

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CAMBIO DE PERFIL DE "USUARIO ADMINISTRADOR DEL PORTAL" DE ENTIDADES CONTRATANTES EN EL SISTEMA OFICIAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DEL ECUADOR
<b>Institución</b>	SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a cambiar el perfil del usuario administrador, en el que la máxima autoridad de la entidad contratante deberá solicitar al área de atención al usuario, a través de un oficio, el cambio de perfil de "usuario administrador del portal".

¿A quién está dirigido?

Se han considerado como beneficiarios para el trámite "Cambio de perfil de usuario administrador del portal de entidades contratantes en el Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador" a las entidades contratantes del Sistema Nacional de Contratación Pública.

**Dirigido a:**

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Registro, certificaciones o constancias.

**Resultado a obtener:**

- Cambio de perfil a usuario administrador del portal

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

Solicitud de cambio de perfil de usuario administrador firmado por la máxima autoridad.

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar al portal [www.compraspublicas.gob.ec](http://www.compraspublicas.gob.ec)
2. Crear el nuevo usuario que va administrar el portal en el Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador - SOCE
3. Entregar el oficio de cambio de perfil de usuario administrador del portal en ventanilla de Atención al Usuario del Servicio Nacional de Contratación Pública – SERCOP, a nivel nacional.
4. Recibir la habilitación del nuevo usuario administrador del portal

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horario de atención a nivel nacional de lunes a viernes de: 8:30 a 17:30, excepto Ambato con horario de atención de lunes a viernes de: 8:00 a 17:00.

## Base Legal

- [Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](#). Art. 1 Art 6 Numeral 12, Art 21.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** registro@sercop.gob.ec  
**Teléfono:** 1800326677

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	05	0	26
2019	04	0	9
2019	03	0	16
2019	02	0	18
2019	01	0	21
2018	12	0	0
2018	11	0	3
2018	10	0	2
2018	09	0	52
2018	08	0	52
2018	07	0	52
2018	06	0	52
2018	05	0	52
2018	04	0	52
2018	03	0	52
2018	02	0	52
2018	01	0	52
2017	12	0	624