

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE HABER ACEPTADO UN CUPO EN EL SISTEMA NACIONAL DE NIVELACIÓN Y ADMISIÓN
Institución	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DEPORTE Y CULTURA
Descripción	Trámite orientado a certificar que los ciudadanos/as aceptaron un cupo en el Sistema Nacional de Nivelación y Admisión. Para dicho trámite se lo puede realizar a través del portal https://certificados.educacion.gob.ec/#/login
¿A quién está dirigido?	Ciudadanos/as ecuatorianos/as residentes y no residentes en el país, extranjeros/as residentes, refugiados/as y solicitantes de refugio extranjeros/as que hayan rendido el Examen Nacional para la Educación Superior (ENES). Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Certificado de haber aceptado o no haber aceptado un cupo en el Sistema Nacional de Nivelación y Admisión
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Tener una cuenta en la plataforma para el proceso de acceso a la educación superior y tener un cupo activo.

¿Cómo hago el trámite?

Paso 1: Ingresar en el link <https://certificados.educacion.gob.ec/#/login>

Paso 2: Ingresar número de identificación en el campo "Documento de Identificación";

Paso 3: Ingresar contraseña en el campo "Contraseña";

Paso 4: Dar click en el campo check "No soy un robot" e iniciar sesión;

Paso 5: Dar clic en el botón "Requerimiento";

Paso 6: Escoger "Impresión cupo aceptado";

Paso 7: Imprimir certificado.

En el caso de no haber aceptado un cupo, aparecerá la leyenda "No dispones de cupo alguno para cursar estudios en instituciones de educación superior que forman parte del proceso gestionado por la SAES, a la fecha actual."

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Canal Virtual: Horario de atención todos los días 24/7
(<https://certificados.educacion.gob.ec/#/login>)

¡Nos transformamos para servirte mejor! Realiza tus consultas a través de nuestro nuevo chat en vivo a través de ☐ ☐
<https://certificados.educacion.gob.ec/#/login>

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 66 numeral 19), 356.
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Superior](#). Art. 3.
- [LEY ORGÁNICA DE EDUCACION SUPERIOR](#). Art. 74, 81, 82 literal b), 182, 183 literal e).
- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 9, 10.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Contacto de servicios

Correo Electrónico: info.edusuperior@educacion.gob.ec

Teléfono: 1800-338322

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	17295	0	0
2026	08		22623	0	
2026	07		0	0	
2026	06		46279	0	
2026	05		21329	0	
2026	04		21734	0	
2026	03		14028	0	
2026	02		16372	0	
2026	01		23123	0	
2025	12		10879	0	
2025	11		16292	0	
2025	10		14115	0	
2025	09		22174	0	
2025	08		16765	0	
2025	07		16608	0	
2025	06		16618	0	
2025	05		22436	0	
2025	04		15987	0	
2025	03		19280	0	
2025	02		12178	0	
2025	01		31933	0	
2024	12		13270	0	
2024	11		10950	0	
2024	10		17881	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	09		15264	0	
2024	08		24278	0	
2024	07		16138	0	
2024	06		17118	0	
2024	05		0	0	
2024	04		20833	0	
2024	03		19776	0	
2024	02		23912	0	
2024	01		38712	0	
2023	12		15027	0	
2023	11		16041	0	
2023	10		52017	0	
2023	09		41325	0	
2023	08		35423	0	
2023	07		42361	0	
2023	06		55489	0	
2023	05		71721	0	
2023	04		63788	0	
2023	03		32736	0	
2023	02		42446	0	
2023	01		52536	0	
2022	12		19593	0	
2022	11		23302	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	10		30248	0	
2022	09		23546	0	
2022	08		14920	0	
2022	07		20415	0	
2022	06		35795	0	
2022	05		35758	0	
2022	04		27829	0	
2022	03		20639	0	
2022	02		22576	0	
2022	01		21795	0	
2021	12		21116	0	
2021	11		26635	0	
2021	10		28908	0	
2021	09		22802	1	
2021	08		0	1	
2021	07		24184	0	
2021	06		31473	0	
2021	05		33513	0	
2021	04		39252	8	
2021	03		32674	8	
2021	02		13937	1	
2021	01		54197	0	
2020	12		16445	0	
2020	11		37022	1	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	10		35026	2	
2020	09		25262	0	
2020	08		35654	0	
2020	07		65520	0	
2020	06		190	0	
2020	05		0	0	
2020	04		788	0	
2020	03		5000	0	
2020	02		4984	0	
2020	01		5776	0	
2019	12		1732	0	
2019	11		9448	0	
2019	10		5177	0	
2019	09		5090	0	
2019	08		2541	0	
2019	07		1449	0	
2019	06		1653	0	
2019	05		1758	0	
2019	04		1433	0	
2019	03		751	0	
2019	02		464	0	
2019	01		496	0	
2018	09		34	0	
2018	08		33	0	

