

Información de Trámite

Nombre Trámite	INSCRIPCIÓN EN CAPACITACIÓN VIRTUAL EN HERRAMIENTAS Y NORMATIVA DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
Institución	SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
Descripción	Trámite orientado a capacitar de manera virtual a entidades contratantes, proveedores del Estado y ciudadanía en general en herramientas y normativa del SNCP a través de la plataforma de autocapacitación o webinars.
¿A quién está dirigido?	Se han considerado como beneficiarios los siguientes: • Entidades Contratantes o de derecho privado. • Proveedores del Estado (personas jurídicas o naturales nacionales o extranjeras). • Ciudadanía en general. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • En caso de webinars: Capacitación en materia de contratación pública • En caso de autocapacitación: Certificado de autocapacitación
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Registro de usuario y/o inscripción en los cursos. Requisitos Específicos: no aplica
¿Cómo hago el trámite?	En caso de autocapacitación: • Ingresar a https://capacitate4.compraspublicas.gob.ec/virtual04/ • Registrarse en la plataforma • Asistir al curso y realizar las actividades y evaluaciones requeridas en el curso seleccionado. • Generar certificado En caso de webinars: • Ingresar a https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/seminarios-permanentes-webinars/ • Registrarse en la plataforma zoom • Asistir al curso NOTA: Los webinars no reciben certificado. Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
Canal virtual:	

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Webinars: <https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/seminarios-permanentes-webinars/>
Autocapacitación: <https://capacitate4.compraspublicas.gob.ec/virtual04/>

Base Legal

- [395 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](#). Art. 10
Numerales 12,16 y 17.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Capacitación y Certificación
Correo Electrónico: capacitacion.usuarios@sercop.gob.ec
Teléfono: 022440050 ext 1859

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	6290
2025	02	0	9042
2025	01	0	7386
2024	12	0	3790
2024	11	0	6112
2024	10	0	5530
2024	09	0	6652
2024	08	0	7306
2024	07	0	10072
2024	06	0	11113
2024	05	0	5708
2024	04	0	7284
2024	03	0	6609
2024	02	0	7981
2024	01	0	9402
2023	12	0	2103