

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | CAPACITACIÓN PRESENCIAL EN EL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA  |
| <b>Institución</b>  | SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA   |
| <b>Descripción</b>  | Trámite orientado a ofrecer la inscripción para recibir capacitación presencial, para lo cual la programación es publicada en el portal institucional del SERCOP, comprende eventos en temáticas de contratación pública (Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, Reglamento General de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y Resoluciones emitidas por el SERCOP), el manejo de herramientas informáticas de los procedimientos de contratación.   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Se han considerado como beneficiarios para el trámite "Capacitación presencial en el Sistema Nacional de Contratación Pública" a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Usuarios entidades contratantes: Usuarios del Sistema Nacional de Contratación Pública y que participen en general o en parte de un proceso de contratación pública al interior de su entidad pública.</li> <li>- Usuarios proveedores del Estado: Usuarios del Sistema Nacional de Contratación Pública o que estén en proceso de ingresar al Registro Único de Proveedores</li> </ul> <p><b>Dirigido a:</b><br/>           Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>           Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de Capacitación</li> </ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>           Registrarse como usuario en la herramienta de capacitación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrán acceder a las capacitaciones los servidores públicos y los trabajadores de proveedores del Estado relacionados con el Sistema Nacional de Contratación Pública - SNCP.</li> <li>• Los postulantes con algún tipo de discapacidad deberán informar con anticipación a la Dirección de Capacitación y Certificación del SERCOP, Tel 244 -0050, los requerimientos especiales que considere necesitar para concurrir a un taller de capacitación.</li> </ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>           - Los servidores públicos deberán obtener el aval/auspicio de la entidad pública/privada en la que labora, ya sea de la máxima autoridad o de la Dirección de Talento Humano.</p> |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al link <a href="https://sercopcapacita.compraspublicas.gob.ec/sercopcapacita/">https://sercopcapacita.compraspublicas.gob.ec/sercopcapacita/</a> del Servicio Nacional de Contratación Pública – SERCOP.</li> <li>2. Registrarse en el evento de capacitación de acuerdo al lugar, fecha y temática requeridas y constatar la inscripción.           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si es la primera vez que va a tomar un evento, debe registrarse como usuario y leer detenidamente las Políticas de acceso a la Capacitación Presencial.</li> <li>• Los eventos de capacitación estan agrupados por lugar y mes.</li> </ul> </li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>           En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>  |

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horario de atención a nivel nacional de lunes a viernes de: 8:30 a 17:30, excepto Ambato con horario de atención de lunes a viernes de: 8:00 a 17:00.

Base Legal

- [Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](#). Art. 10 Numerales 12 y 16.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Capacitación y Certificación  
**Correo Electrónico:** capacitacion.usuarios@sercop.gob.ec  
**Teléfono:** 022440050 ext 1725

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 07  | 0                 | 841                   |
| 2019 | 06  | 0                 | 621                   |
| 2019 | 05  | 1                 | 627                   |
| 2019 | 04  | 1                 | 1127                  |
| 2019 | 03  | 0                 | 49                    |
| 2019 | 02  | 0                 | 45                    |
| 2019 | 01  | 0                 | 78                    |
| 2018 | 12  | 0                 | 345                   |
| 2018 | 11  | 0                 | 932                   |
| 2018 | 10  | 0                 | 642                   |
| 2018 | 09  | 0                 | 1357                  |
| 2018 | 08  | 0                 | 1052                  |
| 2018 | 07  | 0                 | 1124                  |
| 2018 | 06  | 0                 | 1318                  |
| 2018 | 05  | 0                 | 879                   |
| 2018 | 04  | 0                 | 888                   |
| 2018 | 03  | 0                 | 1349                  |
| 2018 | 02  | 0                 | 480                   |
| 2018 | 01  | 0                 | 350                   |
| 2017 | 12  | 1                 | 2854                  |
| 2009 | 06  | 1                 | 621                   |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|