

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD CONTRATANTE EN EL SISTEMA OFICIAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DEL ECUADOR
<b>Institución</b>	SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
<b>Descripción</b>	<p>Trámite orientado a la actualización de información de las entidades contratantes y de derecho privado, en caso de requerir la actualización de información como correo electrónico, dirección, teléfono; mismo que se lo realiza a través de la herramienta trámite SOCE.</p> <p>Previo la solicitud de este trámite la entidad deberá actualizar la información en el Servicio de Rentas Interna.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Se han considerado como beneficiarios para el trámite “Actualización de información de la Entidad Contratante en el Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador” a las entidades del Sistema Nacional de Contratación Pública.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceder a beneficio del servicio</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> 1. Solicitud detallando el tipo de actualización requerida</p> <p><b>Requisitos Específicos:</b> no aplica</p>

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar al portal [www.compraspublicas.gob.ec](http://www.compraspublicas.gob.ec)
2. Acceder al enlace Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador – SOCE con el Registro Único de Contribuyente - RUC, usuario y contraseña.
3. Solicitar la actualización de la información de la entidad a través de la herramienta "Trámite SOCE".
4. Recibir notificación a través de correo electrónico de la actualización realizada.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**MATRIZ QUITO**

Av. Amazonas y Pereira. Plataforma Gubernamental Financiera

Teléfono: 02 244-0050

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

**AMBATO**

Sucre y Guayaquil, esquina

Tercer Piso de la Ex Corte de Justicia

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

Teléfono: 032420397

Teléfono: 03 3730-640 Ext. 1092

**PORTOVIEJO**

Vía Santa Ana (Calle 15 de Abril y los Nardos) Centro de Atención Ciudadana

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

**GUAYAQUIL**

Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo

Edificio del Gobierno zonal piso 6

Teléfono: 04 372-6690

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

**CUENCA**

Dolores Veintimilla 1-31 y Agustín Cueva

Teléfonos: 07-3702650

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

## Base Legal

- [CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008](#). Art. Artículos: 11, 16, 55, 151, 154, 190, 284, 288, 289, 290, 307, 323, 363, 376..
- [RE-SERCOP-2023-0134 EXPÍDESE LA NORMATIVA SECUNDARIA DL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA](#). Art. Capítulo II REGISTRO ÚNICO DE PROVEEDORES -RUP-Art. 8,9,10, 11, 12 ,13, 14, 15 16, 17, 18, 19.
- [Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](#). Art. Art. 9..
- [395 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](#). Art. Art. 6, numeral 29, Art 16..

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** registro@sercop.gob.ec  
**Teléfono:** 1700-737267

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	11
2025	06	0	0
2025	05	0	3
2025	04	0	2
2025	03	0	2
2025	02	0	0
2025	01	0	6
2024	12	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	11	0	12
2024	10	0	3
2024	09	0	0
2024	08	0	10
2024	07	0	1
2024	06	0	18
2024	05	0	0
2024	04	0	2
2024	03	0	40
2024	02	0	21
2024	01	0	3
2023	12	0	3