

Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: SENESCYT-034-01-01

## Información de Trámite

Nombre Trámite	APROBACIÓN DE LIQUIDACIÓN ACADÉMICA DE BECAS O AYUDAS ECONÓMICAS						
Institución	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN						
Descripción	Trámite orientado a las personas becarias o beneficiarias de ayudas económicas que han cumplido con sus obligaciones académicas objeto del contrato de financiamiento.						
• • • • • • •	Personas beneficiarias de becas nacionales o internacionales que han finalizado el período de estudios y presentan los documentos de respaldo de los rubros de financiamiento según la normi						
¿A quién está dirigido?	y el programa de becas correspondiente, para que se realice la resolución de la liquidación de la beca.						
-	Dirigido a:						
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente	Tipo de Hesuitado: Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.						
el trámite?	Resultado a obtener: • Liquidación de beca nacional o internacional						
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales:         acesito         1. Título académico registrado en el Sistema Nacional de Información de Educación Superior del Ecuador (SNIESE).         2er el       2. Certificado académico que indique la fecha en la cual finalizó todas sus obligaciones académicas objeto de la beca o ayuda económica						
	USUARIOS PUSAK						
¿Cómo hago el trámite?	Paso 1: Ingresar al Sistema Institucional de Becas PUSAK https://gusak.fomentoacademico.gob.ec/cas/login con su usuario y contraseña.						
	Paso 2: Dar clic en la opción "Portal de Servicios".						
	Paso 3: Dar clic en la opción "Becario".						
	Paso 4: Dar clic en la opción "Nuevo Trámite".						
	Paso 5: Seleccionar la beca en la que quiere registrar el trámite.						
	Paso 6: En "Tipo Trámite" seleccionar: "Liquidación de Beca" y dar clic en la opción "Aceptar".						
	Paso 7: En la opción "Solicitud", registrar información que permita conocer a más detalle su solicitud (con un minimo de 50 caracteres y un máximo de 1000)						
	Paso 8: En la opción "Anrenar Archive" se debe carrar la solicitud del trámite firmada, en formato PDE con un paso máximo de 2008.						
	Pado o En a opción "Agrega" monto, se debe dargana sonorad dei namice inmada, en formatio i pri con an pedo maximo de EMD.						
	Paso 9: En la opición "Baquisitos Solicitud", cargar los documentos babilitantes para el trámite, en formato PDE con un peso máximo de 2MB						
	Paso 10: Lear los tárminos y condiciones y acentar						
	Paso 11: Dar elic en "Enviar Trámite a Revisión" automáticamente la llegará un correo electrónico de confirmación de ingreso de trámite						
	USUARIOS DELTA						
	Paso 1: Ingresar a la página Servicios SENESCYT https://siau.senescyt.gob.ec/.						
	Paso 2: Dar clic en "Becas" que se encuentra en la página de inicio.						
	Paso 3: Pasar el cursor del mouse sobre el nombre del trámite " Aprobación de liquidación de becas nacionales e internacionales".						
	Paso 4: Dar clic en el botón "SIAU".						
	Paso 5: Ingresar la solicitud del trámite.						
	INGRESO DE TRÁMITE EN LÍNEA						
	Etapa 1: Creación de cuenta						
	1. Para ingresar al aplicativo digitar en el navegador de su preferencia el URL						
	siau-online.senescyt.gob.ec en la barra de direcciones.						
	2. Una vez que se accede a la dirección indicada, se visualiza la pantalla de acceso al aplicativo.						
	2						





Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: SENESCYT-034-01-01

Página 2 de 7

З.	Para poder ingresar en el aplicativo SIA	J ONLINE se debe tener	r una cuenta, para lo cu	al se debe dar clic en "	Crear una cuenta".

5. En el caso de contar con número de cédula, la información que corresponde a "Apellidos y Nombres" y "Género" se verán reflejados automáticamente; mientras que para el caso de pase carné de refugiado, será necesario completar toda la información requerida.

4. Para crear una cuenta es necesario contar con un número de cédula, pasaporte, carné de refugiado o documento de identidad del país de origen vigente (este tipo de identificación solo

La información requerida es: "Apellidos y Nombres", "Género", "Autoidentificación Étnica", "Celular", "Teléfono", "Correo Electrónico", "Código de Seguridad" (pin de 4 dígitos), "Provincia de Res "Ciudad de Residencia", "Dirección", y "Preguntas de Validación" (escoger 3 preguntas de un banco de 10 preguntas).

El aplicativo enviará automáticamente un correo electrónico a la cuenta de correo registrada, con la confirmación de la creación de la cuenta y con el enlace para poder ingresar a la plataforma

6. Acceder al enlace y colocar el número de identificación registrado en "Documento de Identificación" y en "Contraseña", digitar el código y dar clic en "Iniciar sesión".

#### Seleccionar "Acepto los Términos y Condiciones".

Ingresar el código de la imagen y dar clic en el botón "Crear Cuenta".

solicitar trámites de reconocimiento de títulos del extranjero).

111



6

Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: SENESCYT-034-01-01

7. Automáticamente el aplicativo le direccionará a una pantalla en la cual se le solicitará la actualización de contraseña; completar los campos solicitados y dar clic en "Actualizar Contraseñ

Página 3 de 7

Etapa 2: Ingreso al Aplicativo

8. Una vez actualizada la contraseña, se re direccionará a la pantalla de inicio del aplicativo.



### Código de Trámite: SENESCYT-034-01-01

9. Al iniciar sesión, se muestra la pantalla de "Servicios Ciudadano", seleccionar "SENESCYT (ONLINE)".

10. El aplicativo desplegará por única vez el "Acuerdo de Responsabilidad", con relación a la información ingresada, reportada o cargada, para lo cual es necesario " Aceptar condicioner seleccionar la opción "Guardar".

- 11. En la pantalla principal se refleja el "Acuerdo de Uso" del aplicativo y las opciones del menú:
- Ir al Menú: Regresa a la pantalla inicial.
- Actualizar Datos: Permite actualizar la información personal del usuario.
- Solicitud Trámite: Permite realizar la solicitud de un trámite en línea.

• Bandeja Entrada: Refleja el estado de la solicitud y del trámite en proceso.

NOTA: Se debe cerrar sesión cuando ya no se vaya a utilizar el aplicativo.

Etapa 3: Solicitar un trámite

#### Trámite sin costo

12. En la opción del menú "Solicitud Trámite", al dar clic se desplegará un formulario en el que se muestran campos con listas desplegables, en los que se debe seleccionar el "Servicio" y continuación el "Trámite", también se muestran campos que se deben completar para especificar el requerimiento. Es necesario leer los mensajes informativos y ejemplos descritos, para los requerimientos del aplicativo.

NOTA: De acuerdo al trámite, cargar los requisitos en formato PDF y EXCEL con un peso máximo de hasta 2Mb.

- 13. Se debe seleccionar la zona y el punto de atención más cercano, en donde se le facilite al ciudadano acudir para continuar con la gestión de la solicitud.
- 14. Finalmente se debe responder a la pregunta de seguridad (pregunta escogida al crear la cuenta) y se debe dar clic en el botón " Guardar Trámite".
- 15. El aplicativo enviará automáticamente un correo electrónico, informando:
- 16. En el menú, en la opción "Bandeja Entrada" se podrá visualizar el estado de la solicitud realizada. De acuerdo a como se va gestionando el trámite, el usuario irá recibiendo notificacion electrónico por cada cambio de estado de la solicitud y del trámite.

Las notificaciones también serán alertadas a través de una campanita en la parte superior derecha de la pantalla.

El aplicativo enviará automáticamente un correo electrónico, informando:

#### Estados de la solicitud y trámite:

18

17. Una vez que la Unidad Administrativa encargada de la gestión del trámite finalice, se notificará la aprobación (APROBADO) o negación (NEGADO) del mismo. 🗌

#### Etapa 4: Recuperar clave de acceso al aplicativo SIAU ONLINE

18. Si por algún motivo se olvida la clave de acceso a la cuenta del aplicativo SIAU ONLINE, la misma puede ser recuperada desde la pantalla de inicio. Para recuperar la clave debemos ha sobre el enlace "Recuperar contraseña".



Gob.ec		
PORTAL ÚNICO DE TRÁMITES CIUDADANOS		

Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: SENESCYT-034-01-01

Página 5 de 7

19. A continuación se mostrará la pantalla de "Recuperación de contraseña"; se debe digitar su número de identificación (cédula, pasaporte o carné de refugiado) el código, y se debe da
botón "Recuperar Contraseña". 19
20. Se mostrará un mensaje en el que se informa que el proceso de recuperación de clave ha iniciado, y que se debe revisar el correo electrónico.
20_1
El aplicativo enviará automáticamente un correo electrónico, informando que se debe ingresar a un enlace para recuperar la clave; el enlace estará disponible por 10 minutos.
21. Una vez que se ingresa en el enlace, el usuario debe digitar la nueva clave y confirmar la nueva clave. 21

Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: SENESCYT-034-01-01

Página 6 de 7

	22. Una vez realizada	la actualización de co	ontrasena, se mostrara la pantalla de inicio para el ingreso al aplicativo. Se	e mostrara una notificacion que el cambio de clave fue exitoso.		
	22					
	Canales de atención	:				
¿Cuál es el costo del trámite?	En linea (Sitio / Portal El trámite no tiene cos	web / Aplicación wet	o).			
	Canal Virtual Usuarios	s PUSAK:				
¿Donde y cual es el horario de	Horario de atención todos los días 24/7: https://pusak.fomentoacademico.gob.ec/cas/login					
atencion?	Canal Virtual Usuarios	s DELTA:				
Horario de atención todos los días 24/7: https://siau-online.senescyt.gob.ec/						
Base Legal	<ul> <li>ACUERDO Nro. SENESCYT-2021-048 Reglamento Codificado de Becas y Ayudas Económicas. Art. 91.</li> <li>Ley Orgánica para la Optimización y Eficiencia de Trámites Administrativos. Art. Disposición General Quinta.</li> <li>LEY ORGÁNICA DE EDUCACION SUPERIOR. Art. 5, 77, 78, 183.</li> <li>Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación Art. 28 al 32; 604 al 609.</li> </ul>					
	<ul> <li>Ley Orgánica</li> <li>LEY ORGÁN</li> <li>Código Orgán</li> </ul>	a para la Optimización IICA DE EDUCACION nico de la Economía S	y Eliciencia de Trámites Administrativos. Art. Disposición General Quinta I SUPERIOR. Art. 5, 77, 78, 183. Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación Art. 28 al 32; 604	al 609.		
Contacto para atención ciudadana	Ley Orgánica     LEY ORGÁN     Código Orgán     Funcionario/Depende     Correo Electrónico: 1     Teléfono: 593-2 3934	a para la Optimización IICA DE EDUCACION nico de la Economía s encia: Contacto de si consultas@senescyt. I-300	y Eliciencia de Trámites Administrativos. Art. Disposición General Quinta I SUPERIOR. Art. 5, 77, 78, 183. Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación Art. 28 al 32; 604 ervicios gob.ec	ı. al 609.		
Contacto para atención ciudadana Transparencia	Ley Orgánica     LEY ORGÁN     Código Orgán     Funcionario/Depende     Correo Electrónico:     Teléfono: 593-2 3934     Año	a para la Optimizacion IICA DE EDUCACION nico de la Economía s encia: Contacto de si consultas@senescyt. I-300 Mes	y Eliciencia de Tramites Administrativos. Art. Disposición General Quinta I SUPERIOR. Art. 5, 77, 78, 183. Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación Art. 28 al 32; 604 ervicios gob.ec Volumen de Quejas	al 609.		
Contacto para atención ciudadana Transparencia	Ley Orgánica     LEY ORGÁN     Código Orgán     Funcionario/Depend     Correo Electrónico:      Teléfono: 593-2 3934     Año     2025	a para la Optimización IICA DE EDUCACIÓN nico de la Economía s encia: Contacto de si consultas@senescyt. I-300 Mes 03	y Eliciencia de Tramites Administrativos. Art. Disposición General Quinta I SUPERIOR. Art. 5, 77, 78, 183. Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación Art. 28 al 32; 604 ervicios gob.ec Volumen de Quejas	t. al 609. Volumen de Atenciones		
Contacto para atención ciudadana Transparencia	Ley Orgánica     LEY ORGÁN     Código Orgán  Funcionario/Depende Correo Electrónico: 1 Teléfono: 593-2 3934      Año     2025     2025	a para la Optimizacion IICA DE EDUCACION nico de la Economía t encia: Contacto de si consultas@senescyt. I-300 Mes 03 02	y Eliciencia de Trainites Administrativos. Art. Disposición General Quinta I SUPERIOR. Art. 5, 77, 78, 183. Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación Art. 28 al 32; 604 ervicios gob.ec Volumen de Quejas 0 1	al 609. Volumen de Atenciones 1106 122		
Contacto para atención ciudadana Transparencia	Ley Organica     Ley Orgánica     Ley Orgán     Código Orgán     Correo Electrónico: 1     Teléfono: 593-2 3934     Año     2025     2025     2025     2025	a para la Optimizacion IICA DE EDUCACION nico de la Economía s encia: Contacto de si consultas@senescyt. -300 Mes 03 02 01	y Eliciencia de Tramites Administrativos. Art. Disposición General Quinta I SUPERIOR. Art. 5, 77, 78, 183. Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación Art. 28 al 32; 604 ervicios gob.ec Volumen de Quejas 0 1 0	t. al 609. Volumen de Atenciones 1106 122 121		
Contacto para atención ciudadana Transparencia	Ley Organica     LEY ORGÁN     Código Orgán     Correo Electrónico:     Teléfono: 593-2 3934     Año     2025     2025     2025     2025     2025     2024	a para la Optimizacion IICA DE EDUCACION nico de la Economía s encla: Contacto de si consultas@senescyt. I-300 Mes 03 02 01 12	y Eliciencia de Trainites Administrativos. Art. Disposición General Quinta I SUPERIOR. Art. 5, 77, 78, 183. Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación Art. 28 al 32; 604 ervicios gob.ec Volumen de Quejas 0 1 0 0 0	L al 609. Volumen de Atenciones 1106 122 121 54		
Contacto para atención ciudadana Transparencia	Ley Organica     Ley Orgánica     Ley Orgánica     Ley Orgánica     Código Orgán     Correo Electrónico: 1     Teléfono: 593-2 3934     Año     2025     2025     2025     2025     2024     2024	a para la Optimizacion IICA DE EDUCACION nico de la Economía s encla: Contacto de si consultas@senescyt. I-300 Mes 03 02 01 12 11	y Eliciencia de Traintes Administrativos. Art. Disposición General Quinta I SUPERIOR. Art. 5, 77, 78, 183. Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación Art. 28 al 32; 604 ervicios gob.ec Volumen de Quejas 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	al 609.  Volumen de Atenciones  1106  122  121  54  83		
Contacto para atención ciudadana Transparencia	Ley Organica     Ley Orgánica     Ley Orgánica     Ley Orgánica     Ley Orgánica     Código Orgán     Correo Electrónico:      Teléfono: 593-2 3934     Año     2025     2025     2025     2024     2024     2024	ICA DE EDUCACION IICA DE EDUCACION nico de la Economía s consultas@senescyt. -300 Mes 03 02 01 12 11 10	y Eliciencia de Tramites Administrativos. Art. Disposición General Quinta I SUPERIOR. Art. 5, 77, 78, 183. Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación Art. 28 al 32; 604 envicios gob.ec Volumen de Quejas 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	t. al 609. Volumen de Atenciones 1106 122 121 121 54 83 83		
Contacto para atención ciudadana Transparencia	Ley Organica     Ley Orgánica     Ley Orgánica     Ley Orgánica     Código Orgán     Correo Electrónico:      Teléfono: 593-2 3934     Año     2025     2025     2025     2025     2024     2024     2024     2024	a para la Optimizacion IICA DE EDUCACION nico de la Economía s encia: Contacto de si consultas@senescyt. I-300 Mes 03 02 01 12 11 10 09	y Eliciencia de Traintes Administrativos. Art. Disposición General Quinta I SUPERIOR. Art. 5, 77, 78, 183. Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación Art. 28 al 32; 604 ervicios gob.ec Volumen de Quejas 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	t. al 609. Volumen de Atenciones 1106 122 121 54 54 83 115 115 120		
Contacto para atención ciudadana Transparencia	Ley Organica     Ley Organica     Ley Orgán     Ley Orgán     Código Orgán     Correo Electrónico:     Teléfono: 593-2 3934     Año     2025     2025     2025     2024     2024     2024     2024     2024     2024	ipara la Optimizacion IICA DE EDUCACION nico de la Economía s encia: Contacto de si consultas@senescyt. -300 Mes 03 02 01 12 11 10 09 08	y Eliciencia de Tramites Administrativos. Art. Disposición General Quinta I SUPERIOR. Art. 5, 77, 78, 183. Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación Art. 28 al 32; 604 ervicios gob.ec Volumen de Quejas 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	al 609. <b>Volumen de Atenciones</b> 1106 122 121 54 63 63 115 120 126		
Contacto para atención ciudadana Transparencia	Ley Orgánica     Ley Orgánica     Ley Orgánica     Ley Orgánica     Ley Orgánica     Código Orgán     Correo Electrónico: (     Teléfono: 593-2 3934     Z025     Z025     Z025     Z025     Z024	a para la Optimizacion IICA DE EDUCACION nico de la Economía s consultas@senescyt. I-300 Mes 03 02 01 12 11 10 09 08 07	y Eliciencia de Tramites Administrativos. Art. Disposición General Quinta Il SUPERIOR. Art. 5, 77, 78, 183. Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación Art. 28 al 32; 604 ervicios gob.ec Volumen de Quejas 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	t. al 609. Volumen de Atenciones 1106 122 121 54 54 83 115 115 120 126 81		
Contacto para atención ciudadana Transparencia	Ley Organica     Ley Organica     Ley Orgánica     Ley Orgánica     Ley Orgánica     Correo Electrónico: 1     Teléfono: 593-2 3934     Año     2025     2025     2025     2025     2024	a para la Optimizacion IICA DE EDUCACION nico de la Economía s encla: Contacto de si consultas@senescyt. I-300 03 02 01 12 11 10 09 08 07 06	y Eliciencia de Tramites Administrativos. Art. Disposición General Quinta I SUPERIOR. Art. 5, 77, 78, 183. Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación Art. 28 al 32; 604 ervicios gob.ec Volumen de Quejas 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	al 609. Volumen de Atenciones 1106 122 121 54 54 83 115 120 126 126 126 126 128		
Contacto para atención ciudadana Transparencia	<ul> <li>Ley Organiza</li> <li>Ley Orgániza</li> <li>Ley Orgániza</li> <li>Ley Orgániza</li> <li>Código Orgániza</li> <li>Código Orgániza</li> <li>Puncionario/Depende</li> <li>Z025</li> <li>2025</li> <li>2025</li> <li>2024</li> </ul>	a para la Optimizacion IICA DE EDUCACION nico de la Economía s consultas@senescyt. -300 Mes 03 02 01 12 11 10 09 08 07 06 05	y Eliciencia de Tramites Administrativos. Art. Disposicion General Quinta I SUPERIOR. Art. 5, 77, 78, 183. Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación Art. 28 al 32; 604 ervicios gob.ec Volumen de Quejas 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	al 609. <b>Volumen de Atenciones</b> 1106 122 121 54 83 135 145 120 126 126 126 128 135 148 148 148 148 148 148 148 148		
Contacto para atención ciudadana Transparencia	<ul> <li>Ley Organica</li> <li>LEY ORGÁN</li> <li>Código Orgán</li> <li>Código Orgán</li> <li>Correo Electrónico: 1</li> <li>Teléfono: 593-2 3934</li> <li>2025</li> <li>2025</li> <li>2025</li> <li>2025</li> <li>2024</li> </ul>	a para la Optimizacion IICA DE EDUCACION nico de la Economía s consultas@senescyt. I-300 03 02 01 12 11 10 09 08 07 06 05 04	y Eliciencia de Tramites Administrativos. Art. Disposición General Quinta Il SUPERIOR. Art. 5, 77, 78, 183. Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación Art. 28 al 32; 604 ervicios gob.ec 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	al 609.         Volumen de Atenciones         1106         122         121         54         83         115         120         121         54         83         115         120         121         54         83         115         120         121         120         121         120         121         120         121         120         121         120         121         122         123         124         125         126         121         122         123         124         125         126         121         122         123         124         125         126         127         128         129         120         120         121		
Contacto para atención ciudadana Transparencia	<ul> <li>Ley Organiza</li> <li>Ley Orgániza</li> <li>Ley Orgániza</li> <li>Código Orgániza</li> <li>Código Orgániza</li> <li>Código Orgániza</li> <li>Código Orgániza</li> <li>Participada e a complete</li> <li>P</li></ul>	a para la Optimizacion IICA DE EDUCACION nico de la Economía s consultas@senescyt. -300 03 02 01 12 11 10 09 08 07 08 07 06 05 04 03	y Eliciencia de Tramités Administrativos. Art. Disposición General Quinta I SUPERIOR. Art. 5, 77, 78, 183. Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación Art. 28 al 32; 604 ervicios gob.ec 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	al 609. <b>Volumen de Atenciones</b> 1106 122 121 121 54 63 115 126 131 126 131 148 148 148 148 148 148 148 14		
Contacto para atención ciudadana Transparencia	<ul> <li>Ley Orgánica</li> <li>Ley Orgánica</li> <li>Ley Orgánica</li> <li>Código Orgánica</li> <li>Código Orgánica</li> <li>Código Orgánica</li> <li>Código Orgánica</li> <li>2025</li> <li>2025</li> <li>2025</li> <li>2024</li> <li>2024</li></ul>	a para la Optimizacion IICA DE EDUCACION nico de la Economía si consultas@senescyt. -300 03 02 01 12 11 10 09 08 07 08 07 06 05 04 03 02 04 02 02	by Eliciencia de Traintés Administrativos. Art. Disposicion General Quinta           I SUPERIOR. Art. 5, 77, 78, 183.           Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación Art. 28 al 32; 604           ervicios           gob.ec           Volumen de Quejas           0           1           0	al 609.         Volumen de Atenciones         1106         122         121         54         83         115         120         126         81         118         6         118         69         37		
Contacto para atención ciudadana Transparencia	Ley Organiza     Ley Organiza     Ley Organiza     Ley Orgániza     Ley Orgániza     Código Orgán     Correo Electrónico: 1     Teléfono: 593-2 3934     Z025     Z025     Z025     Z025     Z025     Z024	a para la Optimizacion IICA DE EDUCACION nico de la Economía s consultas@senescyt. 300 03 02 01 12 11 10 09 04 07 06 05 04 03 02 04 03 02 04 03 02 04 03 02 04 03 02 04 03 02 04 03 02 01	by Eliciencia de Traintés Administrativos. Art. Disposición General Quinta           I SUPERIOR. Art. 5, 77, 78, 183.           Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación Art. 28 al 32; 604           ervícios           gob.ec           0           1           0	al 609. Volumen de Atenciones 1106 122 121 121 54 125 121 54 126 115 126 115 126 115 126 115 126 115 126 115 126 115 127 128 138 148 159 148 159 150 150 150 150 150 150 150 150		
Contacto para atención ciudadana Transparencia	<ul> <li>Ley Organiza</li> <li>Ley Organiza</li> <li>Ley Orgániza</li> <li>Ley Orgániza</li> <li>Código Orgániza</li> <li>Código Orgániza</li> <li>Código Orgániza</li> <li>Código Orgániza</li> <li>Código Orgániza</li> <li>Código Orgániza</li> <li>Correo Electrónico: 1</li> <li>Teléfono: 593-2 3934</li> <li>Z025</li> <li>Z025</li> <li>Z025</li> <li>Z025</li> <li>Z025</li> <li>Z024</li> <li>Z024</li></ul>	apara la Optimizacion           apara la Optimizacion           IICA DE EDUCACION           nico de la Economía s           encia: Contacto de si consultas@senescyt.           -300           Mes           03           02           01           12           11           10           09           08           07           06           05           04           03           02           01           12	by Eliciencia de Traintés Administrativos. Art. Disposición General Quinta           I SUPERIOR. Art. 5, 77, 78, 183.           Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación Art. 28 al 32; 604           ervicios           gob.ec           Volumen de Quejas           0           1           0	al 609. Volumen de Atenciones 1106 122 121 121 54 63 115 126 115 126 116 126 118 6 118 6 118 6 118 6 118 131 131 131 131 131 131 131		
Contacto para atención ciudadana Transparencia	<ul> <li>Ley Organiza</li> <li>Ley Organiza</li> <li>Ley Orgániza</li> <li>Código Orgániza</li></ul>	apara la Optimizacion           apara la Optimizacion           IICA DE EDUCACION           nico de la Economía s           encia: Contacto de si consultas@senescyt.           aoo           03           02           01           12           11           10           09           08           07           06           05           04           03           02           01           12           13	by Eliciencia de Tramités Administrativos. Art. Disposición General Quinta           I SUPERIOR. Art. 5, 77, 78, 183.           Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación Art. 28 al 32; 604           ervícios           gob.ec           0           1           0	al 609. Volumen de Atenciones 1106 122 121 121 124 125 125 126 130 130 130 138 138 138 138 138 138 138 138 138 138		



### Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: SENESCYT-034-01-01

Página 7 de 7

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	09	0	50
2023	08	0	54
2023	07	0	73
2023	06	0	32
2023	05	0	63
2023	04	0	91
2023	03	0	50
2023	02	0	43
2023	01	0	61
2022	12	0	85
2022	11	0	54
	40		
2022 2022	10 09	0	83
2022	08	0	68
2022	07	0	35
2022	06	0	38
2022	05	0	76
2022	04	0	95
2022	03	0	44
2022	02	0	78
2022	01	0	200
2021	12	0	79
2021	11	0	158
2021	10	1	43
2021	09	0	127
2021	08	0	106
2021	07	0	76
2021	06	0	57
2021	05	0	66
2021	04	0	32
2021	03	1	76
2021	02	1	57
2021	01	0	81
2020	12	0	72
2020	11	1	74
2020	10	0	69
2020	09	0	93