Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTUALIZACIÓN DE DATOS GENERALES PARA EL REGISTRO DE FIRMAS DE LAS AUTORIDADES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR
Institución	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DEPORTE Y CULTURA
Descripción	Tramite orientado a las autoridades de las Instituciones de Educación Superior que requieran la actualización, modificación y/o registro de los datos personales y firma de la máxima autoridad o su delgado dentro del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador (SNIESE).
¿A quién está dirigido?	Autoridades de las Instituciones de Educación Superior (IES) que necesiten actualizar datos para el cambio de la firma dentro del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador (SNIESE). **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Datos personales de las autoridades de las Instituciones de Educación Superior actualizados en la plataforma SNIESE • Firma de las autoridades de las Instituciones de Educación Superior registrada o modificada
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** Para solicitar el registro de datos y firmas de las Autoridades de las Instituciones de Educación Superior, debe completar el presente formulario en línea https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeA26no-VJDxbs77Hoj5nPtLZNDY-05lIDfrjRIDJDiHAvY5A/viewform, para lo cual deberá contar con la siguiente documentación: 1. Nombramiento/contrato/acta de posesión vigente del solicitante (rector/representante legal/delegado), debidamente certificado por la institución solicitante. 2. Nombramiento/contrato/acta de posesión vigente del usuario a registrar, debidamente certificado por la institución solicitante. 3. Imagen de la firma del representante legal, en formato JPG.

¿Cómo hago el trámite?

Paso 1: Ingresar al link de GOOGLE FORMS https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeA26no-VJDxbs77Hoj5nPtLZNDY-05llDfrjRIDJDiHAvY5A/viewform

Paso 2: Ingresar los datos solicitados en el formulario..

Paso 3: Completar toda la información que se solicita en el formulario

Paso 4: Aceptar términos y condiciones y enviar el formulario para análisis

Paso 5: En el tiempo definido para entrega de su trámite, verificar en el correo electrónico proporcionado la respuesta.

Notas importantes:

Si el contrato es indefinido o en la acción de personal del usuario solicitante/solicitado indica el texto hasta próxima disposición, colocar en el campo fecha de inicio su fecha inicio de gestión y como fecha fin la fecha de delegación para la asignación del usuario para acceso al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador – SNIESE, la cual no deberá superar el año fiscal en curso. Ejemplo: 31/12/2021. Recuerde que esta fecha no puede quedar en blanco, todos los campos que se solicitan en el formulario son obligatorios.

La fecha de delegación debe constar en un documento de certificación el cual debe estar anexo en un solo archivo como parte del nombramiento/contrato/acta de posesión del usuario solicitante/solicitado.

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Canal Virtual: Horario de atención todos los días 24/7 (formulario en línea: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeA26no-VJDxbs77Hoj5nPtLZNDY-05llDfrjRIDJDiHAvY5A/viewform).

Nota: *Las instituciones podrán ingresar sus trámites todos los días, en cualquier horario (24/7), no obstante, la atención de los mismos se realizará en horario laboral, de 08H00 a 17H00, los trámites ingresados posterior a dicho horario, así como en fines de semana y feriados, se atenderán el siguiente día laborable, a partir del cual el tiempo de respuesta será de 4 días laborables.*

Base Legal

- Acuerdo No. SENESCYT-2020-064 Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la SENESCYT. Art. 1.2.1.2.; 1.2.1.2.3.; 1.2.1.2.4..

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Contacto de servicios
Correo Electrónico: soporte.sniese@educacion.gob.ec
Teléfono: 1800-338322

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	36	0	0
2026	09	0	26	0	0
2026	08		24	0	
2026	07		39	0	
2026	06		43	0	
2026	05		48	0	
2026	04		16	0	
2026	03		120	0	
2026	02		217	0	
2026	01		696	0	
2025	12		8	0	
2025	11		11	0	
2025	10		6	0	
2025	09		5	0	
2025	08		8	0	
2025	07		15	0	
2025	06		29	0	
2025	05		46	0	
2025	04		101	0	
2025	03		71	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	02		53	0	
2025	01		217	0	
2024	12		6	0	
2024	11		22	0	
2024	10		0	0	
2024	09		33	0	
2024	08		29	0	
2024	07		10	0	
2024	06		11	0	
2024	05		30	0	
2024	04		15	0	
2024	03		49	0	
2024	02		71	0	
2024	01		84	0	
2023	12		6	0	
2023	11		10	0	
2023	10		8	0	
2023	09		15	0	
2023	08		25	0	
2023	07		39	0	
2023	06		17	0	
2023	05		11	0	
2023	04		18	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	03		61	0	
2023	02		45	0	
2023	01		19	0	
2022	12		16	0	
2022	11		26	0	
2022	10		22	0	
2022	09		32	0	
2022	08		28	0	
2022	07		40	0	
2022	06		56	0	
2022	05		32	0	
2022	04		19	0	
2022	03		32	0	
2022	02		38	0	
2022	01		111	0	
2021	12		13	0	
2021	11		16	0	
2021	10		16	0	
2021	09		25	0	
2021	08		18	0	
2021	07		41	0	
2021	06		50	0	
2021	05		41	0	
2021	04		36	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	03		74	0	
2021	02		86	0	
2021	01		92	0	
2020	12		51	0	
2020	11		24	0	
2020	10		0	0	
2020	09		0	0	
2020	08		0	0	
2020	07		0	0	
2020	06		0	0	
2020	05		0	0	
2020	04		0	0	
2020	03		0	0	
2020	02		0	0	
2020	01		0	0	
2019	12		0	0	
2019	11		0	0	
2019	10		1	0	
2019	09		0	0	
2019	08		0	0	
2019	07		0	0	
2019	06		0	0	
2019	05		0	0	
2019	04		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	03		0	0	
2019	02		0	0	
2019	01		2	0	
2018	09		33	0	
2018	08		33	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
HUGO EDISON GARCIA JUMBO