

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE HABER ACEPTADO UN CUPO EN EL SISTEMA NACIONAL DE NIVELACIÓN Y ADMISIÓN
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DEPORTE Y CULTURA
<b>Descripción</b>	<p>Trámite orientado a certificar que los ciudadanos/as aceptaron un cupo en el Sistema Nacional de Nivelación y Admisión.</p> <p>Para dicho trámite se lo puede realizar a través del portal <a href="https://certificados.senescyt.gob.ec/#/login">https://certificados.senescyt.gob.ec/#/login</a></p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Ciudadanos/as ecuatorianos/as residentes y no residentes en el país, extranjeros/as residentes, refugiados/as y solicitantes de refugio extranjeros/as que hayan rendido el Examen Nacional para la Educación Superior (ENES).</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de haber aceptado o no haber aceptado un cupo en el Sistema Nacional de Nivelación y Admisión</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tener una cuenta en la plataforma para el proceso de acceso a la educación superior y tener un cupo activo.</li></ol>

## ¿Cómo hago el trámite?

Paso 1: Ingresar en el link <https://certificados.senescyt.gob.ec/#/login>;

Paso 2: Ingresar número de identificación en el campo "Documento de Identificación";

Paso 3: Ingresar contraseña en el campo "Contraseña";

Paso 4: Dar click en el campo check "No soy un robot" e iniciar sesión;

Paso 5: Dar clic en el botón "Requerimiento";

Paso 6: Escoger "Impresión cupo aceptado";

Paso 7: Imprimir certificado.

En el caso de no haber aceptado un cupo, aparecerá la leyenda "No dispones de cupo alguno para cursar estudios en instituciones de educación superior que forman parte del proceso gestionado por la SAES, a la fecha actual."

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Canal Virtual: Horario de atención todos los días 24/7  
(<https://certificados.senescyt.gob.ec/#/login>)

¡Nos transformamos para servirte mejor! Realiza tus consultas a través de nuestro nuevo chat en vivo a través de <https://siau.senescyt.gob.ec/>

## Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 66 numeral 19), 356.
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Superior](#). Art. 3.
- [LEY ORGÁNICA DE EDUCACION SUPERIOR](#). Art. 74, 81, 82 literal b), 182, 183 literal e).
- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 9, 10.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Contacto de servicios

**Correo Electrónico:** [info.edusuperior@educacion.gob.ec](mailto:info.edusuperior@educacion.gob.ec)

**Teléfono:** 1800-338322

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	21329
2026	04	0	21734
2026	03	0	14028
2026	02	0	16372
2026	01	0	23123
2025	12	0	10879
2025	11	0	16292
2025	10	0	14115
2025	09	0	22174
2025	08	0	16765
2025	07	0	16608
2025	06	0	16618
2025	05	0	22436
2025	04	0	15987
2025	03	0	19280
2025	02	0	12178
2025	01	0	31933
2024	12	0	13270
2024	11	0	10950
2024	10	0	17881
2024	09	0	15264
2024	08	0	24278
2024	07	0	16138
2024	06	0	17118

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	0
2024	04	0	20833
2024	03	0	19776
2024	02	0	23912
2024	01	0	38712
2023	12	0	15027
2023	11	0	16041
2023	10	0	52017
2023	09	0	41325
2023	08	0	35423
2023	07	0	42361
2023	06	0	55489
2023	05	0	71721
2023	04	0	63788
2023	03	0	32736
2023	02	0	42446
2023	01	0	52536
2022	12	0	19593
2022	11	0	23302
2022	10	0	30248
2022	09	0	23546
2022	08	0	14920
2022	07	0	20415

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2022	06	0	35795
2022	05	0	35758
2022	04	0	27829
2022	03	0	20639
2022	02	0	22576
2022	01	0	21795
2021	12	0	21116
2021	11	0	26635
2021	10	0	28908
2021	09	1	22802
2021	08	1	0
2021	07	0	24184
2021	06	0	31473
2021	05	0	33513
2021	04	8	39252
2021	03	8	32674
2021	02	1	13937
2021	01	0	54197
2020	12	0	16445
2020	11	1	37022
2020	10	2	35026
2020	09	0	25262
2020	08	0	35654
2020	07	0	65520

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	06	0	190
2020	05	0	0
2020	04	0	788
2020	03	0	5000
2020	02	0	4984
2020	01	0	5776
2019	12	0	1732
2019	11	0	9448
2019	10	0	5177
2019	09	0	5090
2019	08	0	2541
2019	07	0	1449
2019	06	0	1653
2019	05	0	1758
2019	04	0	1433
2019	03	0	751
2019	02	0	464
2019	01	0	496
2018	09	0	34
2018	08	0	33