

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	AUTORIZACIÓN DE SUSPENSIÓN TEMPORAL DE ESTUDIOS PARA PERSONAS BECARIAS
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DEPORTE Y CULTURA
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a autorizar la suspensión temporal de estudios por causales determinadas en la normativa de becas, para personas beneficiarias de becas nacionales o internacionales.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas beneficiarias de becas nacionales o internacionales que por motivos de enfermedad, caso fortuito o fuerza mayor, por cambio en la oferta de programa de estudios de la Institución de Educación Superior requieren la suspensión temporal de la beca.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suspensión temporal de estudios</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Llenar solicitud en línea.</li> </ol> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Documentación de respaldo sobre el cambio en la oferta académica por parte de la IES (malla académica inicial y la malla de estudios efectiva).</li> <li>2. Documentación que respalde el caso fortuito o fuerza mayor.</li> <li>3. Carta del centro de estudios autorizando la suspensión temporal de estudios con fechas exactas del período de suspensión.</li> <li>4. Certificado médico (con diagnóstico y pronóstico) avalado por un centro de salud público del Ecuador (en caso de encontrarse en el exterior deberá encontrarse apostillado).</li> <li>5. Carta del centro de estudios autorizando la suspensión temporal de estudios con fechas exactas del período de suspensión.</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>Paso 1: Ingresar al Sistema Institucional de Becas PUSAK <a href="https://pusak.fomentoacademico.gob.ec/cas/login">https://pusak.fomentoacademico.gob.ec/cas/login</a> con su usuario y contraseña.</p> <p>Paso 2: Dar clic en la opción "Portal de Servicios".</p> <p>Paso 3: Dar clic en la opción "Becario".</p> <p>Paso 4: Dar clic en la opción "Nuevo Trámite".</p> <p>Paso 5: Seleccionar la beca en la que quiere registrar el trámite.</p> <p>Paso 6: En "Tipo Trámite" seleccionar: "Solicitud Suspensión Temporal de Beca" y dar clic en la opción "Aceptar".</p> <p>Paso 7: En la opción "Solicitud", registrar información que permita conocer a más detalle su solicitud (con un mínimo de 50 caracteres y un máximo de 1000).</p> <p>Paso 8: En la opción "Agregar Archivo", se debe cargar la solicitud del trámite firmada, en formato PDF con un peso máximo de 2MB.</p> <p>Dar clic en la opción "Guardar".</p> <p>Paso 9: En la opción "Requisitos Solicitud", cargar los documentos habilitantes para el trámite, en</p>

formato PDF con un peso máximo de 2MB.

Paso 10: Leer los términos y condiciones, y aceptar.

Paso 11: Dar clic en "Enviar Trámite a Revisión", automáticamente le llegará un correo electrónico de confirmación de ingreso de trámite.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Canal Virtual Usuarios PUSAK:

Horario de atención todos los días 24/7: <https://pusak.fomentoacademico.gob.ec/cas/login>

Canal Presencial: Horario de atención de Lunes a Viernes.

- **Punto de Atención al Usuario Ibarra-Zona 1:** Dirección: Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio ex Banco La Previsora, piso 3, oficina 305; de 08:00 a 16:30.
- **Punto de Atención al Usuario Esmeraldas-Zona 1:** Dirección: Av. Jaime Roldós Aguilera frente al puerto pesquero artesanal Bloque B; de 08:00 a 16:30.
- **Punto de Atención al Usuario Lago Agrio-Zona 1:** Dirección: Av. Circunvalación y Monseñor Leónidas Proaño, Edificio del Centro de Atención Ciudadana; de 08:00 a 16:30.
- **Punto de Atención al Usuario Quito-Zona 2:** Dirección: Whymper E7-37 y Alpallana, Edificio Delfos; de 08:00 a 16:30.
- **Punto de Atención al Usuario Ambato-Zona 3:** Dirección: Av. Antonio José de Sucre y Guayaquil, Edificio Ex Palacio de Justicia, piso 6; de 08:00 a 16:30.
- **Punto de Atención al Usuario Portoviejo-Zona 4:** Dirección: Calle Olmedo y Córdoba, Edificio la Previsora, piso 9; de 08:00 a 16:30.
- **Punto de Atención al Usuario Santo Domingo de los Tsáchilas-Zona 4:** Dirección: Calle Río Chimbo y Balzapamba, Edificio Distrito #1 del Ministerio de Educación, piso 1; de 08:00 a 16:30.
- **Punto de Atención al Usuario Guayaquil-Zona 5:** Dirección: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja; de 08:00 a 16:30.
- **Punto de Atención al Usuario Cuenca-Zona 6:** Dirección: Av. España 1-10 y Sevilla esquina, junto a la Estación de Bomberos; de 08:00 a 16:30.
- **Punto de Atención al Usuario Loja-Zona 7:** Dirección: Calle Lourdes entre Olmedo y Bernardo Valdivieso, planta baja; de 08:00 a 16:30.

Base Legal

- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. Capítulo IV, Art. 207 y 209.
- [Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación..](#) Art. Libro I, Título IV, Capítulo I, Artículo del 28 al 32; Libro IV; Título III, Capítulo I, Artículo del 604 al 609.
- [LEY ORGÁNICA DE EDUCACION SUPERIOR](#). Art. LOES Título I, Capítulo II, Artículo 5; Título IV, Capítulo II, Artículos 77 a 78; Capítulo III, Artículo183.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Contacto de servicios  
**Correo Electrónico:** [consultas@senescyt.gob.ec](mailto:consultas@senescyt.gob.ec)  
**Teléfono:** 593-2 3934-300

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	07	0	1
2025	06	0	2

2025 Año	05 Mes	0 Volumen de Quejas	2 Volumen de Atenciones
2025	04	0	3
2025	03	0	2
2025	02	0	1
2025	01	0	5
2024	12	0	0
2024	11	0	1
2024	10	0	2
2024	09	0	1
2024	08	0	1
2024	07	0	1
2024	06	0	3
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	2
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	1
2023	11	0	2
2023	10	0	1
2023	09	0	0
2023	08	0	2
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	1
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	1
2023	01	0	3
2022	12	0	0
2022	11	0	3
2022	10	0	0

2022 Año	09 Mes	0 Volumen de Quejas	1 Volumen de Atenciones
2022	08	0	0
2022	07	0	1
2022	06	0	0
2022	05	0	3
2022	04	0	2
2022	03	0	1
2022	02	0	0
2022	01	0	2
2021	12	0	0
2021	11	0	2
2021	10	0	0
2021	09	0	1
2021	08	0	3
2021	07	0	2
2021	06	0	1
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	1
2021	02	0	0
2021	01	0	1
2020	12	0	2
2020	11	0	7
2020	10	0	0
2020	09	0	4