

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	RESETEO DE CONTRASEÑA DE ADMINISTRADOR DEL PORTAL DE ENTIDADES CONTRATANTES
<b>Institución</b>	SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
<b>Descripción</b>	El trámite "Reseteo de contraseña de administrador del portal de entidades contratantes" está orientado a generar una nueva contraseña del administrador del portal, a través de la opción ¿Olvidó su contraseña? del link: <a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/</a>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Se han considerado como beneficiarios para el trámite "Reseteo de contraseña de administrador del portal de entidades contratantes" a las entidades contratantes del Sistema Nacional de Contratación Pública.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Reseteo de contraseña de administrador del portal de entidades contratantes</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Ingresar la información solicitada en el formulario de reseteo de clave.</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>El procedimiento a seguir para realizar el trámite es el siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Dar click en "Olvidó su contraseña"</li><li>Ingresar la información solicitada</li><li>Recibir el correo con la nueva contraseña</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>Horario de atención a nivel nacional de lunes a viernes de: 8:30 a 17:30, excepto Ambato con horario de atención de lunes a viernes de: 8:00 a 17:00.</p> <input type="text"/>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública</a>. Art. 1 Art 6 Numeral 12, Art 21.</li></ul>
<b>Contacto para atención ciudadana</b>	<p><b>Funcionario/Dependencia:</b> Dirección de Atención al Usuario <b>Correo Electrónico:</b> <a href="mailto:registro@sercop.gob.ec">registro@sercop.gob.ec</a> <b>Teléfono:</b> 1800326677</p>

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	07	0	5777
2019	06	0	5384
2019	05	0	5120
2019	04	0	4958
2019	03	0	4328
2019	02	0	3585
2019	01	0	4518
2018	12	0	4073
2018	11	0	5375
2018	10	0	7
2018	09	0	192
2018	08	0	192
2018	07	0	192
2018	06	0	192
2018	05	0	192
2018	04	0	192
2018	03	0	192
2018	02	0	192
2018	01	0	192
2017	12	0	2304