

Información de Trámite

Nombre Trámite	RESETEO DE CONTRASEÑA DE ADMINISTRADOR DEL PORTAL DE ENTIDADES CONTRATANTES
Institución	SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
Descripción	El trámite "Reseteo de contraseña de administrador del portal de entidades contratantes" está orientado a generar una nueva contraseña del administrador del portal, a través de la opción ¿Olvidó su contraseña? del link: https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/
¿A quién está dirigido?	<p>Se han considerado como beneficiarios para el trámite "Reseteo de contraseña de administrador del portal de entidades contratantes" a las entidades contratantes del Sistema Nacional de Contratación Pública.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Reseteo de contraseña de administrador del portal de entidades contratantes
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Ingresar la información solicitada en el formulario de reseteo de clave.</p>
¿Cómo hago el trámite?	<p>El procedimiento a seguir para realizar el trámite es el siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dar click en "Olvidó su contraseña"2. Ingresar la información solicitada3. Recibir el correo con la nueva contraseña <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>Horario de atención a nivel nacional de lunes a viernes de: 8:30 a 17:30, excepto Ambato con horario de atención de lunes a viernes de: 8:00 a 17:00.</p> <input type="text"/>
Base Legal	<ul style="list-style-type: none">• Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública. Art. 1Art 6 Numeral 12, Art 21.
Contacto para atención ciudadana	<p>Funcionario/Dependencia: Dirección de Atención al Usuario Correo Electrónico: registro@sercop.gob.ec Teléfono: 1800326677</p>

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	07	0	5777
2019	06	0	5384
2019	05	0	5120
2019	04	0	4958
2019	03	0	4328
2019	02	0	3585
2019	01	0	4518
2018	12	0	4073
2018	11	0	5375
2018	10	0	7
2018	09	0	192
2018	08	0	192
2018	07	0	192
2018	06	0	192
2018	05	0	192
2018	04	0	192
2018	03	0	192
2018	02	0	192
2018	01	0	192
2017	12	0	2304