

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	INSCRIPCIÓN EN CAPACITACIÓN VIRTUAL EN HERRAMIENTAS Y NORMATIVA DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
<b>Institución</b>	SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a capacitar de manera virtual a entidades contratantes, proveedores del Estado y ciudadanía en general en herramientas y normativa del SNCP a través de la plataforma de autocapacitación o webinars.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Se han considerado como beneficiarios los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entidades Contratantes o de derecho privado.</li> <li>• Proveedores del Estado ( personas jurídicas o naturales nacionales o extranjeras).</li> <li>• Ciudadanía en general.</li> </ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En caso de webinars: Capacitación en materia de contratación pública</li> <li>• En caso de autocapacitación: Certificado de autocapacitación</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> 1. Registro de usuario y/o inscripción en los cursos.</p> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b> no aplica</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>En caso de autocapacitación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresar a <a href="https://capacitate4.compraspublicas.gob.ec/virtual04/">https://capacitate4.compraspublicas.gob.ec/virtual04/</a></li> <li>• Registrarse en la plataforma</li> <li>• Asistir al curso y realizar las actividades y evaluaciones requeridas en el curso seleccionado.</li> <li>• Generar certificado</li> </ul> <p>En caso de webinars:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresar a <a href="https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/seminarios-permanentes-webinars/">https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/seminarios-permanentes-webinars/</a></li> <li>• Registrarse en la plataforma zoom</li> <li>• Asistir al curso</li> </ul> <p>NOTA: Los webinars no reciben certificado.</p> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>Canal virtual:</b>	

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Webinars: <https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/seminarios-permanentes-webinars/>

Autocapacitación: <https://capacitate4.compraspublicas.gob.ec/virtual04/>

Base Legal

- [395 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](#). Art. 10  
Numerales 12,16 y 17.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Capacitación y Certificación

**Correo Electrónico:** [capacitacion.usuarios@sercop.gob.ec](mailto:capacitacion.usuarios@sercop.gob.ec)

**Teléfono:** 022440050 ext 1859

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	10395
2025	07	0	8461
2025	06	0	5963
2025	05	0	5946
2025	04	0	3585
2025	03	0	6290
2025	02	0	9042
2025	01	0	7386
2024	12	0	3790
2024	11	0	6112
2024	10	0	5530
2024	09	0	6652
2024	08	0	7306
2024	07	0	10072
2024	06	0	11113
2024	05	0	5708
2024	04	0	7284
2024	03	0	6609
2024	02	0	7981
2024	01	0	9402
2023	12	0	2103