

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN DEL PROVEEDOR EN EL SISTEMA OFICIAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DEL ECUADOR
Institución	SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
Descripción	<p>Trámite orientado a la actualización de información del proveedor a través de la herramienta "Trámite SOCE".</p> <p>Previo la solicitud de éste trámite, el proveedor debe actualizar la información en el Servicio de Rentas Internas, Superintendencia de Compañías, Instituto de Economía Popular y Solidaria, según corresponda.</p> <p>Caso Especial: Solicitud de cambio de estado del RUP de activo a pasivo o viceversa</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Se han considerado como beneficiarios para el trámite "Actualización de información del proveedor en el Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador" a los proveedores del Sistema Nacional de Contratación Pública, tanto nacionales y extranjeras.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Registro Único de Proveedores (RUP) actualizado
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: 1. Solicitud de actualización en línea, a través de la herramienta "Trámite SOCE".</p> <hr/> <p>Requisitos Específicos: 1. Para el caso de cambio de estado de activo a pasivo o viceversa, descargar el formato en: https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wp-content/uploads/2025/08/FORMATO-PARA-SOLICITAR-CAMBIO-DE-ESTADO-DE-PASIVO-A-ACTIVO11.docx y llenarlo.</p>

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar al portal www.compraspublicas.gob.ec
2. Acceder al enlace Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador – SOCE con el Registro Único de Contribuyente - RUC, usuario y contraseña.
3. Solicitar la actualización de la información del proveedor a través de la herramienta "Trámite SOCE".
4. Recibir notificación a través de correo electrónico de la actualización realizada.
5. Para el caso de cambio de estado del RUP de activo o pasivo o viceversa, llenar el formato **solicitud cambio de estado de pasivo a activo para actualización de datos** y enviar al correo registro@sercop.gob.ec.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

MATRIZ QUITO

Av. Amazonas y Pereira. Plataforma Gubernamental Financiera

Teléfono: 02 244-0050

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

AMBATO

Sucre y Guayaquil, esquina

Tercer Piso de la Ex Corte de Justicia

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

Teléfono: 032420397

Teléfono: 03 3730-640 Ext. 1092

PORTOVIEJO

Vía Santa Ana (Calle 15 de Abril y los Nardos) Centro de Atención Ciudadana

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

GUAYAQUIL

Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo

Edificio del Gobierno zonal piso 6

Teléfono: 04 372-6690

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

CUENCA

Dolores Veintimilla 1-31 y Agustín Cueva

Teléfonos: 07-3702650

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:45

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículos: 11, 16, 55, 151, 154, 190, 284, 288, 289, 290, 307, 323, 363, 376..
- [RE-SERCOP-2023-0134 EXPÍDESE LA NORMATIVA SECUNDARIA DL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA](#). Art. Capítulo II REGISTRO ÚNICO DE PROVEEDORES -RUP-Art. 8,9,10, 11, 12 ,13, 14, 15 16, 17, 18, 19.
- [588 Reglamento a la Ley Orgánica Sistema Nacional Contratación Pública](#). Art. Art. 9..
- [395 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](#). Art. Art. 6, numeral 29, Art 16..

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Atención al Usuario
Correo Electrónico: registro@sercop.gob.ec
Teléfono: 02 244-0050

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	892
2026	04	0	1028
2026	03	0	679
2026	02	0	450
2026	01	0	690
2025	12	0	492
2025	11	0	631
2025	10	0	486
2025	09	0	931
2025	08	0	723
2025	07	0	1116
2025	06	0	431

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	808
2025	04	0	502
2025	03	0	428
2025	02	0	409
2025	01	0	266
2024	12	0	470
2024	11	0	393
2024	10	0	547
2024	09	0	502
2024	08	0	499
2024	07	0	361
2024	06	0	278
2024	05	0	824
2024	04	0	1030
2024	03	0	1177
2024	02	0	1352
2024	01	0	1511
2023	12	0	995