

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE HABER ACEPTADO UN CUPO EN EL SISTEMA NACIONAL DE NIVELACIÓN Y ADMISIÓN
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DEPORTE Y CULTURA
<b>Descripción</b>	Este trámite permite obtener un certificado mediante el cual se constate si un ciudadano nacional, extranjero o persona refugiado aceptó o no un cupo mediante el Examen Nacional para la Educación Superior (ENES); Examen Nacional para la Evaluación Educativa "Ser Bachiller"; Examen de Acceso a la Educación Superior "EAES" dentro del proceso de acceso a la Educación Superior, de cualquier convocatoria realizada.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Ciudadanos/as ecuatorianos/as residentes y no residentes en el país, extranjeros/as residentes, refugiados/as y solicitantes de refugio extranjeros/as que hayan rendido el Examen Nacional para la Educación Superior (ENES); Examen Nacional para la Evaluación Educativa "Ser Bachiller".
<b>Dirigido a:</b>	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de haber aceptado o no haber aceptado un cupo en el Sistema Nacional de Nivelación y Admisión</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tener una cuenta en la plataforma para el proceso de acceso a la educación superior..</li></ol>

**¿Cómo hago el trámite?**

Paso 1: Ingresar en el link <https://certificados.senescyt.gob.ec/#/login>;

Paso 2: Ingresar número de identificación en el campo “Documento de Identificación” (mismo con el que se encuentra registrado en la plataforma “Ser Bachiller”);

Paso 3: Ingresar contraseña en el campo “Contraseña” (mismo con el que se encuentra registrado en la plataforma “Ser Bachiller”);

Paso 4: Dar click en el campo check “No soy un robot” e iniciar sesión;

Paso 5: Dar click en el botón “Certificados”;

Paso 6: Escoger certificado de haber o no haber aceptado un cupo;

Paso 7: Imprimir certificado.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Canal Virtual: Horario de atención todos los días 24/7  
(<https://certificados.senescyt.gob.ec/#/login>)

¡Nos transformamos para servirte mejor! Realiza tus consultas a través de nuestro nuevo chat en vivo a través de ☎ <https://siau.senescyt.gob.ec/>

**Base Legal**

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 66 numeral 19), 356.
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Superior](#). Art. 3.
- [LEY ORGÁNICA DE EDUCACION SUPERIOR](#). Art. 74, 81, 82 literal b), 182, 183 literal e).
- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 9, 10.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Contacto de servicios

**Correo Electrónico:** [consultas@senescyt.gob.ec](mailto:consultas@senescyt.gob.ec)

**Teléfono:** 593-2 3934-300

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
-----	-----	-------------------	-----------------------

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	10879
2025	11	0	16292
2025	10	0	14115
2025	09	0	22174
2025	08	0	16765
2025	07	0	16608
2025	06	0	16618
2025	05	0	22436
2025	04	0	15987
2025	03	0	19280
2025	02	0	12178
2025	01	0	31933
2024	12	0	13270
2024	11	0	10950
2024	10	0	17881
2024	09	0	15264
2024	08	0	24278
2024	07	0	16138
2024	06	0	17118
2024	05	0	0
2024	04	0	20833
2024	03	0	19776
2024	02	0	23912
2024	01	0	38712

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	15027
2023	11	0	16041
2023	10	0	52017
2023	09	0	41325
2023	08	0	35423
2023	07	0	42361
2023	06	0	55489
2023	05	0	71721
2023	04	0	63788
2023	03	0	32736
2023	02	0	42446
2023	01	0	52536
2022	12	0	19593
2022	11	0	23302
2022	10	0	30248
2022	09	0	23546
2022	08	0	14920
2022	07	0	20415
2022	06	0	35795
2022	05	0	35758
2022	04	0	27829
2022	03	0	20639
2022	02	0	22576
2022	01	0	21795

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	12	0	21116
2021	11	0	26635
2021	10	0	28908
2021	09	1	22802
2021	08	1	0
2021	07	0	24184
2021	06	0	31473
2021	05	0	33513
2021	04	8	39252
2021	03	8	32674
2021	02	1	13937
2021	01	0	54197
2020	12	0	16445
2020	11	1	37022
2020	10	2	35026
2020	09	0	25262
2020	08	0	35654
2020	07	0	65520
2020	06	0	190
2020	05	0	0
2020	04	0	788
2020	03	0	5000
2020	02	0	4984

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	01	0	5776
2019	12	0	1732
2019	11	0	9448
2019	10	0	5177
2019	09	0	5090
2019	08	0	2541
2019	07	0	1449
2019	06	0	1653
2019	05	0	1758
2019	04	0	1433
2019	03	0	751
2019	02	0	464
2019	01	0	496
2018	09	0	34
2018	08	0	33