

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD CONTRATANTE EN EL SISTEMA OFICIAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DEL ECUADOR  |
| <b>Institución</b>  | SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA   |
| <b>Descripción</b>  | <p>Trámite orientado a la actualización de información de las entidades contratantes y de derecho privado, en caso de requerir la actualización de información como correo electrónico, dirección, teléfono; mismo que se lo realiza a través de la herramienta trámite SOCE.</p> <p>Previo la solicitud de este trámite la entidad deberá actualizar la información en el Servicio de Rentas Interna.</p>  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Se han considerado como beneficiarios para el trámite "Actualización de información de la Entidad Contratante en el Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador" a las entidades del Sistema Nacional de Contratación Pública.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceder a beneficio del servicio</li> </ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud detallando el tipo de actualización requerida</li> </ol> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>no aplica</p>  |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al portal <a href="http://www.compraspublicas.gob.ec">www.compraspublicas.gob.ec</a></li> <li>2. Acceder al enlace Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador – SOCE con el Registro Único de Contribuyente - RUC, usuario y contraseña.</li> <li>3. Solicitar la actualización de la información de la entidad a través de la herramienta "Trámite SOCE".</li> <li>4. Recibir notificación a través de correo electrónico de la actualización realizada.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo   |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <p>MATRIZ QUITO</p> <p>Av. Amazonas y Pereira. Plataforma Gubernamental Financiera</p> <p>Teléfono: 02 244-0050</p> <p>Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45</p> <p>AMBATO</p> <p>Sucre y Guayaquil, esquina</p>   |

Tercer Piso de la Ex Corte de Justicia

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

Teléfono: 032420397

Teléfono: 03 3730-640 Ext. 1092

PORTOVIEJO

Vía Santa Ana (Calle 15 de Abril y los Nardos) Centro de Atención Ciudadana

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

GUAYAQUIL

Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo

Edificio del Gobierno zonal piso 6

Teléfono: 04 372-6690

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

CUENCA

Dolores Veintimilla 1-31 y Agustín Cueva

Teléfonos: 07-3702650

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

## Base Legal

- [395 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](#). Art. Art. 6, numeral 29, Art 16..
- [RE-SERCOP-2023-0134 EXPÍDESE LA NORMATIVA SECUNDARIA DL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA](#). Art. Capítulo II REGISTRO ÚNICO DE PROVEEDORES -RUP-Art. 8,9,10, 11, 12 ,13, 14, 15 16, 17, 18, 19.
- [Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](#). Art. Art. 9..
- [CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008](#). Art. Artículos: 11, 16, 55, 151, 154, 190, 284, 288, 289, 290, 307, 323, 363, 376..

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** registro@sercop.gob.ec  
**Teléfono:** 1700-737267

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 3                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 18                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 40                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 21                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 3                     |