

## Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | AUTORIZACIÓN DE DIFERIMIENTO DEL PERÍODO DE COMPENSACIÓN PARA PERSONAS BECARIAS QUE TIENE LA OBLIGACIÓN DE COMPENSAR  |
| <b>Institución</b>  | SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN  |
| <b>Descripción</b>  | Trámite orientado a facilitar el aplazamiento del período de compensación de la personas becarias, que han finalizado el período de estudios y que requieran solicitar su diferimiento de la com  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Personas beneficiarias de becas nacionales o internacionales que han finalizado el período de estudios y que requieran solicitar su diferimiento de la compensación con base en alguna de las brinda el "Instructivo de Compensación" vigente.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adenda modificatoria al contrato de financiamiento</li> <li>Proyección de pagos (de ser el caso)</li> </ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Llenar solicitud en línea <a href="https://siau-online.senescyt.gob.ec/">https://siau-online.senescyt.gob.ec/</a>.</li> </ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Carta de aceptación del centro de estudios en donde se indique el nombre del programa de estudios a realizar y las fechas de inicio y fin de estudios (DD/MM/AAAA)</li> <li>Título o certificación en el cual se señale la fecha de terminación de estudios del programa de estudios anterior con firma del responsable académico. El título o certificación académica c apostillada.</li> <li>En caso de no encontrar plaza laboral: respaldos de las aplicaciones laborales realizadas (mails de postulación, pantallas de postulación a concursos de mérito y oposición).</li> <li>Certificados médicos correspondientes que señalen la imposibilidad del becario de cumplir con su periodo de compensación (certificado médico avalado por el Ministerio de Salud Pública IESS, en caso de que la solicitud de diferimiento sea por enfermedad).</li> <li>Carta de recomendación de una institución de educación superior o instituto de investigación con las fechas exactas de inicio y finalización de la actividad (DD/MM/AAAA).</li> <li>Autorización de la entidad auspiciante para diferir el periodo de compensación (en caso de que haya firmado contrato con entidad auspiciante).</li> <li>Certificado de entidad donde vaya a realizar sus pasantías, prácticas, ayudantías, trabajo voluntario o cualquier actividad profesional que no sea financiada por la Senescyt, señalando el cargo o funciones a desempeñar, y las fechas exactas de inicio y finalización de la actividad (día/mes/año), debidamente legalizado o apostillado.</li> </ol>   |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>Paso 1: Ingresar a la página Servicios SENESCYT <a href="https://siau.senescyt.gob.ec/">https://siau.senescyt.gob.ec/</a>.</p> <p>Paso 2: Dar clic en "Becas" que se encuentra en la página de inicio.</p> <p>Paso 3: Pasar el cursor del mouse sobre el nombre del trámite " Autorización de diferimiento del período de compensación para personas beneficiarias de becas nacionales, internacionales y otorgadas por el Ministerio de Salud Pública".</p> <p>Paso 4: Dar clic en el botón "Servicio".</p> <p>Paso 5: Ingresar trámite en línea.</p> <p>Paso 6: El beneficiario recibirá a través de la plataforma SIAU Online la notificación de aceptación o de rechazo del trámite.</p> <p>Si la notificación es de aceptación, el beneficiario deberá suscribir la adenda modificatoria al contrato de financiamiento (de ser el caso) o a la proyección de pago (de ser el caso).</p> <p>Paso 7: Acudir a la Coordinación Zonal o Punto de Atención de ser el caso, y solicitar un turno en la ventanilla para "Seguimiento Ocupacional".</p> <p>Paso 8: Revisar los cambios realizados y suscribir dos ejemplares de la adenda modificatoria al contrato de financiamiento y de ser el caso dos ejemplares a la proyección de pago.</p> <p>Paso 9: Una vez legalizada la adenda modificatoria al contrato de financiamiento y de ser el caso la proyección de pagos, esta será remitida mediante correo electrónico al beneficiario.</p> <p><b>INGRESO DE TRÁMITE EN LÍNEA</b></p> <p><b>Etapa 1: Creación de cuenta</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Para ingresar al aplicativo digitar en el navegador de su preferencia el URL <a href="https://siau-online.senescyt.gob.ec">siau-online.senescyt.gob.ec</a> en la barra de direcciones.</li> </ol> <p><input type="checkbox"/></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Una vez que se accede a la dirección indicada, se visualiza la pantalla de acceso al aplicativo.</li> </ol> |

3. Para poder ingresar en el aplicativo SIAU ONLINE se debe tener una cuenta, para lo cual se debe dar clic en " **Crear una cuenta**".

3

4. Para crear una cuenta es necesario contar con un número de cédula, pasaporte, carné de refugiado o documento de identidad del país de origen vigente (este tipo de identificación solo solicitar trámites de reconocimiento de títulos del extranjero).

111

5. En el caso de contar con número de cédula, la información que corresponde a "Apellidos y Nombres" y "Género" se verán reflejados automáticamente; mientras que para el caso de pasaporte o carné de refugiado, será necesario completar toda la información requerida.

La información requerida es: "Apellidos y Nombres", "Género", "Autoidentificación Étnica", "Celular", "Teléfono", "Correo Electrónico", "Código de Seguridad" (pin de 4 dígitos), "Provincia de Residencia", "Dirección", y "Preguntas de Validación" (escoger 3 preguntas de un banco de 10 preguntas).

Seleccionar "**Acepto los Términos y Condiciones**".

Ingresar el código de la imagen y dar clic en el botón "Crear Cuenta".

El aplicativo enviará automáticamente un correo electrónico a la cuenta de correo registrada, con la confirmación de la creación de la cuenta y con el enlace para poder ingresar a la plataforma

6. Acceder al enlace y colocar el número de identificación registrado en "Documento de Identificación" y en "Contraseña", digitar el código y dar clic en " **Iniciar sesión**".

6

7. Automáticamente el aplicativo le direccionará a una pantalla en la cual se le solicitará la actualización de contraseña; completar los campos solicitados y dar clic en "Actualizar Contraseña".

**Etapa 2: Ingreso al Aplicativo**

8. Una vez actualizada la contraseña, se re direccionará a la pantalla de inicio del aplicativo.

8

9. Al iniciar sesión, se muestra la pantalla de "Servicios Ciudadano", seleccionar "**SENESCYT (ONLINE)**".
10. El aplicativo desplegará por única vez el "**Acuerdo de Responsabilidad**", con relación a la información ingresada, reportada o cargada, para lo cual es necesario "**Aceptar condiciones**" seleccionando la opción "**Guardar**".

11. En la pantalla principal se refleja el "**Acuerdo de Uso**" del aplicativo y las opciones del menú:

- **Ir al Menú:** Regresa a la pantalla inicial.
- **Actualizar Datos:** Permite actualizar la información personal del usuario.
- **Solicitud Trámite:** Permite realizar la solicitud de un trámite en línea.
- **Bandeja Entrada:** Refleja el estado de la solicitud y del trámite en proceso.

**NOTA:** Se debe cerrar sesión cuando ya no se vaya a utilizar el aplicativo.

### Etapa 3: Solicitar un trámite

#### Trámite sin costo

12. En la opción del menú "**Solicitud Trámite**", al dar clic se desplegará un formulario en el que se muestran campos con listas desplegables, en los que se debe seleccionar el "Servicio" y la "continuación del Trámite", también se muestran campos que se deben completar para especificar el requerimiento. Es necesario leer los mensajes informativos y ejemplos descritos, para los requerimientos del aplicativo.

**NOTA:** De acuerdo al trámite, cargar los requisitos en formato PDF y EXCEL con un peso máximo de hasta 2Mb.

13. Se debe seleccionar la zona y el punto de atención más cercano, en donde se le facilite al ciudadano acudir para continuar con la gestión de la solicitud.
14. Finalmente se debe responder a la pregunta de seguridad (pregunta escogida al crear la cuenta) y se debe dar clic en el botón "**Guardar Trámite**".
15. El aplicativo enviará automáticamente un correo electrónico, informando:
16. En el menú, en la opción "**Bandeja Entrada**" se podrá visualizar el estado de la solicitud realizada. De acuerdo a como se va gestionando el trámite, el usuario irá recibiendo notificación electrónica por cada cambio de estado de la solicitud y del trámite.

Las notificaciones también serán alertadas a través de una campanita en la parte superior derecha de la pantalla.

El aplicativo enviará automáticamente un correo electrónico, informando:

#### Estados de la solicitud y trámite:

17. Una vez que la Unidad Administrativa encargada de la gestión del trámite finalice, se notificará la aprobación (APROBADO) o negación (NEGADO) del mismo.

### Etapa 4: Recuperar clave de acceso al aplicativo SIAU ONLINE

18. Si por algún motivo se olvida la clave de acceso a la cuenta del aplicativo SIAU ONLINE, la misma puede ser recuperada desde la pantalla de inicio. Para recuperar la clave debemos hacer clic sobre el enlace "**Recuperar contraseña**".

18

19. A continuación se mostrará la pantalla de "Recuperación de contraseña"; se debe digitar su número de identificación (cédula, pasaporte o carné de refugiado) el código, y se debe dar clic al botón "Recuperar Contraseña".

19

20. Se mostrará un mensaje en el que se informa que el proceso de recuperación de clave ha iniciado, y que se debe revisar el correo electrónico.

20\_1

El aplicativo enviará automáticamente un correo electrónico, informando que se debe ingresar a un enlace para recuperar la clave; el enlace estará disponible por 10 minutos.

21. Una vez que se ingresa en el enlace, el usuario debe digitar la nueva clave y confirmar la nueva clave.

21

zz. Una vez realizada la actualización de contraseña, se mostrará la pantalla de inicio para el ingreso al aplicativo. Se mostrará una notificación que el cambio de clave fue exitoso.

22

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Canal Virtual:

Horario de atención todos los días 24/7: <https://siau-online.senescyt.gob.ec/>

Canal Presencial: Horario de atención de Lunes a Viernes.

- **Punto de Atención al Usuario Ibarra-Zona 1:** Dirección: Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio ex Banco La Previsora, piso 3, oficina 305; de 08:00 a 16:30.
- **Punto de Atención al Usuario Esmeraldas-Zona 1:** Dirección: Av. Jaime Roldós Aguilera frente al puerto pesquero artesanal Bloque B; de 08:00 a 16:30.
- **Punto de Atención al Usuario Lago Agrio-Zona 1:** Dirección: Av. Circunvalación y Monseñor Leónidas Proaño, Edificio del Centro de Atención Ciudadana; de 08:00 a 16:30.
- **Punto de Atención al Usuario Quito-Zona 2:** Dirección: Whympet E7-37 y Alpallana, Edificio Delfos; de 08:00 a 16:30.
- **Punto de Atención al Usuario Ambato-Zona 3:** Dirección: Av. Antonio José de Sucre y Guayaquil, Edificio Ex Palacio de Justicia, piso 6; de 08:00 a 16:30.
- **Punto de Atención al Usuario Portoviejo-Zona 4:** Dirección: Calle Olmedo y Córdoba, Edificio la Previsora, piso 9; de 08:00 a 16:30.
- **Punto de Atención al Usuario Santo Domingo de los Tsáchilas-Zona 4:** Dirección: Calle Río Chimbo y Balzapamba, Edificio Distrito #1 del Ministerio de Educación, piso 1; de 08:00 a 16:30.
- **Punto de Atención al Usuario Guayaquil-Zona 5:** Dirección: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja; de 08:00 a 16:30.
- **Punto de Atención al Usuario Galápagos-Zona 5:** Dirección: Isla San Cristóbal, Cerro Patricio, Avenida Jaime Roldós Aguilera, entre Perimetral y Avenida Quito, Oficinas del Proyecto 08:00 a 16:30.
- **Punto de Atención al Usuario Cuenca-Zona 6:** Dirección: Av. Fray Vicente Solano y Tadeo Torres, Casa de Servicios de la Universidad del Azuay; de 08:00 a 16:30.
- **Punto de Atención al Usuario Loja-Zona 7:** Dirección: Calle Lourdes entre Olmedo y Bernardo Valdivieso, planta baja; de 08:00 a 16:30.

Base Legal

- **Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación.** Art. Libro I, Título IV, Capítulo I, Art. del 28 al 32; Libro IV; Título III, Capítulo I, Art. del 604, 606, 607, 608, 609.
- **LEY ORGÁNICA DE EDUCACION SUPERIOR.** Art. Título I, Capítulo I, Art. 5; Título IV, Capítulo II, Art. 77 y 78; Capítulo III, Art. 183.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Contacto de servicios  
**Correo Electrónico:** [consultas@senescyt.gob.ec](mailto:consultas@senescyt.gob.ec)  
**Teléfono:** 593-2 3934-300

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 2                     |

| AÑO  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 12                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 8                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 24                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 13                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 12                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 10                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 17                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 21                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 17                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 14                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 16                    |
| 2021 | 01  | 1                 | 15                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 22                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 23                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 33                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 23                    |