

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD CONTRATANTE EN EL SISTEMA OFICIAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DEL ECUADOR |
| Institución | SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA |
| Descripción | <p>Trámite orientado a la actualización de información de las entidades contratantes y de derecho privado, en caso de requerir la actualización de información como correo electrónico, dirección, teléfono; mismo que se lo realiza a través de la herramienta trámite SOCE.</p> <p>Previo la solicitud de este trámite la entidad deberá actualizar la información en el Servicio de Rentas Interna.</p> |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Se han considerado como beneficiarios para el trámite "Actualización de información de la Entidad Contratante en el Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador" a las entidades del Sistema Nacional de Contratación Pública.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceder a beneficio del servicio |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud detallando el tipo de actualización requerida <hr/> <p>Requisitos Específicos: no aplica</p> |
| ¿Cómo hago el trámite? | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al portal www.compraspublicas.gob.ec 2. Acceder al enlace Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador – SOCE con el Registro Único de Contribuyente - RUC, usuario y contraseña. 3. Solicitar la actualización de la información de la entidad a través de la herramienta "Trámite SOCE". 4. Recibir notificación a través de correo electrónico de la actualización realizada. <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | <p>MATRIZ QUITO</p> <p>Av. Amazonas y Pereira. Plataforma Gubernamental Financiera</p> <p>Teléfono: 02 244-0050</p> <p>Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45</p> <p>AMBATO</p> <p>Sucre y Guayaquil, esquina</p> |

Tercer Piso de la Ex Corte de Justicia

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

Teléfono: 032420397

Teléfono: 03 3730-640 Ext. 1092

PORTOVIEJO

Vía Santa Ana (Calle 15 de Abril y los Nardos) Centro de Atención Ciudadana

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

GUAYAQUIL

Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo

Edificio del Gobierno zonal piso 6

Teléfono: 04 372-6690

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

CUENCA

Dolores Veintimilla 1-31 y Agustín Cueva

Teléfonos: 07-3702650

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

Base Legal

- [395 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](#). Art. Art. 6, numeral 29, Art 16..
- [RE-SERCOP-2023-0134 EXPÍDESE LA NORMATIVA SECUNDARIA DL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA](#). Art. Capítulo II REGISTRO ÚNICO DE PROVEEDORES -RUP-Art. 8,9,10, 11, 12 ,13, 14, 15 16, 17, 18, 19.
- [Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](#). Art. Art. 9..
- [CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008](#). Art. Artículos: 11, 16, 55, 151, 154, 190, 284, 288, 289, 290, 307, 323, 363, 376..

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Atención al Usuario
Correo Electrónico: registro@sercop.gob.ec
Teléfono: 1700-737267

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08 | 0 | 0 |
| 2025 | 07 | 0 | 11 |
| 2025 | 06 | 0 | 0 |
| 2025 | 05 | 0 | 3 |
| 2025 | 04 | 0 | 2 |
| 2025 | 03 | 0 | 2 |
| 2025 | 02 | 0 | 0 |
| 2025 | 01 | 0 | 6 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 12 | 0 | 3 |
| 2024 | 11 | 0 | 12 |
| 2024 | 10 | 0 | 3 |
| 2024 | 09 | 0 | 0 |
| 2024 | 08 | 0 | 10 |
| 2024 | 07 | 0 | 1 |
| 2024 | 06 | 0 | 18 |
| 2024 | 05 | 0 | 0 |
| 2024 | 04 | 0 | 2 |
| 2024 | 03 | 0 | 40 |
| 2024 | 02 | 0 | 21 |
| 2024 | 01 | 0 | 3 |
| 2023 | 12 | 0 | 3 |