Información de Trámite

Nombre Trámite	REGISTRO DE INCUMPLIMIENTOS DE PROVEEDORES POR PARTE DE LAS ENTIDADES CONTRATANTES
Institución	SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
Descripción	Trámite orientado a permitir que las entidades contratantes soliciten el registro de incumplimiento de proveedores como contratistas incumplidos y/o adjudicatarios fallidos en el Sistema Nacional de Contratación Pública.
¿A quién está dirigido?	<p>Se han considerado como beneficiarios para el trámite "Registro de incumplimientos de proveedores por parte de las entidades contratantes" a las entidades públicas y dependencias del estado conforme lo establecido en el artículo 1 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Pública.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registro de proveedor como adjudicatario fallido o contratista incumplido
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oficio dirigido a la máxima autoridad del SERCOP, solicitando el registro como adjudicatario fallido o contratista incumplido de conformidad al artículo 330 del Reglamento a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública; el oficio deberá estar suscrito por la máxima autoridad de la entidad contratante o su delegado en cuyo caso deberá adjuntar la delegación de funciones. 2. Notificación de la entidad al proveedor en el cual se informe que será declarado adjudicatario fallido o contratista incumplido. 3. Resolución de declaratoria de incumplimiento (otorgada por un juez) <p>Requisitos Específicos: no aplica</p>
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remitir oficio dirigido a la máxima autoridad del SERCOP adjuntando documentos habilitantes 2. Receptar respuesta a la solicitud 3. Verificar en el SOCE el registro del proveedor como adjudicatario fallido o contratista incumplido <p>Canales de atención: Correo electrónico, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>Atención virtual:</p> <p>Ingresar tus oficios y documentos a través del correo electrónico gestiondocumental@sercop.gob.ec</p> <p>Mediante el Sistema de Gestión Documental Quipux a: www.gestiondocumental.gob.ec</p>

MATRIZ QUITO

Av. Amazonas y Pereira. Plataforma Gubernamental Financiera

Teléfono: 02 244-0050

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

Base Legal

- [RE-SERCOP-2023-0134 EXPÍDESE LA NORMATIVA SECUNDARIA DL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA](#). Art. Capítulo II REGISTRO ÚNICO DE PROVEEDORES -RUP-Art. 8,9,10, 11, 12 ,13, 14, 15 16, 17, 18, 19.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículos: 11, 16, 55, 151, 154, 190, 284, 288, 289, 290, 307, 323, 363, 376..
- [Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](#). Art. Art. 9..
- [395 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](#). Art. Art. 6, numeral 29, Art 16..

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Atención al Usuario
Correo Electrónico: registro@sercop.gob.ec
Teléfono: 1700-737267

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	47
2025	04	0	56
2025	03	0	42
2025	02	0	55
2025	01	0	28
2024	12	0	23
2024	11	0	37
2024	10	0	46
2024	09	0	63
2024	08	0	32
2024	07	0	39
2024	06	0	32
2024	05	0	38
2024	04	0	45
2024	03	0	35
2024	02	0	68
2024	01	0	40

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	28