

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE CERTIFICADOS RELACIONADOS CON CRÉDITO EDUCATIVO
<b>Institución</b>	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a que las personas naturales o beneficiarias de un crédito educativo en Senescyt, puedan acceder al documento en la cual se describe que no tienen obligaciones financieras o que se encuentran al día en sus pagos, con la finalidad de poder realizar sus trámites personales vinculados con el ámbito financiero.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Ciudadanía en general o beneficiarios de crédito educativo que requieran tener un certificado de no tener obligaciones financieras, para que pueda ser utilizado en trámites personales del solicitante vinculados con ámbitos financieros.  <b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de no tener obligaciones financieras</li> <li>• Certificado de encontrarse al día en los pagos</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Número de cédula de identidad.</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>Paso 1: Ingresar a la página Servicios SENESCYT <a href="https://siau.senescyt.gob.ec/">https://siau.senescyt.gob.ec/</a>.</p> <p>Paso 2: Dar clic en "Créditos y Coactivas" y luego a "Crédito Educativo" que se encuentra en la página de inicio.</p> <p>Paso 3: Pasar el cursor del mouse sobre el nombre del trámite " Emisión de certificados relacionados con crédito educativo".</p> <p>Paso 4: Dar clic en el botón "Servicio".</p> <p>Paso 5: Ingresar el número de identificación del peticionario, y escoger el tipo de certificado que se desea obtener: "CERTIFICADO DE NO TENER OBLIGACIONES FINANCIERAS" o "CERTIFICADO DE ENCONTRARSE AL DÍA".</p> <p>Paso 6: Aceptar términos y condiciones.</p> <p>Paso 7: Dar clic en "Generar Certificado".</p> <p>Paso 8: Abrir archivo PDF descargado e imprimir certificado.</p> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Canal Virtual: Horario de atención todos los días 24/7: <a href="https://www.senescyt.gob.ec/FormulariosAPP/faces/consulta_certificado.xhtml">https://www.senescyt.gob.ec/FormulariosAPP/faces/consulta_certificado.xhtml</a>

Base Legal

- [Reglamento de Crédito Educativo del Instituto de Fomento al Talento Humano.](#) Art. Art. 5, 6, 7; Título IV Del Seguimiento Académico, Título V De la Cartera Vendita de Crédito Educativo.
- [Acuerdo No. SENESCYT-2020-064 Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la SENESCYT.](#) Art. 1.2.1.5.3 Administración de Servicios de Crédito Educativo; Atribuciones y responsabilidades, literales a), b), e), f), .

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Contacto de servicios  
**Correo Electrónico:** consultas@senescyt.gob.ec  
**Teléfono:** 593-2 3934-300

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	57
2024	02	0	50
2024	01	0	86
2023	12	0	71
2023	11	0	67
2023	10	0	93
2023	09	0	93
2023	08	0	106
2023	07	0	87
2023	06	0	108
2023	05	0	99
2023	04	0	79
2023	03	0	100
2023	02	0	89
2023	01	0	101
2022	12	0	100
2022	11	0	117
2022	10	0	114
2022	09	0	116
2022	08	0	113
2022	07	0	107
2022	06	0	229
2022	05	0	112

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	03	0	119
2022	02	0	110
2022	01	0	124
2021	12	0	116
2021	11	0	83
2021	10	0	0
2021	09	0	113
2021	08	0	107
2021	07	0	113
2021	06	0	125
2021	05	0	134
2021	04	0	111
2021	03	0	153
2021	02	0	119
2021	01	1	135
2020	12	0	112
2020	11	0	163
2020	10	0	140
2020	09	0	208