Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE CERTIFICADOS RELACIONADOS CON CRÉDITO EDUCATIVO
Institución	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DEPORTE Y CULTURA
Descripción	Trámite orientado a que las personas naturales o beneficiarias de un crédito educativo en MINEDEC, puedan acceder al documento en la cual se describe que no tienen obligaciones financieras o que se encuentran al día en sus pagos, con la finalidad de poder realizar sus trámites personales vinculados con el ámbito financiero.
¿A quién está dirigido?	Ciudadanía en general o beneficiarios de crédito educativo que requieran tener un certificado de no tener obligaciones financieras, para que pueda ser utilizado en trámites personales del solicitante vinculados con ámbitos financieros. **Dirigido a:** Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Registro, certificaciones o constancias. **Resultado a obtener:** • Certificado de no tener obligaciones financieras • Certificado de encontrarse al día en los pagos
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1. Número de cédula de identidad.

¿Cómo hago el trámite?

Paso 1: Ingresar a la página Servicios SENESCYT https://siau.senescyt.gob.ec/.

Paso 2: Dar clic en el botón “Servicio”

Paso 3: Dar clic en "Créditos y Coactivas" y luego a “Crédito Educativo” que se encuentra en la página de inicio.

Paso 4: Pasar el cursor del mouse sobre el nombre del trámite “ Emisión de certificados relacionados con crédito educativo”.

Paso 5: Ingresar el número de identificación del peticionario, y escoger el tipo de certificado que se desea obtener: "CERTIFICADO DE NO TENER OBLIGACIONES FINANCIERAS" o "CERTIFICADO DE ENCONTRARSE AL DÍA".

Paso 6: Aceptar términos y condiciones.

Paso 7: Dar clic en "Generar Certificado".

Paso 8: Abrir archivo PDF descargado e imprimir certificado.

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Canal Virtual:

Horario de atención todos los días 24/7:
https://www.senescyt.gob.ec/FormulariosAPP/faces/consulta_certificado.xhtml

Base Legal

- Reglamento de Crédito Educativo del Instituto de Fomento al Talento Humano. Art. Art. 5, 6, 7; Titulo IV Del Seguimiento Académico, Título V De la Cartera Vendida de Crédito Educativo.
- Acuerdo No. SENESCYT-2020-064 Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la SENESCYT. Art. 1.2.1.5.3 Administración de Servicios de Crédito Educativo; Atribuciones y responsabilidades, literales a), b), e), f), .

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Contacto de servicios
Correo Electrónico: soportecredito@educacion.gob.ec
Teléfono: 1800-338322

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	0	1	0
2026	09	0	0	2	0
2026	08		51	1	
2026	07		34	1	
2026	06		31	2	
2026	05		30	2	
2026	04		25	2	
2026	03		20	0	
2026	02		10	1	
2026	01		13	0	
2025	12		12	0	
2025	11		21	0	
2025	10		19	0	
2025	08		0	0	
2025	07		32	0	
2025	06		23	0	
2025	05		41	0	
2025	04		49	0	
2025	03		0	0	
2025	02		48	0	
2025	01		23	0	
2024	12		27	0	
2024	11		23	0	
2024	10		50	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	09		0	0	
2024	08		57	0	
2024	07		75	0	
2024	06		37	0	
2024	05		56	0	
2024	04		62	0	
2024	03		57	0	
2024	02		50	0	
2024	01		86	0	
2023	12		71	0	
2023	11		67	0	
2023	10		93	0	
2023	09		93	0	
2023	08		106	0	
2023	07		87	0	
2023	06		108	0	
2023	05		99	0	
2023	04		79	0	
2023	03		100	0	
2023	02		89	0	
2023	01		101	0	
2022	12		100	0	
2022	11		117	0	
2022	10		114	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	09		116	0	
2022	08		113	0	
2022	07		107	0	
2022	06		229	0	
2022	05		112	0	
2022	04		125	0	
2022	03		119	0	
2022	02		110	0	
2022	01		124	0	
2021	12		116	0	
2021	11		83	0	
2021	10		0	0	
2021	09		113	0	
2021	08		107	0	
2021	07		113	0	
2021	06		125	0	
2021	05		134	0	
2021	04		111	0	
2021	03		153	0	
2021	02		119	0	
2021	01		135	1	
2020	12		112	0	
2020	11		163	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	10		140	0	
2020	09		208	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
HUGO EDISON GARCIA JUMBO