2018	09	0	333
2018	08	0	326
2018	07	0	314
2018	06	0	206
2018	05	0	257
2018	04	0	159
2018	03	0	122
2018	02	0	128
2018	01	0	97
2017	12	0	274